



Eines metodològiques

Projecte de Tutela Social

Índex d'Eines

- Diari del Projecte
- Document Primera Entrevista
- Document Segona Entrevista
- Documents Llistat d'objectius del menor i de l'adult
- Document Pla de Treball Personal (PTP) del menor i de l'adult
- Graelles de valoració
- Document Sociograma familiar
- Document Enquesta de Valoració
- Documents sessions de passí de DVD's amb famílies

Diari del Projecte

Eina que utilitzem per explicar el dia a dia amb les famílies. El fet d'escriure tot el que fem ens ajuda a una bona coordinació entre l'equip ja que podem disposar de tota la informació del que es fa. Reproduïm una fulla com a exemple on hem eliminat les referències i noms dels usuaris.

DIARI DEL PROJECTE

DE TUTELA SOCIAL 6

7 d'octubre a 28 Novembre



Dimarts 7 d'octubre

Matí (Eduador)

- Acompanyament a **la mare** a l'escola. Parlem de les dents del seu germà, a ella li sembla bé però veu el problema de treure-li totes les dents. Després parlem del seu fill, ella proposa que hi vagi a les tardes, és poc però podria ser un inici.
- Reunió amb el tutor de l'IES. Ens trobem al tutor a la porta i ens reunim amb ell. Ens explica el nou horari i la necessitat de que vingui, dona diferents possibilitats. Veu poc que vingui només a les tardes però pot ser un inici.
- Després em passo per casa seva per parlar amb l'adolescent però no m'obren la porta, li deixo una nota i marxo
- Reunió amb **la parella de joves**. Anem amb la educadora i els dos joves a parlar. Xerrem una mica de tot. El jove una mica despistat i pensant més en cotxes que no en el seu projecte de futur. Va saludant a gent del barri (el mecànic, un noi que la seva núvia treballa al supermercat...). Surten idees i valors marginals que tenen presents: fer-se la boja per agafar una pensió, demanar ajudes, donar una "patada" a la porta i entrar a un pis. Com a elements positius: la dinàmica és bona, tranquil·la i xerren bastant. Fem números del que costaria passar a un pis (400 euros comptadors, 400 euros dipòsit, 2000 euros mobles). Es desanimem i veuen que la situació va per llarg. El missatge que els hi donem és que primer han de treballar tots dos per anar estalviant diners. Valorem molt i reforcem que el jove comenci el curs de forner. Amb la jove li comentem la possibilitat de que faci una feina al vapor llonch i pugui deixar el fill a guarderia. No ho veuen clar. Ja veurem.

Document Primera Entrevista

En aquest document recollim tota la informació bàsica al voltant de la família. És una entrevista on participem dos professionals i els usuaris adults. Duració: 1 hora.



PROJECTE DE TUTELA SOCIAL
Entrevista familiar

DATA:

REALITZADA PER:

Nucli de convivència

Noms , Cognoms i DNI:

Genograma

Història familiar (Anys de convivència, estat civil,... etc)

Història social (Antecedents i seguiment Ssocials)

Aspectes sanitaris

Enfermetats a destacar d'adults

Enfermetats a destacar dels infants/joves. Calendari de vacunacions

Aspectes educatius

Situació escolar de cada nen/a (curs actual, regularitat, absentisme...)

Activitats extraescolars (esplai, casals, cursos...)

Situació educativa dels pares (cursos, estudis...)

Aspectes laborals i econòmics

Història i situació laboral de cada persona adulta

Cotitzacions, pensions, ajuts econòmics

Expectatives familiars amb la nova vivenda

Situació personal i familiar a St. Nicolau

Aspectes positius

Aspectes negatius

Quins canvis creus que t'aportarà la nova vivenda ?

Quins hàbits hauràs de canviar per fer un bon ús de la vivenda ?

A nivell econòmic què hauràs d'assumir ? (rebuts, contribució,...etc)

Què implica entrar dins el "Programa de Tutela Social " ?

Document Segona Entrevista

Aquesta segona entrevista es realitza passats uns mesos. La temàtica es tractar temes que hauran d'assumir i tenir en compte al passar al pis: lloguer pis, compra mobiliari, economia familiar.
Duració: 1 hora.



