

Annex I

PROJECTE EL PERFIL DE LA CIUTAT MESURA DE LA QUALITAT DE VIDA I DE LA SOSTENIBILITAT EN LES CIUTATS MITJANES EUROPEES

1. Objectius

El projecte té per objectiu principal el desenvolupament d'una metodologia i una eina de suport per a la mesura de la qualitat de vida i la sostenibilitat de les ciutats europees. Pretén la creació d'un sistema de recursos per a tots els agents implicats en els processos de desenvolupament urbà, que ajudi a la valoració i mesura dels elements clau que influencien la qualitat de vida en les ciutats de dimensió mitjana. El sistema ajudarà a establir mínims i *benchmarks* per a tècnics i polítics per informar les seves decisions i polítiques.

Aquest projecte s'emmarca dins l'acció Millora de la base del coneixement socioeconòmic, especialment en la línia de millora dels sistemes de comprensió dels canvis que ocorren a les societats urbanes europees i formes de gestionar-los. Es un projecte per a la millora de la gestió del canvi social a les ciutats mitjanes, a través del desenvolupament de noves eines, mètodes i tècniques que ajudaran els processos de presa de decisió al nivell local. Es proposa un camí més "informat" cap a la presa de decisions sempre tenint en compte la participació activa dels ciutadans.

El projecte es proposa contribuir al cos de coneixement existent en l'actualitat sobre la definició de les polítiques públiques que tenen per objectiu la millora de la qualitat de vida de les ciutats mitjanes. Aquest projecte intenta superar l'actual enfocament sectorial al desenvolupament de polítiques a nivell local, buscant una visió global i una definició multidimensional de la sostenibilitat i la qualitat de vida.

Presentació (rationale)

Les ciutats, i especialment les ciutats mitjanes, són l'entorn de vida de la majoria de la població europea. La qualitat de vida en aquests centres urbans caracteritzarà la qualitat de vida de la majoria de les poblacions europees.

Els processos de canvis culturals, socials i tecnològics han generat una sèrie d'expectatives i "pors" en relació als impactes de totes aquestes transformacions en la vida diària. Totes les dimensions de la qualitat de vida dels ciutadans en els nuclis urbans es troben al centre d'un ampli debat i, a diferència del que passava en dècades anteriors, aquest debat està ara clarament lligat i interrelacionat amb la sostenibilitat.

Les autoritats locals es troben diàriament davant de problemes i preses de decisions sense disposar de les eines necessàries per avaluar aquestes decisions contra un marc racional, i poder valorar l'impacte potencial de les polítiques preses. Això tendeix a passar en un context cada cop més internacionalitzat que fa que els elements clau i els impactes de futur siguin més i més difícils d'identificar.

Qualitat de vida i sostenibilitat no són temes nous. Existeixen diversos projectes que han analitzat ambdós conceptes en àrees urbanes d'Europa. L'Auditoria Urbana, portada a terme per la Comissió Europea-Direcció General de Polítiques Regionals, el *European Urban Observatory*, el *Global Urban Observatory* (HABITAT-UN), el Projecte de Ciutats Sostenibles o la Xarxa de Ciutats Saludables, són alguns dels més rellevants que aquesta proposta considerarà.

Aquest projecte treballarà a partir d'aquestes referències per arribar un pas més enllà i esdevenir un instrument de presa de decisions, més enllà de les comparacions internacionals.

La proposta tindrà també un nou valor afegit: es focalitzarà en les ciutats mitjanes. Encara que la majoria de centres urbans comparteixen problemes i situacions, les ciutats mitjanes presenten algunes característiques que hem d'apuntar. Per una banda, la seva dimensió estableix uns límits per a alguns desenvolupaments, al mateix temps que aquesta dimensió ofereix oportunitats que clarament es dissolen en metròpolis de major dimensió.

L'accés a les infraestructures i els serveis que necessiten una massa crítica mínima per existir, menys diversitat d'oportunitats econòmiques i socials... són només alguns dels reptes que aquestes ciutats confronten.

Aquests reptes es compensen moltes vegades per les oportunitats que aquest tipus de centres urbans ofereixen: una dimensió més humana, lligams socials més forts, menys pol·lució... Algunes vegades les ciutats mitjanes són part d'una àrea metropolitana que gira al voltant d'una gran ciutat.

Com a tals, algunes s'han desenvolupat com centres urbans perifèrics i/o suburbials. Creixement poc planificat, concentració de grups desfavorits (o inversament, concentració de poblacions d'alt nivell econòmic), polígons industrials, centres històrics en relacions conflictives amb les àrees urbanes de nou desenvolupament, models de *commuting* molt intensius, relacions d'amor i odi amb el centre de la metròpoli, competència i cooperació amb altres nuclis urbans de l'àrea metropolitana... són algunes de les principals característiques de les ciutats mitjanes localitzades a grans àrees metropolitanes.

