



## REGLAMENT DE FUNCIONAMENT INTERN DE LA INCUBADORA D'EMPRESES D' INNOVACIÓ I BASE TECNOLÒGICA

### TÍTOL I Disposicions generals

**Article 1.** És objecte del present Reglament la regulació del funcionament intern del servei públic consistent en la "Incubadora d'Empreses d'Innovació i base Tecnològica".

**Article 2.** El servei públic reglamentat podrà ser gestionat per qualsevol de les fórmules previstes en la legislació del Règim Local.

**Article 3.** El titular del servei és l'Organisme autònom: Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró. I com a tal li correspon:

- a) gestionar, organitzar i prestar el servei
- b) aprovar i modificar el present Reglament
- c) reconèixer la condició d'usuari del servei
- d) fixar i percebre les tarifes del servei
- e) la cura i condicionament dels béns adscrits al servei
- f) nomenar, dirigir i acomiadar al personal del servei

sense perjudici de les facultats de tutela i control que l'Ajuntament de Mataró tingui atribuïdes.

### TÍTOL II Del servei i l'accés al servei

#### Capítol I El servei

**Article 4.** El servei públic reglamentat tindrà com a finalitats bàsiques proporcionar una sèrie de mòduls habilitats per a la ubicació temporal d'empreses de nova creació i empreses amb menys d'un any d'antiguitat des de l'inici de la seva activitat.

El gestor del servei posa a disposició de les empreses una cartera de productes i serveis amb le següent tipologia:

- *Serveis Logístics:* Relacionats amb les infraestructures, els equipaments i els serveis administratius de suport.
- *Serveis empresarials:* Serveis d'informació, assessorament i consultoria empresarial realitzats directament pels tècnics del Servei d'Empresa o mitjançant convenis de cooperació amb altres entitats .
- *Serveis tecnològics :* Serveis i equipaments relacionats amb les tecnologies de la informació i la comunicació.



- Serveis de dinamització; activitats adreçades a la creació i consolidació d'una comunitat empresarial.

**Article 5.** Les empreses disposen d'un catàleg de productes i serveis de la incubadora amb la relació de serveis i condicions econòmiques dels mateixos.

## **Capítol II De la condició d'usuari**

**Article 6.** Són usuaris de la Incubadora aquelles persones que tinguin com objectiu el desenvolupament d'un projecte empresarial que impliqui la creació d'una nova empresa o la consolidació d'una de recent creació (amb menys d'un any d'antiguitat), i que es beneficiïn del Servei objecte d'aquest Reglament.

**Article 7.** Per accedir a la condició d'usuari serà necessari l'elaboració d'un pla d'empresa que s'haurà de presentar juntament amb la sol·licitud d'instal·lació a la Incubadora d'Empreses.

**Article 8.** Els projectes empresarials que presentin aquelles persones físiques o jurídiques que vulguin ser usuàries de la Incubadora d'Empreses hauran de complir els requisits següents:

- a) Ser viables econòmicament, financera i tècnicament.
- b) Crear nous llocs de treball, mitjançant l'autocupació o la ocupació de tercers, o mantenir

els ja existents en la empreses de recent creació.

**Article 9.** Són aspectes a valorar :

- Activitats relacionades amb les tecnologies de la informació i la comunicació.
- Capacitat d'Innovació
- Activitat inclosa en els nous jaciments d'ocupació
- Diversificació del teixit empresarial de Mataró
- Pertinència a col·lectius desfavorits a l'àmbit laboral.
- Perspectives de creixement.
- Sostenibilitat ecològica i respecte mediambiental de l'activitat.

**Article 10.** Una vegada presentat el projecte i la sol·licitud, el gestor del servei emetrà informe sobre la viabilitat de cada projecte, atenent a criteris empresarials, i sobre els aspectes establerts a l'article 9.

**Article 11.** L'informe elaborat pel gestor del servei, juntament amb aquella documentació que al seu criteri sigui necessària per a l'acreditació del projecte, s'eleva amb proposta de resolució al Consell de l'Institut de Promoció Econòmica que decidirà quins projectes queden incorporats a la Incubadora d'Empreses.

**Article 12.** La utilització del servei públic objecte d'aquest reglament s'establirà per un termini no superior a un any, que podrà ser prorrogat fins a un màxim de tres anys.

**Article 13.** Abans de la finalització del termini estipulat l'empresa podrà abandonar els mòduls que utilitzi, si



bé haurà de comunicar per escrit aquesta circumstància al gestor del servei amb un mes d'antelació.

**Article 14.** Es perdrà la condició d'usuari per qualsevol de les causes previstes en aquest Reglament.

### **Capítol III**

#### **Normes per a la utilització dels mòduls**

**Article 15.** Els usuaris únicament podran utilitzar els mòduls per dur a terme les activitats compreses en el projecte empresarial.

**Article 16.** El gestor fixarà un horari de funcionament del servei que permeti el desenvolupament normal de les activitats de les empreses ubicades a la incubadora.