PROJECTE DE TUTELA SOCIAL

2a Entrevista familiar

DATA:

REALITZADA PER:

Nucli de convivència familiar:

Situació econòmica de la família

INGRESSOS

Explicar DESPESSES abans d'entrar

Lloguer pis 2 mesos + comunitat:

Donar alta llums:

Donar alta aigua:

Donar alta gas:

Llegir i signar el PLEC DE CONDICIONS SOCIALS

Mobiliari de la casa. Parlar de la llista de mobles i electrodomèstics necessaris.

Lista para la nueva casa

Cocina

Sartenes

Cubertería

Trapos de cocina

vasos

Platos

Ollas

Nevera

Lavabo

Mueble

Cortina plato de ducha

Espejo

Jabonera

Escobilla

Comedor

Mesa y sillas

Mueble general

Sofa

Cortinas

Luz

Habitación matrimonio

Cama

Colchón

Armario

Mesitas de noche

Cortinas

Luz

Habitación infantil

Cama para cada niño/a

Colchón

Mesita de noche

Cortinas

Prestatges

Luz

Patio de luz

lavadora

Cuerda o tendedero de ropa

Armario para guardar productos de limpieza

Ropa para la casa

Toallas para el lavabo

Sábanas

Mantas

Edredones

Almohadas

Recibidor

Perchero

DESPESES MENSUALS (al nou pis)

- Lloguer pis:

- Llum:

- Aigua:

- Gas:

- Comunitat de veïns:

- Menjador escola:

- Alimentació família:

- Roba:

- Telèfon:

- Tabac:

- Transport bus:

- Cotxe+gasolina:

- Diner butxaca adults:

- Diner butxaca nens:

- Altres:

TOTAL INGRESOS:

TOTAL DESPESES:

Documents Llistat d'objectius del menor i de l'adult

Es tracta de dos documents que ens serveixen per valorar la situació personal de l'usuari en diferents àrees (salut, educació, hàbits quotidians, habilitats socials, formació/laboral i comunitària). Aquesta fitxa ens permet visualitzar els objectius importants a treballar amb l'usuari.

LLISTAT D'OBJECTIUS DEL MENOR

Nom i Cognoms:

Data realització:



1= molt deficitari

2= deficitari

3= a millorar

4 = bé

5= situació òptima

OBJECTIUS	1	2	3	4	5
Àrea SALUT					
Té totes les vacunes al dia					
Porta un seguiment mèdic adequat					
Segueix les visites del PROGRAMA DEL NEN SA					
Menja correctament (horaris, varietat, quantitat) (a casa o al menjador escolar)					
Dorm les hores necessàries					
Te els hàbits d'higiene bucodental adequats					
Àrea EDUCACIÓ					
Assisteix a classe regularment					
Manté un ritme adequat del seu nivell escolar (continguts)					
Utilitza l'esplai o recursos del Barri (activitats esportives, teatre...)					
El nen/a de 0-3 anys va a l'Escola Bressol					
Fa els deures diàriament					
Participa a les activitats extraescolars de l'escola					
Te un comportament correcte a l'escola (respecte als companys, mestres, classe, espais...)					
Té coneixements de la història del seu poble					
Àrea HÀBITS QUOTIDIANS					
Te assumits els hàbits d'ordre de la nova casa					
Te assumits els hàbits bàsics d'higiene personal					
Es constant amb els horaris de les seves activitats					
Assumir hàbits d'autonomia adequats a la seva edat					

LLISTAT D'OBJECTIUS DEL MENOR



1= molt deficitari 2= deficitari 3= a millorar 4 = bé 5= situació òptima

OBJECTIUS	1	2	3	4	5
Àrea HABILITATS SOCIALS					
Es relaciona bé amb les persones de l'entorn					
Defensa les seves opinions					
És autònom en l'organització i planificació del dia a dia					
És constant amb el que comença i es compromet					
Àrea FORMACIÓ/LABORAL					
Adquirir formació bàsica prelaboral					
Coneix els drets i deures en el món laboral					
ÀREA COMUNITÀRIA					
Manté una relació correcta i cordials amb els veïns/es de la comunitat					
Manté els espais comuns de la comunitat de veïns/es en bon estat					
Utilitza els recursos de l'entorn de forma adequada (tendes, serveis, espai públic...)					