Problemes que aborda aquest projecte

El projecte intenta abordar una sèrie de problemes que actualment condicionen l'evolució i desenvolupament urbans:

- Necessitat d'aprofundir el coneixement per entendre els canvis en les ciutats mitjanes en un context creixent d'uropeïtzació i globalització.
- Necessitat de superar l'actual enfocament sectorial en la formulació de polítiques públiques.
- Necessitat d'aprofundir en els processos de participació ciutadana i contribució al desenvolupament urbà, fent un pas més enllà de la participació cap al compromís dels ciutadans en la definició i vida de les seves ciutats.
- Necessitat d'obtenir una sèrie de nivells de *benchmarking* per a la qualitat de vida i la sostenibilitat a les ciutats europees.

La dimensió europea dels problemes

La dimensió europea dels problemes que planteja aquest projecte és clara. Una gran majoria de la població europea viu en centres urbans, i molts d'ells no són grans centres metropolitans, encara que formen part d'àmplies regions urbanitzades. Aquests centres urbans enfronten diferents reptes que són comuns al llarg i ample d'Europa. Moltes autoritats locals i altres agents gasten molts diners, i un temps preciós, intentant combinar i entendre un conjunt d'elements que se suposa interaccionen entre ells, però sense ser capaços d'establir un model clar. Els processos de globalització, la major complexitat de la gestió i finançament de les ciutats, i l'aparició de noves unitats administratives generen processos de competència i complementarietat.

Ofertar un marc i unes línies mestres per a la presa de decisions a nivell urbà i compartir els resultats a través d'Europa és la base d'aquesta proposta.

Beneficis esperats

Els beneficis d'aquest projecte són amplis i se centren al voltant dels punts següents:

- Consolidació d'un sistema que ajudarà a entendre les relacions entre la qualitat de vida en una ciutat mitjana i les evolucions polítiques, culturals i tecnològiques.
- Una eina racional per millorar els processos de presa de decisions en entorns urbans.
- Una eina estable per avaluar la situació local i permetre la comparació amb altres entorns similars, sent al mateix temps suficientment flexible com per ser capaç de copsar les situacions locals.
- Una eina de gestió que permetrà determinar tendències i canvis i donarà suport a la reflexió i a la definició de mesures i actuacions basades en el coneixement.
- Desenvolupament d'una llista de control de les múltiples dimensions i visions de la qualitat de vida i la sostenibilitat a les ciutats europees, amb la participació dels ciutadans.
- Contribució a la política local, regional i Europea a través del desenvolupament d'estàndards i l'aprofundiment de la base de coneixement sobre desenvolupament urbà.

2. Descripció científica del projecte

Seccions del projecte

El projecte té com a objectiu el desenvolupament d'una eina metodològica, eina que d'ara en endavant anomenarem quadre de comandament (*tableau de bord*), que facilitarà i informarà la presa de decisió política, així com la possibilitat de tenir un instrument que vinculi i comprometi els ciutadans en l'avaluació de la qualitat de vida en els seus entorns propis.

El projecte es desplegarà en diversos paquets de treball amb diferents temporalitats i diferents protagonistes. El pla d'acció es divideix en dues grans línies de treball. La primera, el cor del projecte, es refereix a la mesura de la qualitat de vida i la sostenibilitat de les ciutats europees mitjanes, basada en la construcció d'un conjunt d'indicadors rellevants per a la decisió política.

L'altra línia d'acció inclou les activitats complementàries que es refereixen al reforçament de les qualificacions necessàries per a la gestió de la qualitat de vida i la sostenibilitat, i totes les activitats de comunicació i difusió més enllà de la pròpia xarxa.

La línia d'acció central conté les següents fases de treball:

- Definició del *Tableau de bord*
- Creació i establiment d'un observatori socioeconòmic a cada ciutat
- Recollida d'informació
- Anàlisi de la informació
- Ressenya dels perfils de les ciutats
- La comunicació dels perfils.

El nucli de l'activitat és la producció d'una eina conceptual i metodològica que valori la qualitat de vida i informi la presa de decisions polítiques. Per a què sigui útil, l'esmentat instrument metodològic, haurà de desenvolupar-se un sistema sintètic, simple, d'ús amical i intel·ligible, basat com a mínim en tres característiques: aproximació a una valoració global de la qualitat de vida en les ciutats mitjanes; rellevància de la informació utilitzada; i accessibilitat i precisió de la informació facilitada. El procés inclourà un treball conceptual sobre els ítems inclosos en la valoració de la qualitat de vida i la sostenibilitat urbana, així com la seva relació amb la formulació de polítiques.

El sistema es construirà sobre la base del desenvolupament conceptual d'una metodologia per tractar qüestions relacionades amb la qualitat de vida i la sostenibilitat des d'un punt de vista local i sempre centrada en la seva utilitat per a la planificació urbana. El futur de la planificació urbana rau en l'habilitat de recollir, monitoritzar, analitzar, utilitzar i disseminar la informació.

L'enfocament del projecte tractarà amb els conceptes de qualitat de vida i sostenibilitat amb una revisió inicial de l'estat de la qüestió. Es prestarà especial atenció als treballs

desenvolupats per la Comissió Europea, com l'Auditoria Urbana, i també la feina feta a la xarxa Ciutats Sostenibles i a la xarxa Ciutats Saludables. Aquests tres projectes, així com d'altres (veure la bibliografia) se centren en diversos aspectes per mesurar i valorar la qualitat de vida i la sostenibilitat a les ciutats europees.