**Article 17.** Els usuaris vetllaran per la seguretat del edifici i del seu mòdul, fent-se responsables de que totes les portes i accessos a aquests equipaments, restin tancades en el moment de finalitzar l'activitat, i els equips informàtics i la resta d'aparells de que disposin estiguin desconnectats.

**Article 18.** No podran ocupar de forma temporal o permanent altres espais de l'IMPEM, a banda del mòduls i dels espais d'ús comú, sense consentiment de l'òrgan gestor.

**Article 19.** Per realitzar qualsevol tipus de reforma en els diferents mòduls i adequar-los a llurs necessitats particulars, l'usuari

haurà de sol·licitar la prèvia autorització del gestor del servei. Aniran a càrrec de l'usuari les despeses que generin dites reformes.

**Article 20.** El manteniment, reparació i conservació dels mòduls anirà a càrrec dels seus usuaris.

**Article 21.** Els desperfectes que es produeixin en els mòduls hauran de ser reparats pel seu usuari.

La negativa de l'usuari a reparar els danys produïts facultarà al gestor a fer la reparació d'aquests i repercutir les despeses que aquesta reparació li representi a l'empresari.

**Article 22.** Queda prohibit als usuaris cedir a tercers la totalitat o una part del mòdul que els ha estat assignat.

**Article 23.** Els usuaris han de realitzar les seves activitats evitant al màxim els sorolls, i molèsties que se'n poguessin derivar, amb l'obligació d'aplicar en tot moment les mesures correctores que estableixi el gestor.

**Article 24.** Els usuaris estan obligats a respectar totes les normes de seguretat i de prevenció de riscos laborals establertes en la legislació vigent.

**Article 25.** Queda prohibit als usuaris utilitzar en els mòduls qualsevol tipus de producte inflamable, nociu, tòxic o perillós.



### **TÍTOL III**

#### **Drets i obligacions dels usuaris i el gestor del servei**

##### **Capítol I**

##### **Drets i obligacions dels usuaris**

**Article 26.** Els usuaris tenen dret a:

- a) Gaudir del servei d'acord amb les prescripcions del present reglament.
- b) Instar al gestor en el compliment de les seves obligacions.
- c) Formular reclamacions i queixes pel servei.
- d) Participar activament en l'organització d'accions de dinamització de la incubadora.
- e) Les empreses podran utilitzar la imatge de La Incubadora en la seva documentació sempre i quan respectin els criteris i normativa d'ús.

**Article 27.** Els usuaris estan obligats a:

- a) Complir les prescripcions del present Reglament.
- b) Iniciar el funcionament del projecte en un termini de tres mesos a comptar de la data de la firma del conveni entre l'emprenedor o empresa i l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró.
- c) Legalitzar-se com empresa, i complir llurs obligacions fiscals, laborals i les d'aplicació a la seva activitat empresarial.
- d) Exercir efectivament l'activitat durant la seva estada a la Incubadora d'Empreses.
- e) Abonar el preu públic establert per la utilització del servei públic objecte del present reglament.

- f) Abonar de manera directa al proveïdor del servei els consums particulars d'electricitat i telèfon, segons el consum que marqui el comptador particular dels mòduls que utilitzi.
- g) Assistir a les reunions que convoqui el gestor per tractar assumptes d'interès, de cooperació entre els diferents usuaris.
- h) Facilitar al gestor del servei tota la documentació que aquest consideri necessària a efectes estadístics, de seguiment de l'activitat empresarial i de control sobre el compliment de les obligacions fiscals i laborals i en matèria d'assegurances.
- i) Assegurar qualsevol risc que es pogués derivar de la seva activitat professional i Contractar una assegurança de responsabilitat civil. En cap cas l'òrgan gestor es farà càrrec dels danys i perjudicis provocats.
- j) Vetllar per la seguretat del seu mòdul i de l'IMPEM en general, fent-se responsables del tancament dels accessos a la planta on s'ubica la Incubadora i a l'edifici de l'IMPEM en cas de necessitats horàries que difereixin del horari laboral de l'IMPEM.

##### **Capítol II**

##### **Facultats i obligacions del gestor del servei**

**Article 28.** El gestor del servei té les més amplies facultats per:

- a) Accedir als mòduls, en presència de personal de l'empresa, amb



la finalitat de poder supervisar el compliment de les obligacions que s'estableixen en aquest reglament.

En cas d'urgència o de força major, el gestor podrà accedir al mòdul a fi d'atendre reparacions o aplicar les mesures que siguin necessàries.

- b) Fer constar les empreses instal·lades a la Incubadora en les publicacions i els materials de difusió i informació que l'IMPEM porti a terme pel qualsevol mitjà.

**Article 29.** Obligacions de l'IMPEM:

- a) Mantenir el correcte funcionament de les instal·lacions i serveis a disposició dels usuaris
- b) Donar suport i assessorament en el procés de creació, desenvolupament i consolidació de l'empresa.
- c) Donar serveis de valor afegit als usuaris per a la millora de la seva competitivitat.