LLISTAT D'OBJECTIUS DE L'ADULT

Nom i Cognoms:

Data realització:



1= molt deficitari

2= deficitari

3= a millorar

4 = bé

5= situació òptima

OBJECTIUS	1	2	3	4	5
Àrea SALUT					
Porta un seguiment mèdic adequat					
Millorar la salut de la dona amb seguiment ginecològic					
Millorar els coneixements de planificació sexual					
Menja correctament (horaris, varietat, quantitat)					
Àrea EDUCACIÓ					
Assisteix a l'Escola d'Adults regularment					
Assisteix a classe per treure's el carnet de conduir					
Assisteix a cursos/tallers organitzats a l'entorn on viu (informàtica, cuina...)					
Estudia per obtenir el graduat escolar					
Té coneixements de la història del seu poble					
Àrea HÀBITS QUOTIDIANS					
Assumir els hàbits d'ordre de la nova casa					
Assumir els hàbits bàsics d'higiene personals					
Es constant amb els horaris de les seves activitats					
Col·labora en les tasques de la llar					
Sap planificar l'economia domèstica					

LLISTAT D'OBJECTIUS DE L'ADULT



1= molt deficitari 2= deficitari 3= a millorar 4 = bé 5= situació òptima

OBJECTIUS	1	2	3	4	5
Àrea HABILITATS SOCIALS					
Es relaciona bé amb les persones de l'entorn					
Defensa les seves opinions, negocia i fa crítica constructiva					
És autònom en l'organització i planificació del dia a dia					
És constant amb el que comença i es compromet					
Àrea FORMACIÓ/LABORAL					
Adquirir formació bàsica					
Coneix els drets i deures en el món laboral					
Utilitza els recursos formatius de Sabadell (Vapor Llonch, ACCEDER)					
Realitza les gestions necessàries per buscar feina					
Té hàbits laborals (horaris, constància..)					
Té motivació per realitzar alguna feina					
Participar en la creació d'una empresa (autònom)					
ÀREA COMUNITÀRIA					
Manté una relació correcta i cordials amb els veïns/es de la comunitat					
Manté els espais comuns de la comunitat de veïns/es en bon estat					
Utilitza els recursos de l'entorn de forma adequada (tendes, serveis, espai públic...)					

Document Pla de Treball Personal (PTP) del menor i de l'adult

Aquestes graelles mostren els objectius escollits a treballar amb l'usuari. Es mostren tres objectius generals ja escollits i les graelles buides per emplenar tres objectius específics amb l'usuari.

PROJECTE TREBALL PERSONAL (PTP) DEL MENOR



Signatura persona:

NOMS:

EDAT:

DATA REALITZACIÓ:

AVALUACIÓ:

EDUCADOR:

	OBJECTIUS	1	2	3	4	5	ESTRATÈGIES I RECURSOS	TEMPS	INDICADORS
G E N E R A L S	1. - EDUCACIÓ. Escolaritzar al menor i eradicar l'absentisme escolar						<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilització als pares de la importància de que el seu fill acabi la primària i secundària. - Coordinació molt estreta amb tots els professionals de l'escola - Acompanyament a conèixer l'escola, tutora... 	6 mesos	<ul style="list-style-type: none"> - El menor assisteix amb regularitat a l'escola - Explica que assisteix amb ganes i motivació - Augmenta la valoració positiva als informes del tutor
	2.- HÀBITS QUOTIDIANS. Conèixer hàbits bàsics en relació al seu nou habitatge						<ul style="list-style-type: none"> - Explicació en viu dels usos de tots els espais del pis - Explicació als pares de les normes de prevenció respecte als seus nens al pis 	6 mesos	<ul style="list-style-type: none"> - Per part dels fills hi ha un us correcte dels espais - Els espais del menor es troben ordenats, nets...
	3.- COMUNITÀRIA. Afavorir processos comunicatius interns i externs que afavoreixin la convivència amb la comunitat on viu (edifici, barri, ciutat)						<ul style="list-style-type: none"> - Utilització del manual d'us del pis amb el professional i la persona. - Acompanyar en el procés de coneixement del barri i de la comunitat de veïns (usos, funcions, formes d'actuar) 	6 mesos	<ul style="list-style-type: none"> - Millora el sociograma final en comparació al inicial - Els veïns/es tenen una opinió correcta de la persona
E S P E C Í F I C S	4.-						-		-
	5.-						-		-
	6.-						-		-