El projecte identificarà i se centrarà en aquells temes que defineixen clarament la qualitat de vida i sostenibilitat a les ciutats europees mitjanes. "Qualitat de vida" és l'expectativa bàsica dels ciutadans europeus. L'expressió "qualitat de vida" és necessàriament un concepte divers que pot ser identificat amb diferents aspectes, segons les cultures, els països, les localitats i també segons els grups socials. La mesura de la qualitat de vida s'ha de basar en els impactes i les decisions preses a nivell local. La síntesi del concepte qualitat de vida a Europa -sempre relatiu i en evolució- serà el resultat de sumar els punts en comú i les diferències, procedents totes elles del coneixement local.

La definició de l'expressió "qualitat de vida" ha consumit hores, pàgines i debats. La seva clara relació amb l'Estat del Benestar ha propiciat un important debat a Europa, on tots els estats estan realitzant reformes estructurals. El concepte és complex, multidimensional, transectorial i multivariant. Diferents factors, que evolucionen al llarg del temps, intervenen en la definició del concepte de qualitat de vida, així com la manera com aquests es perceben a nivell local. Només tenint en compte les especificitats locals, les polítiques s'ajustaran a les necessitats reals i es podran aprofitar les oportunitats del procés de globalització. Així mateix, només la suma i el contrast de totes aquestes situacions locals podran contribuir a la definició dels estàndards mínims i les línies polítiques a nivell europeu.

Aquest marc conceptual serà el contenidor del quadre de comandament (*tableau de bord*), que és, el *Perfil de la Ciutat*. Això inclourà un grup d'indicadors significatius, el suficientment flexible per adreçar les especificitats de mesura i avaluació de les polítiques locals, alhora que facilitarà les anàlisis i comparacions entre ciutats, donant una visió global de la situació.

Per què desenvolupar un nou projecte d'indicadors si ja n'existeixen que han desenvolupat indicadors? Primer, perquè la Comissió Brundtland (1997) i l'Agenda 21 van assenyalar la importància de l'establiment de noves maneres de definir i mesurar el progrés cap al desenvolupament sostenible i creiem que això encara no ha estat aconseguit, sobretot perquè és un procés dinàmic en evolució constant. En segon lloc, perquè els ciutadans s'han d'implicar en el seu futur urbà. Només si els ciutadans tenen l'oportunitat d'identificar els temes i els indicadors oportuns seran capaços de prendre's la sostenibilitat i la qualitat de vida seriosament, a més de comprometre's amb els seus objectius. Aquest és el motiu per al qual el projecte s'orienta en desenvolupar una metodologia que impliqui tant els ciutadans i les seves organitzacions com els agents rellevants a l'àrea (polítics, socials i econòmics). La participació ciutadana en la definició del *tableau de bord* i les referències incloses ajudarà a construir el consens al voltant dels objectius dels indicadors.

"Els indicadors que una societat escull per definir-se són sorprenentment potents. Reflecteixen valors col·lectius i informen decisions col·lectives. Una nació que controla la cursa dels salmons o la seguretat dels seus carrers fa eleccions diferents d'aquella que només es fixa en el seu PIB. La idea dels ciutadans escollint els seus propis indicadors és una cosa nova sota el sol- alguna cosa intensament democràtica".
Donella H. Meadows, *Sustainable Seattle* 1995

Els indicadors no són la solució final ni tampoc l'explicació o la justificació de cap política. Són la manera de mesurar i comprendre fenòmens que són d'alguna manera complexos. El projecte intenta allunyar-se dels enfocaments que se centren en les xifres, per anar més enllà d'aquestes i intentar entendre els processos. Això significa que també haurem de considerar indicadors qualitatius de suport als nostres objectius.

Un cop el marc de treball ha estat definit és el moment de seleccionar els indicadors. Els criteris de selecció dels indicadors determinaran el valor del conjunt final. Encara que els esmentats

criteris siguin discutits i acordats col·lectivament, els aspectes bàsics que han de cobrir són els següents: rellevància, fiabilitat, precisió, disponibilitat i comparabilitat.

Els indicadors s'han de classificar d'acord a diferents criteris fàcilment comprensibles i també de fàcil accés. Tanmateix, com les diferents comunitats i els diferents grups socials perceben la vida i l'ús del medi urbà de maneres diferents, s'han de construir altres categories en el sistema. Els indicadors hauran de reflectir les diferents posicions que es donen a la ciutat. Sexe, edat, estatus socioeconòmic... tots aquells que emmarquen la percepció de la qualitat de vida i la "visió" de la ciutat, i per als quals es prenen les decisions.