### **Capítol III**

#### **Obligacions comunes dels usuaris i el gestor del servei**

**Article 30.** Afavorir la convivència entre tots.

**Article 31.** Respectar a totes les persones i instal·lacions, així com les activitats dels usuaris i el personal de l'IMPEM.

## **TÍTOL IV Faltes i sancions**

### **Capítol I Faltes**

**Article 32.** Les infraccions del present Reglament que es puguin cometre tenen el caràcter de lleus, greus o molt greus.

**Article 33.** Tindran la consideració de faltes lleus:

- a) les accions o omissions que suposin qualsevol incompliment de les normes d'utilització dels mòduls i/o les obligacions de l'usuari contingudes en el present Reglament, sempre que no afectin al gestor del servei o a la resta d'usuaris
- b) la manca d'higiene i salubritat en el mòdul.
- c) l'absència injustificada de l'usuari a les reunions convocades pel gestor del servei.
- d) l'entrada al Centre, fora de l'horari establert, sense autorització del gestor.
- e) Abandonar el mòdul sense la desconnexió de la maquinària (ordinadors, aire condicionat, etc)
- f) No donar compte al gestor de la incorporació d'un nou soci i/o col·laborador que treballi en el mòdul de l'usuari.

**Article 34.** Tindran la consideració de faltes greus:

- a) L'acumulació de dues faltes lleus i/o les accions o omissions que suposin l'incompliment de les normes d'utilització dels mòduls i/o de les obligacions de l'usuari



contingudes en el present Reglament, quan afectin al gestor del servei o a la resta d'usuaris

- b) El mal ús de les instal·lacions comunes.
- c) L'exercici de la seva activitat de manera que impedeixi el normal funcionament de l'IMPEM.
- d) L'incompliment de les directrius de l'òrgan gestor.
- e) La manca de respecte envers la resta d'usuaris i el personal del servei.
  
- f) El no tancament dels accessos al centre quan sigui de la seva responsabilitat.
- g) La negativa a facilitar documentació relativa a l'activitat empresarial quan sigui requerida per l'òrgan gestor.

**Article 35.** Tindran la consideració de faltes molt greus

- a) l'acumulació de dues faltes greus.
- b) l'ús del mòdul per activitats diferents a l'autoritzada.
- c) cedir al mòdul a terceres persones.
- d) realitzar reformes sense l'autorització expressa de l'òrgan gestor.
- e) l'absència injustificada de l'usuari per un termini superior a un mes.
- f) el no pagament de dues o més mensualitats del preu públic establert pels serveis de la Incubadora.
- g) No haver formalitzat els contractes de les pòlisses d'assegurances obligatòries.
- h) L'incompliment manifest de la legislació laboral i fiscal.

## Capítol II Les sancions

**Article 36.** Per les faltes comeses pels usuaris s'imposaran les sancions que seguidament es relacionen, tenint en compte les circumstàncies agreujants o atenuants existents o el grau de negligència o imprudència.

- a) Les faltes lleus suposaran una comminació per escrit a l'usuari.
  
- b) La sanció corresponent a les faltes greus serà la imposició d'una multa fins al 50 per 100 de l'import màxim previst legalment .
  
- c) La sanció corresponent a les faltes molt greus serà la imposició d'una multa fins l'import màxim previst legalment i/o la pèrdua de la condició d'usuari.

**Article 37.** La pèrdua de la condició d'usuari per sanció suposa la finalització de l'ús del servei públic.

El gestor del servei estarà facultat per impedir l'accés als mòduls i als serveis comuns dels que hagin perdut la condició d'usuaris.

Els efectes personals de l'usuari i els seus col·laboradors seran retirats del mòdul, prèvia autorització del gestor, en el termini màxim de quinze dies a partir de la data del requeriment que, en aquest sentit, efectui el gestor.

Si no són retirats el gestor estarà facultat per realitzar-ho, restant dos mesos en dipòsit a disposició dels



seus propietaris. Transcorregut aquest últim termini els béns seran alienats i el seu producte dipositat.

**Article 38.** La imposició de sancions no obstarà la reclamació de danys i perjudicis que l'infractor hagi pogut ocasionar a l'òrgan gestor i/o tercers.

**Article 39.** Tota infracció greu i molt greu donarà lloc a un expedient, on es donarà audiència a l'usuari, que serà resolt en el cas de les sancions greus pel president de l'Institut de Promoció Econòmica de Mataró, i en el cas de les sancions molt greus pel Consell del mateix organisme, contra l'acord resolutori podrà ser interposat recurs d'alçada davant del Consell en el cas de falta

greu i del Ple de l'Ajuntament de Mataró en el cas de falta molt greu.

#### **Disposicions addicionals.**

**Article 40.** En tot allò no previst en aquest reglament i la resta de documents que afectin el servei, es tindrà en compte el que disposa la legislació vigent i en el cas de discrepàncies en la interpretació de qualsevol de les clàusules dels citats documents, aquestes seran resoltes pels tribunals competents a la ciutat de Mataró.

*Mataró, Octubre de 2001*