1= molt deficitari

2= deficitari

3= a millorar

4 = bé

5 = situació òptima

o Situació inicial de l'objectiu

x situació final a assolir

PROJECTE TREBALL PERSONAL (PTP) DE L'ADULT

Signatura persona:



NOMS:

EDAT:

DATA REALITZACIÓ:

AVALUACIÓ:

EDUCADOR:

		1	2	3	4	5	ESTRATÈGIES I RECURSOS	TEMPS	INDICADORS
G E N E R A L S	1. -EDUCACIÓ. Millorar la seva formació de lecto-escriptura (eradicar l'analfabetisme)						- Participa a l'escola d'adults del barri - Participa a un pla d'ocupació on es dona formació bàsica		- Pot llegir textos bàsics - Sap entendre rebuts de llum-aigua-gas - Assisteix amb regularitat al curs
	2.- FORMACIÓ/LABORAL. Millorar les condicions personals i socials d'ocupació						- Participa a un pla d'ocupació dels Pla de Barris - Participa al programa ACCEDER - Participa a cursos de Vapor Llonch, Servei d'Ocupació, centres cívics...		- Acaba el curs que comença i obté el certificat - Troba feina amb contracte
	3.- COMUNITÀRIA. Afavorir processos comunicatius interns i externs que afavoreixin la convivència amb la comunitat on viu (edifici, barri, ciutat)						- Utilització del manual d'us del pis amb el professional i la persona - Acompanyar en el procés de coneixement del barri i de la comunitat de veïns (usos, funcions, formes d'actuar		- Millora el sociograma final en comparació al inicial - Els veïns/es tenen una opinió correcta de la persona
E S P E C Í F I C S	4.-						-		-
	5.-						-		-
	6.-						-		-

1= molt deficitari

2= deficitari

3= a millorar

4 = bé

5 = situació òptima

o situació inicial de l'objectiu

x situació final a assolir

Graelles de valoració

Aquestes fitxes ens permeten recollir la valoració dels objectius a nivell individual i a nivell de grup per objectius generals.



VALORACIÓ PROJECTE TREBALL PERSONAL

Nom i Cognoms:

Data Valoració:

OBJECTIUS ESPECÍFICS	Sit. Inicial	Objectiu	Sit. final
1.			
2.			
3.			

VALORACIÓ D'OBJECTIUS GENERALS D'ÀREES D'INTERVENCIÓ

OBJECTIUS GENERALS	Sit. Inicial	Objectiu	Sit. final
1. SALUT. Fomentar hàbits que millorin la qualitat de vida.			
2. EDUCACIÓ. Amb infància escolaritzar a tots els menors i eradicar l'absentisme escolar. Amb adults millorar la seva formació de lecto-escriptura (eradicar l'analfabetisme).			
3. HÀBITS QUOTIDIANES. Conèixer hàbits bàsics en relació al seu nou habitatge.			
4. HABILITATS SOCIALS. Afavorir aspectes propis (negociació, autonomia, resolució de conflictes) que millorin la seves relacions amb les persones			
5. FORMACIÓ/LABORAL. Millorar les condicions personals i socials d'ocupació			
6. COMUNITÀRIA. Afavorir processos comunicatius interns i externs que afavoreixin la convivència amb la comunitat on viuen (edifici, barri, ciutat)			

<u>OBJECTIUS GENERALS</u>	OBJECTIUS ASSOLITS	OBJECTIU IGUAL, NO MILLORA	OBJECTIUS NO ASSOLITS PERÒ MILLORA
ADULTS			
2. EDUCACIO			
5. FORMACIÓ / LABORAL			
6. COMUNITÀRIA			
INFANTILS			
2. EDUCACIÓ			
3. HÀBITS QUOTIDIANS			
6. COMUNITÀRIA			

Document Sociograma familiar

El Sociograma ens permet visualitzar la situació familiar i de cada membre, de la xarxa de relacions que mantenen. És molt útil fer una comparació en dos moments de temps per veure si hi han millores.