Els indicadors es definiran tenint en compte, com a mínim, els criteris següents:

- Temes (mobilitat, transport, accessibilitat a les infraestructures públiques, espai públic, sostenibilitat econòmica, mercat de treball, sostenibilitat social i cultural, dinàmica demogràfica, seguretat, accessibilitat a la informació i coneixement...)
- Grups de població (dones, nens, minories ètniques, gent gran...)
- Nivells territorials (ciutat central, districtes...)
- Temps (evolució anual, punts específics en el temps...)

Els temes bàsics cobriran medi ambient, població i recursos, economia, cultura i societat... intentant focalitzar les prioritats de cada localitat. Alguns temes podran ser coberts amb els indicadors ja existents i altres necessitaran més especificitats, treball i creativitat.

Per relacionar l'aproximació a la qualitat de vida i sostenibilitat a les necessitats polítiques, s'hauran de considerar diferents tipus d'indicadors que descriuran les diferents fases d'una mateixa qüestió:

- Indicadors de situació
- Indicadors de resultat
- Indicadors d'evolució

Els indicadors han de possibilitar una visió àmplia de les causes i els orígens dels problemes, els *inputs* desenvolupats pels agents locals i els resultats de les polítiques i els impactes d'aquestes en la situació actual.

Les evolucions temporals dels indicadors per als diferents temes i els distints grups de població construiran una aproximació global a la qualitat de vida a les ciutats europees.

El Perfil de la Ciutat ha d'incloure les metodologies de desenvolupament de l'instrument del perfil incloent l'avaluació de les diferents fonts d'informació i el seu ús per a la formulació de polítiques, així com la valoració de les fonts no existents però necessàries i la manera quantitativa i qualitativa de produir-les.

Amb totes les eines conceptualitzades i produïdes, el *Perfil de la Ciutat*, ha de ser utilitzat per les autoritats locals. Això significa recollir i analitzar la informació, sempre sota la perspectiva d'actualitzar i millorar permanentment l'eina de Perfil de la Ciutat. El tractament i l'anàlisi dels diferents perfils donarà com a resultat diversos informes que es recolliran en una pàgina web.

Paral·lelament les activitats complementàries es desenvoluparan de la manera següent: definició d'un currículum científic i professional per a mesurar i avaluar la qualitat de vida i la sostenibilitat de les ciutats europees, a partir de la revisió de l'oferta existent als centres universitaris europeus. Això inclourà tots els temes a considerar en relació a la qualitat de vida i la sostenibilitat, així com les diferents dimensions de la formació política, l'avaluació, la presa de decisions i la seva implementació.

Els resultats a mig termini així com els resultats finals es debatran i difondran. El projecte intenta organitzar, com a mínim, un seminari després de cada fase de treball per poder presentar els resultats, obtenir informació i *feed back* dels tècnics i les autoritats locals i aconseguir noves bases per a millores posteriors. Els seminaris tractaran temes metodològics i conceptuals, i àrees temàtiques. Com exemples, es poden mencionar els següents: la qualitat

de vida de la gent gran, els espais públics i la cohesió social, les prioritats en les definicions de qualitat de vida en relació als diferents agents, als recursos de l'aigua, la mobilitat, l'accessibilitat i el transport...

Per últim, però no per això menys important, el projecte tindrà un enfocament obert i receptiu al treball desenvolupat. Seguint aquesta filosofia es realitzarà una política de comunicació des de l'inici del projecte. Aquesta política es basarà en la publicació (en format electrònic i també una part en paper) i la comunicació de la metodologia, els resultats, les notícies i els desenvolupaments, sempre considerant la provisió dels mitjans necessaris per aconseguir els agents interessats (pòsters, punts d'accés a la web...).

El desenvolupament d'un pla de treball tan complex necessitarà una oficina de gestió i coordinació que considerarà totes les tasques a desenvolupar.

Descripció de les línies de treball

Línies de treball

- LT0 Coordinació i gestió
- LT1 Definició del quadre de comandament
- LT2 Creació i establiment d'un observatori socioeconòmic a cada ciutat
- LT3 Recollida de la informació
- LT4 Anàlisi de la informació
- LT5 Revisió del perfil
- LT6 Definició del currículum científic-professional
- LT7 Difusió dels resultats
- LT8 Publicació/Comunicació de la metodologia, dels continguts i dels estudis pilot

Productes a lliurar

Línia d'acció 1

- Manual de presentació i explicació de la metodologia
- Quadre de comandament o Perfil de la Ciutat
- Perfils de les ciutats que participen
- Informe de les anàlisis dels perfils
- Altres informes: anàlisis sectorials

Línia d'acció 2

- El perfil d'una nova professió: definició d'un currículum científic-professional en la mesura de la qualitat de vida i de la sostenibilitat.
- Programes i resultats dels seminaris i de les línies de treball.
- Publicació en suport electrònic o paper dels continguts, de la metodologia i dels estudis pilot.

LT00

Coordinació i Gestió

Des del mes 0 fins al 36

Coordinador del projecte

Objectiu

- Coordinació conjunta del desenvolupament del projecte a llarg del temps que duri el treball
- Organització conjunta del projecte i de les activitats dels partners
- Gestió de la xarxa i del projecte de treball
- Supervisió i avaluació de la realització i de l'evolució del treball
- Organització de les pràctiques de comunicació

Metodologia

La coordinació i la gestió dels processos estaran basats en l'establiment de metodologies comunes sobre sistemes d'informació, de supervisió i del control de qualitat. Això s'assegurarà per:

sistemes de comunicació d'alta qualitat
interacció personal en reunions regulars
metodologies adequades, precises i simples
reunions per establir i aprovar les metodologies comunes i normes de gestió i de comunicació seguint les propostes del coordinador del projecte
establiment d'una *intranet* basada en una *website* per a la comunicació i la transparència entre els partners.
Les feines de gestió inclouen a més a més la producció i el manteniment de les diferents eines ideades per a la comunicació i difusió, en especial la *website*.

Productes a lliurar

Manual de les metodologies bàsiques comunes
Pressupost i documents comptables del projecte
Informes
Informe final

Resultats

Informe final

LT1

Definició del quadre de comandament

Des del mes 2 fins al 8

Coordinador del projecte, tots els partners

Objectius

estructura teòrica per aproximar la qualitat de vida i la sostenibilitat en relació a la política local
definició dels continguts del quadre de comandament, eina bàsica per a la definició i valoració de polítiques
valoració de les prioritats de cada àrea
implicació dels ciutadans en la definició de la seva idea de la qualitat de vida

Metodologia

revisió de l'estat de la qüestió
anàlisi de les àrees temàtiques clau en relació a la qualitat de vida
organització d'un fòrum de ciutadans per debatre i definir les prioritats
definició local del quadre de comandament
reunió de la xarxa
definició/consens sobre el quadre de comandament bàsic
proposta de definicions i conceptes inclosos en el quadre de comandament

Productes a lliurar

Estructura teòrica
Anàlisi de les principals àrees clau per a cada ciutat
Quadre de comandament amb les seves definicions i conceptes

Resultats

Eina metodològica per valorar la qualitat de vida i la sostenibilitat a les ciutats europees

LT2

Creació i establiment d'un observatori socioeconòmic per a cada ciutat

Des del mes 6 fins al 36

Coordinador del projecte, tots els partners que no disposin ja d'aquest instrument

Objectius

Creació d'un centre de referència a cada ciutat partner
 Definició de continguts, d'estructura, de funcions i de la participació del grup d'interessats en l'observatori socioeconòmic
 Definició de mecanismes i metodologia de participació/consens
 Establiment d'un centre públic

Metodologia

Els centres es convertiran en un punt de referència tant per a debats continus com de mesura de la qualitat de vida i de la participació dels ciutadans a cada àrea urbana.
 Anàlisi dels diferents observatoris i supervisió dels centres que existeixen a les ciutats europees
 Esborrany d'una proposta d'estructura, de funcions i de serveis per desenvolupar l'observatori.
 Reunió de la xarxa per debatre les característiques de l'observatori i les seves funcions
 Obertura dels centres

Productes a lliurar

Estructura bàsica de l'observatori socioeconòmic: funcions i serveis
 Primer informe anual

Resultats

Característiques i estructura bàsica de l'observatori

LT3

Recollida de la informació

Des del mes 9 fins al 24

Coordinador del projecte, tots els partners que no disposin ja de la informació

Objectius

Definir la metodologia per a la recollida de dades
 Recollir informació per omplir el quadre de comandament

Metodologia

Disseny i producció d'una eina per entrar i emmagatzemar la informació recollida
 Establiment d'una metodologia específica per a la recollida de la informació
 Identificació de les fonts d'informació a nivell local
 Organització i recollida d'informació
 Definició de les estratègies d'actualització

Productes a lliurar

Base de dades amb la informació de totes les ciutats
 Informe de l'estratègia d'actualització

Resultats

Informació per omplir el quadre de comandament per a totes les ciutats
 Perfil de les ciutats que participen

LT4

Anàlisi de la informació

Des del mes 16 fins al 27

Coordinador del projecte, tots els partners

Objectius

Anàlisi de la informació obtinguda pels diferents processos de la recollida de dades.
 Construcció dels *benchmarks* per al quadre de comandament.

Metodologia

Un cop omplerts els perfils de la ciutat es procedirà a l'anàlisi de la informació. L'anàlisi de la informació seguirà un marc conceptual bàsic desenvolupat a la LT1 que serà modificat i contrastat en sessions obertes amb els ciutadans, experts i agents polítics.

Dels resultats de tot això, s'establiran un conjunt de *benchmarks* per al quadre de comandament. Diferents anàlisis sectorials es desenvoluparan en base als interessos dels partners. Es prestarà especial atenció a temàtiques com l'espai públic, el soroll, els nens i nenes a la ciutat, la diversitat, la mobilitat, etc.