SOCIOGRAMA FAMILIAR





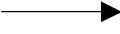
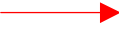
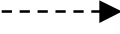




Família:

Data:

**Nom de cada
Membre de la família**

- * Escola d'adults
- * Treball amb contracte
- * Vapor Llonch
- * Centre d'Atenció Primària
 - Metges
 - Educadora
 - Assistent Social
- * Relació amb el barri
- * Comunitat de veïns
- * Centre Cívic
 - SAC
 - Tallers
- * Escola Primària
- * Escola Secundària
- * Recursos d'oci
 - Esplai
 - Ludoteca
 - Espai jove

<u>Relacions prèvies</u>	<u>Relacions noves o que milloren</u>
 Relació intensa (90-100%)	 Relació intensa (90-100%)
 Relació freqüent (60-80%)	 Relació freqüent (60-80%)
 Relació esporàdica (20-50%)	 Relació esporàdica (20-50%)
 Relació puntual	 Relació puntual
	 Relació que desapareix

Document Enquesta de Valoració

L'enquesta ens permet saber de primera ma l'índex de satisfacció de les famílies en relació al Projecte de Tutela Social.

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN PARA LAS FAMILIAS DEL PTS

1.- ¿Cómo valorais la atención llevada a cabo por el equipo del PTS ?

(Valoración del 1 al 10).

2.- ¿Han cubierto vuestras expectativas ? **Si / No / Ns-Nc**

¿Era lo que tú esperabas ? Nada /Poco/Mucho.

3.- ¿ Considerais bueno el trato recibido por el equipo del PTS ?

¿ Os hemos tratado bien ? Si / No / Ns-Nc

4.- ¿Creeis que se han cubierto todas o gran parte de vuestras necesidades ?

Si / No / Ns-Nc.

Cuáles no ?

5.- ¿Se han respetado vuestros rasgos culturales en las actuaciones llevadas a cabo ? **Si**

/ No / Ns-Nc

¿ Se ha respetado la cultura gitana ?

6.- ¿La vivienda es lo que esperabais ? **Si / No / Ns-Nc.** Por qué ?

7.- ¿Cómo ves tu nuevo barrio ? Colegio, CAP, Centre cívic, transportes,... etc.

Bien/Mal/Regular

¿Ha sido bueno el trato de los apartados descritos anteriormente?

Bueno/Malo/Regular

8.- ¿Cómo tes has adaptado a tu nueva vida ?

Muy bien / Bien / Regular /Mal ?

9.- ¿Cómo has visto la actuación del equipo del PTS en cuánto a los siguientes apartados ? Trabajo, escuela, médicos, administración,... etc.

Bien / Regular /Mal

10.- ¿ Harías algún cambio en el proyecto? **Si / No** ¿Cuál ?

Documents sessions de passi de DVD's amb famílies

Es tracta d'una dinàmica que tenim establerta per tal de informar i formar a les famílies sobre experiències positives del poble gitano.

Trobades de “DVD i Cafès amb llet”

Objectiu principal: Sensibilització de la família cap a diferents temàtiques actuals: relacions d'igualtat Home-Dona, història del poble gitano, futur laboral...

Mitjançant els vídeos les famílies poden veure models positius de persones del poble gitano, persones que treballen, normalitzades, i que donen una visió molt diferent a l'habitual de Sant Nicolau.

Metodologia:

- Fer una trobada amb la família a casa seva per passar un vídeo.
- Trobada informal. Portar galetes, i ells el cafè.
- És interessant que també participin els joves de la família.
- Posterior debat sobre el vídeo. Planificar prèviament el debat, preguntes senzilles i obertes.

Temporalització

- Una trobada al mes.

Material:

- Vídeo “Un cielo sin cartonés”. El pas de la barraca al pis.
- Vídeo “El empleo nos hace iguales” de Acceder.
- Vídeo Mujeres con Historia. Gitanas de Castilla i León.
- Vídeo “Sueño de colores”. Història del poble gitano.
- Vídeo sobre els gitanos de barcelona. Situació actual del poble gitano.