Productes a lliurar

Informe amb les anàlisis dels perfils
Altres informes: anàlisis sectorials

Resultats

Comparació dels perfils de les diferents ciutats
Valoració de la metodologia utilitzada
Valoració de la qualitat de vida i de la sostenibilitat de les ciutats europees

LT5

Revisió del perfil

Mes 9, 10; mes 22, 23; mes 33, 36

Coordinador del projecte, tots els partners

Objectius

Revisió crítica i actualització de les eines conceptuals i metodològiques segons els resultats dels primers perfils de ciutat

Metodologia

Reunió anual amb els partners per revisar, perfeccionar, valorar i actualitzar les eines conceptuals i metodològiques. Es poden organitzar altres tallers específics sobre diversos aspectes del Perfil. El *Perfil de la Ciutat* es proposa ser un document obert subjecte a contínues actualitzacions, bàsicament referents a

La introducció de nova informació

El refinament conceptual dels conceptes inclosos, especialment revisant la seva relació amb la qualitat de vida. Probablement podria incloure un desplaçament des de les estadístiques bàsiques cap a les més complexes i els indicadors sintètics; la combinació de diferents estadístiques; la inclusió dels indicadors qualitatius generats mitjançant enquestes, exemples permanents per a totes les ciutats que participen...

La millora metodològica que el progrés en la investigació socioeconòmica proveirà

Productes a lliurar

Informe d'actualització
Reunions/tallers sobre temes específics

Resultats

Un quadre de comandament perfeccionat per a versions futures dels *Perfils*

LT6

Definició del currículum científico-professional

Del mes 4 al mes 21

Partners universitaris

Objectius

Definició d'un currículum científico-professional sobre la mesura de la qualitat de vida i la sostenibilitat en els entorns urbans

Metodologia

Revisió de les ofertes de les universitats europees considerant els diferents aspectes que es presenten relacionats al concepte de qualitat de vida i sostenibilitat a escala local.

En cas de què no existeixi una oferta clara i adequada, desenvolupament de les propostes d'organització i/o realització de nous programes de formació referents a la qualitat de vida i la sostenibilitat a escala local en base a l'anàlisi de la informació obtinguda i una sèrie d'entrevistes en profunditat a persones implicades en el tema.

Això podria estructurar-se després en un programa de formació i recerca per desenvolupar treball sobre qualitat de vida i entorns sostenibles.

Productes a lliurar

Informe sobre els continguts del nou currículum científic-professional

Resultats

Valoració de l'oferta existent en formació sobre la qualitat de vida i la sostenibilitat

LT7

Difusió dels resultats

Mesos 11, 24 i 36

Coordinador del projecte

Participació de tots els partners i agents externs

Objectius

Organització de tres seminaris/tallers per a la presentació dels resultats i de la base de dades amb l'objectiu de potenciar l'efecte multiplicador.

Metodologia

Organització de tres tallers per tractar diferents aspectes de la metodologia i dels resultats del *Perfil de la Ciutat*

Aquests tallers podrien fer-se en tres ciutats diferents, per permetre a altres participants conèixer el funcionament del perfil a diferents ciutats.

Productes a lliurar

Programes i actes dels tallers

Resultats

Feed back i debat de la metodologia del Perfil de la Ciutat

LT8

Publicació/Comunicació de la metodologia, dels continguts i dels estudis pilot

Des del mes 1 fins al 36

Coordinador

Objectius

Difusió dels resultats a les parts interessades en el desenvolupament del nou instrument

Promoció d'algunes recomanacions a la Comissió Europea

Proporcionar les línies mestres a les institucions de la CE sobre el que volen els ciutadans

Comprometre els ciutadans de les comunitats participants a valorar els resultats, comprovar la utilitat del quadre de comandament

Metodologia

Comunicació del projecte i del perfil que tindrà lloc seguint el pla de comunicació que prepararà el partner coordinador a l'inici de la recerca. El pla de comunicació inclourà tant la maximització del flux de comunicació interna com la comunicació externa i la difusió.

La informació del flux intern tindrà lloc bàsicament mitjançant la web que tindrà la doble funció d'eina de comunicació interna i de difusió cap el món. La web proveirà un fòrum per participar i debatre opinions i resultats.

El pla de comunicació considerarà també la possibilitat de produir publicacions, pòsters o fulletons per ajudar a la difusió. Més concretament, la producció de publicacions sobre la metodologia i els conceptes del *Perfil de la Ciutat* com dels projectes pilot desenvolupats.

Les publicacions seran tant en paper com en suport electrònic. Les publicacions hauran d'estar disponibles a la web per al públic.

Productes a lliurar

Informe de línies mestres sobre la mesura i la valoració de la qualitat de vida i la sostenibilitat en les ciutats mitjanes europees.

Publicacions sobre la metodologia i els conceptes de *Perfil de la Ciutat*

Resultats

Comunicació i difusió de la metodologia i dels resultats del *Perfil de la Ciutat*

Explotació i difusió de les estratègies

Plans de comunicació i de difusió. Usuaris, mitjans i impactes

La comunicació i la difusió dels resultats és una part essencial del projecte del perfil de la ciutat, ja que el resultat final ha de tenir una eina comuna, útil per a la presa de decisions/formulació de polítiques i per a l'avaluació de les polítiques actuals i els seus impactes potencials.

El projecte preveu com a mínim dues estratègies diferents per a la comunicació i la difusió del desenvolupament del projecte així com del resultat final.

D'una banda el projecte es proposa establir fòrums continus *online* a través de la web per comentar els diferents aspectes del treball de desenvolupament del projecte. Aquest fòrum estarà obert als membres de la xarxa, els partners locals i també altres experts i parts interessades. Els comentaris i suggeriments seran benvinguts en aquest fòrum obert. Aquesta eina tindrà un programa d'esdeveniments especials on els diversos experts seran convidats al xat en la web en temes relacionats al projecte *Perfil de la Ciutat*. A mode d'exemple, es llisten a continuació ítems que es podrien discutir:

- Qualitat de vida: el concepte i les seves dimensions i visions diferents
- La ciutat que els ciutadans volen
- Comparacions internacionals: dificultats i reptes

Es preveu un esdeveniment especial per proporcionar més valor afegit al desenvolupament del projecte: l'organització d'un seminari sobre mesura i qualitat de vida i sostenibilitat per compartir i aconseguir un *feed back* dels usuaris potencials de l'eina *El perfil de la ciutat*. Aquesta reunió girarà al voltant dels conceptes, de l'eina i de les relacions amb les polítiques de desenvolupament i les preses de decisions que proporciona el *Perfil de la Ciutat*. El seminari anirà dirigit a les necessitats i els usos que les autoritats locals i altres agents interessats poden tenir al voltant d'aquest tema. El seminari reunirà a investigadors universitaris, experts i polítics, així com als representants de les diferents branques socials, veïns i agents econòmics implicats en el desenvolupament urbà.

Finalment, però no per això menys important, el projecte *El perfil de la Ciutat* preveu un pla bastant ambiciós de comunicació i difusió basat en la publicació electrònica i l'edició (selectiva) en paper de tots els materials de treball produïts, això és, la metodologia, els conceptes de qualitat de vida i sostenibilitat, el quadre de comandament, l'anàlisi i també algun estudi pilot generat.

Tots els productes generats tindran un disseny comú i formaran una sèrie de documents que es podran baixar de la web.

3. Recursos, partenariat i gestió

La xarxa *El Perfil de la Ciutat* està formada pels partners catalans i es tractarà de cercar-ne de diferents d'altres països europeus. Com a xarxa d'investigació i desenvolupament, el partenariat de la xarxa està format per diferents tipus de membres i no es reproduirà

necessàriament la mateixa estructura en cada nòdul local. Alguns partners representen una xarxa local que inclou diferents agents. Els actuals partners es configuren com segueix:

Catalunya:

Autoritats locals.- Els observatoris locals i socials i les unitats de recerca dels municipis de Barberà del Vallès, Granollers, Manresa, Mataró, Sabadell, Santa Coloma de Gramenet, Rubí, Terrassa, Vic i Vilanova i la Geltrú. Es demanarà la participació de les Cambres de Comerç i d'Indústria i també de l'Institut Estadístic de Catalunya i la xarxa d'Observatoris de Treball de la província de Barcelona.

Universitat.- Centres de recerca catalans

Altres institucions urbanes.- Cambres Oficial de Comerç, Indústria i Navegació; organitzacions patronals i sindicals.

Gestió del projecte

La xarxa s'organitzarà d'una manera en la que la transparència, la democràcia i la participació estiguin garantides. Les diferents característiques dels partners (amb diferències en els processos de presa de decisions, en els hàbits de treball cultural, etc.) significa que s'haurà de fer un especial esforç per garantir un desenvolupament apropiat del projecte.

La gestió del projecte es desenvoluparà a través d'un comitè de la xarxa que representarà els diferents partners que participen.

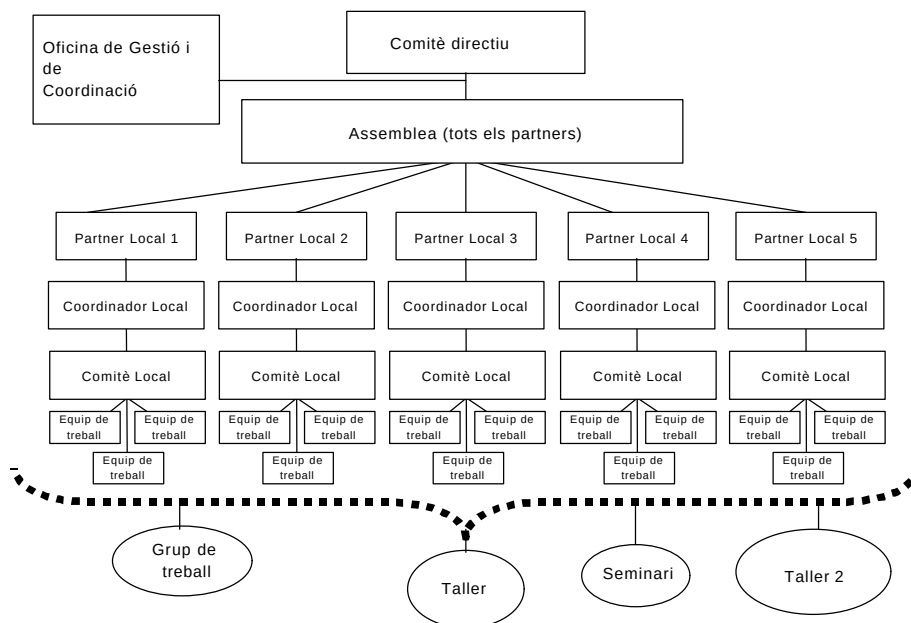
La coordinació del projecte serà responsabilitat del partner català, que també actuarà com a líder de la xarxa.