Vídeo Mujeres con Historia. Gitanas de Castilla i León

Resum

El vídeo és un reportatge de 40 minuts que tracta el tema de la dona gitana. És una successió de entrevistes curtes on cada dona mostra els canvis que ha pogut fer i com ha millorat la seva vida en diferents àmbits: a nivell laboral, de parella, de família, d'estudis.

Mostra diferents dones de diferents edats i classe social. Potser es troba a faltar alguna veu masculina per reforçar l'important paper d'aquestes dones.

Continguts d'interès per treballar amb les famílies

- Entrevista de la Senyora Julita, es parla de la importància de fixar-se objectius a la vida i de marcar-se somnis. I tu que vols fer a la teva vida?
- Entrevista de la Senyora Julita, es pregunta ¿Qué miedo hay a que la mujer trabaje?
- Entrevista a Chari, es pregunta que hi han dones que diuen “Si yo pudiera...”, la idea es “que tu puedes...”
- Antonia, venedora al mercadillo, explica que ella no va poder estudiar però que ha obligat a que les seves filles estudiessin.
- Entrevista a Celia, 1a universitària gitana de la seva ciutat.
- Comentaris de veu en off: “se teme a los cambios, hay que hacer una revolución tranquila”.
- Entrevista a Dolores, amb diferents filles que han trencat motlles: “a mis hijas al ser las primeras les criticaron”. Una es va casa amb un payo, un altre es va divorciar i un altre ha sigut la primera gitana que ha entrat a l'exercit.
- Dona i empresària: surten diferents exemples de dones empresàries gitanes, expliquen els seus projectes, inquietuds, dificultats... però es mostra una imatge positiva.
- Entrevista a Elisabet. Pedagoga amb diferents carreres, properament anirà a Cambridge. Noia jove, moderna... explica que va rebre pressions: li deien “que no estudie, que se va a apayar”. La pressió de grup i família.

Vídeo “El empleo nos hace iguales” de Acceder

Resúm

El vídeo és un reportatge de 20 minuts que mostra el programa ACCEDER, programa de formació laboral per a la població gitana. Dona una imatge positiva i de normalització de persones que estant treballant en diferents feines.

Continguts d'interès per treballar amb les famílies

- Entrevista a Johnatan, noi jove que treballa de carnisser en un supermercat després d'haver fet un curs de formació de carnisseria. Importància de la formació per després trobar feina.
- Entrevista a Jesus, noi jove, conductor de maquinària, treballa amb una empresa conduint màquines.
- Entrevista a Rita, dona que treballa en neteja de vidres. Dona una imatge diferent de la tradicional de dona gitana.
- Entrevista a Amparo, cambrera d'hotel i supervisora de neteja.
- Entrevista a Saray, caixa de Eroski. Noia jove.
- Totes aquestes entrevistes es comenta la importància de formar-se per després treballar. També és un missatge que es dona al llarg de documental.
- Surten diferents empresaris que parlen bé de la població gitana que han tingut com a treballadors.
- Es parla molt de la importància de ser una persona amb ganes de treballar i ser responsable.

Vídeo: Cielo sin cartones

Producción: IRIS (Instituto de Realojamiento e Integración Social)

Resum

Documental d'uns 45 minuts de duració on es mostra el procés de real·lotjament d'una família chabolista del sud de Madrid (juny del 2001). Al documental s'aprecia el procés des de les vivències i experiències a la chabola fins al real·lotjament real i la nova vida al pis de lloguer que li va oferir l'IRIS. Tot el documental compta amb la intervenció dels professionals que van treballar amb la família durant el procès.

Continguts d'interès per treballar amb les famílies

- Situació i forma de vida de la família a la chabola (vivenda, treball, educació,...)
- Proximitat als serveis i recursos del barri.
- Expectatives de futur de la parella. Volien quedar-se, marxar, per què ?
- Procès amb l'administració (IRIS).
- Nou habitatge i comunitat.
- La nova vida i els nens (escolarització,....)
- Diferències entre la entrada a l'habitatge i el procés final (condicions de la vivenda diferents, feina, nou fill a la família, canvi de imatge de totes els membres ,.... etc).