La coordinació i la gestió de l'estructura es basarà en l'Observatori Econòmic i Social de la Ciutat de Terrassa

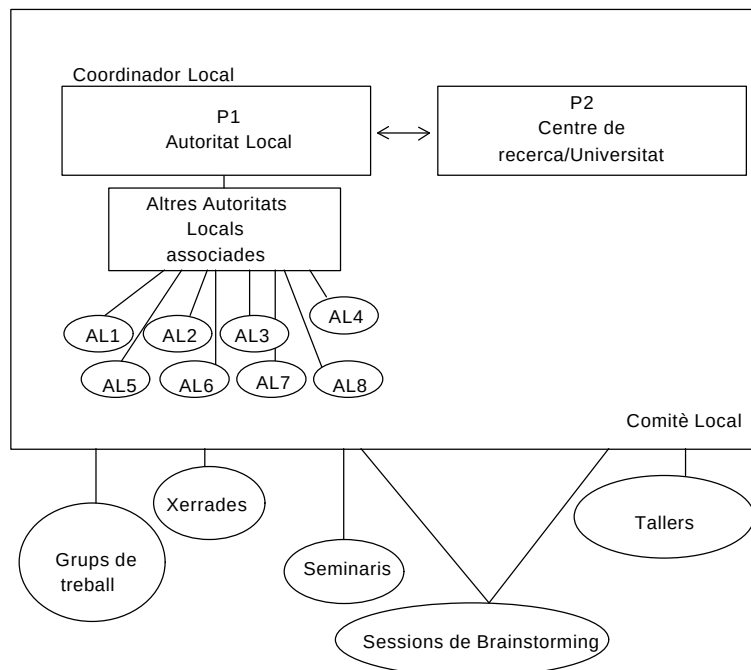
Estructures de presa de decisions

L'estructura de presa de decisions ha de reflectir la complexitat del projecte amb un clar èmfasi, com a mínim, tres aspectes diferents:

- D'una banda, l'existència de centres universitaris de recerca juntament amb les autoritats locals
- En segon lloc, el caràcter internacional del partenariat que inclou organitzacions de diferents entorns socioeconòmics i culturals
- En tercer lloc, l'existència d'un conjunt complex d'aliances i acords de cooperació a nivell local, incloent, en els casos més sofisticats, els tipus d'organitzacions que segueixen: autoritats locals, centres de recerca, associacions de veïns, cambres de comerç, etc.



Nòdul local



La fluïdesa comunicacional del consorci

La xarxa establirà acords sobre la metodologia comunicacional a emprar. Tots els membres utilitzaran preferentment el correu electrònic com a mitjà principal. Una pàgina web serà el centre del sistema de comunicació. Aquesta es constituirà com el centre d'informació, de relació i el fòrum de discussió. Quan sigui necessari es faran servir els mitjans convencionals de comunicació com ara el telèfon i els missatgers internacionals.

La llengua de treball de la xarxa serà l'anglès en l'àmbit europeu. Tots els materials que es necessitin per treballar amb els agents locals es traduiran a l'idioma dels diferents membres. Això serà responsabilitat de cada membre de la xarxa.

Per facilitar la difusió dels documents i la comunicació s'utilitzaran programes estàndards. En la primera reunió de la xarxa es definirà el programari bàsic necessari.

Annex II

REPRESENTATS TÈCNICS DE LA XARXA OPERATIVA DEL PROJECTE EL PERFIL DE LA CIUTAT

Sr. JORDI ARDERIU i CAMARASA,
per l'Institut Municipal de Promoció Econòmica Mataró

Sr. JOSEP M. CANALS i MIQUEL,
Per l'Ajuntament de Sabadell

Sra. MERCEDES LÓPEZ DE COCA i MILLAN,
Per Grameimpuls SA, de Santa Coloma de Gramenet

Sr. DAVID ROYO i ADELL,
per l'Institut Municipal de Promoció i Economia de Vic

Sr. RAMON MASPONS i BOSCH,
per l'Ajuntament de Granollers

Sr. XAVIER MUÑOZ i TORRENT,
per Foment de Terrassa SA

Sr. CARLES PARDO i GRAU,
per la Fundació Barberà Promoció, de Barberà del Vallès

Sr. JOSEP M. SABATER i NAVARRO,
per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Sr. ANTONI SALVADÓ i NAYACH,
per l'Ajuntament de Rubí

Sr. RAMON CULLARÉ i CÓRDOBA,
per l'Ajuntament de Manresa