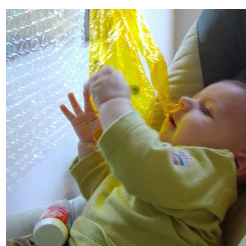




Memòria de l'Espai Familiar del Trencaclosques

Novembre-Desembre 2008



INDEX

1	INTRODUCCIÓ	3
2	POBLACIÓ ATESA.....	4
2.1.	Dades generals.....	4
2.2.	Perfil de les persones ateses.....	5
3	OBJECTIUS	7
4	RECURSOS HUMANS	10
5	ORGANITZACIÓ SERVEI	11
6	METODOLOGIA.....	13
6.3.	ATENCIÓ EN FAMÍLIA	14
6.4.	Intervenció comunitària.....	15
6.5.	Activitats	15
6.6.	Programes	15
6.7.	Participació	16
6.8.	Eines d'observació, interpretació i actuació.....	16
6.9.	Pla de comunicació.....	17
6.9.1	Treball en equip: coordinacions internes.....	17
6.9.2	Coordinacions externes.....	18
7	RECURSOS MATERIALS	19
8	GESTIÓ ECONÒMICA	22
9	QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ.....	22

1 INTRODUCCIÓ

El document present és la memòria de l'Espai Familiar del servei del Trencaclosques.

El Trencaclosques és un Servei d'Atenció a la Infància de 0 a 3 anys i a les seves famílies. Va ser inaugurat el dijous 13 de novembre del 2008. El servei està ubicat al carrer de la Raseta del Municipi de Molins de Rei.

El Trencaclosques està format per dos projectes diferents, l'Espai Familiar i Minuts Menuts, aquesta memòria es l'avaluació de l'Espai Familiar. El servei de Minuts Menuts té una memòria paral·lela. Tot i així, els dos projectes estant constantment en relació, ja sigui per la ubicació que tenen (en el mateix local), la línia de treball i la població a la que es dirigeixen.

El Trencaclosques és un servei nou per la població i que inicialment ha concentrat els seus esforços en donar-se a conèixer i en apropar el servei a totes les famílies i a la resta de serveis de Molins de Rei. En aquesta memòria farem una primera avaluació dels dos mesos de funcionament del Trencaclosques, que correspon del 14 de novembre fins el 31 de desembre del 2008.

El servei està gestionat per SUARA cooperativa, és una nova entitat nascuda de la fusió de tres cooperatives amb anys d'experiència en el sector de l'atenció a les persones: CTF Serveis Sociosanitaris (Cooperativa de Treballadores Familiars), EAS (Educatadors d'Acolliment Social) i Escaler Cooperativa. La fusió va tenir lloc el passat 7 de juny de 2008.

Fruit de la unió de les tres cooperatives esmentades, neix SUARA cooperativa que esdevé una de les cooperatives més gran de Catalunya, i que abasta tot el sector d'atenció a les persones i està present en 14 comarques catalanes.

El servei de Trencaclosques està format per diversos espais. Dins del que entenem per Espai Familiar, el Trencaclosques ofereix dos serveis; l'Espai Obert de Joc i l'Espai Familiar, pròpiament dit. Els dos espais dibuixen una mateixa línia de treball, amb infants i les seves famílies, que comença en el primer moment de vida i que acaba als tres anys.

- El servei de l'Espai Familiar és un punt de trobada setmanal per a famílies amb infants fins als 12 mesos. On les famílies, acompanyades d'un equip de professionals, poden compartir de les seves experiències en relació a la criança de l'infant durant aquests primers mesos.
- El servei de l'Espai Obert de Joc és on els infants d'un a tres anys, acompanyats d'un adult, poden jugar i relacionar-se amb altres infants. Els adults, a més de participar en el joc, tenen l'oportunitat d'aprendre, observar-los i intercanviar experiències i coneixements amb la resta de famílies i l'equip de professionals del servei.

Així doncs i tenint en compte aquesta precisió, informem que al llarg d'aquesta memòria utilitzem els dos conceptes per identificar els dos espais.

2 POBLACIÓ ATESA

En el cas de l'Espai Familiar, hem pogut observar com vàries famílies amb nadons s'han adreçat al servei molt interessades en demanar informació per poder iniciar la participació en aquest servei. Tanmateix per motius personals, finalment no s'han pogut incorporar i per tant encara no hem iniciat el grup de pares/mares i nadons.

L'equip de professionals de l'Espai Familiar pensem que alguns dels motius que fan difícil la incorporació de les famílies a l'Espai poden ser l'horari del servei, dilluns matí de 10-12h, aquest horari implica que la mare/pare no ha de treballar al matí o limita l'espai a les famílies que es troben de baixa laboral. Un altre motiu que ens ha comentat alguna família és l'horari d'inici, a les 10h del matí els sembla aviat per un nadó de mesos, també comenten que durant l'hivern és més complicat portar el nadó a l'espai i alguna família espera que arribi la primavera per poder assistir al servei. Per últim, un altre possible factor que pot influir és la seva ubicació (C/ de la Raseta, barri del Pont de la Cadena). Hi ha famílies que necessiten desplaçar-se amb cotxe per poder accedir al servei.

Cal destacar que davant d'aquesta situació hem pogut realitzar una altra tasca dins de l'Espai Familiar; algunes famílies de l'Espai Obert de Joc ens han demanat orientació i assessorament familiar a nivell individual amb la psicòloga de l'espai.

Per últim, una altra tasca que hem realitzat darrerament ha estat dirigida a difondre el servei del Trencaclosques per donar a conèixer l'Espai Familiar a la població de Molins de Rei. Hem realitzat difusió adreçant-nos als centres, previ contacte telefònic, a totes les Llar d'Infants, tant públiques com privades, Centres Cívics i CAP de Molins de Rei. L'objectiu d'aquesta tasca és informar del servei, del seu funcionament i a qui va dirigit.

Pel que fa a l'Espai Obert de Joc, des de l'obertura del servei hem tingut molt bona resposta i les famílies han anat assistint de manera continuada. A continuació en els següents apartats (2.1. dades generals i 2.2. perfil de les persones ateses) desenvoluparem més concretament les dades d'aquestes famílies, la tipologia i el perfil dels usuaris.

2.1. DADES GENERALS.

En aquest apartat farem diferents graelles amb les dades més representatives que hem pogut observar en aquest període. Cal recordar que estem avaluant dos mesos, del 13 de novembre fins al 31 de desembre, i que ens basem amb les dades obtingudes en la participació de les famílies en l'Espai Obert de Joc.

NÚMERO DE FAMÍLIES INSCRITES MENSUALMENT

MESOS	NENS	NENES	TOTAL
NOVEMBRE	3	5	8
DESEMBRE	11	8	19

MITJA DE FAMÍLIES PER DIA

MESOS	MITJA PER DIA ¹	% OCUPACIÓ
NOVEMBRE	3	30%
DESEMBRE	5	50%

Observant les graelles que fan referència a les dades generals de les famílies, podem destacar dos blocs diferenciats pel nombre d'inscripcions i la seva assistència.

Durant el mes de novembre el nombre d'inscripcions és força reduït, però cal tenir en compte que és el de punt de partida del servei. El segon bloc és el més de desembre, en el qual el nombre d'inscripcions augmenta considerablement.

Cal tenir en compte que es tracta d'un recurs que ni implica continuïtat, ni compromís per part de les famílies. Aquestes hi accedeixen quan ho desitgen, amb total llibertat. A més a més, la valoració que n'extrèiem és francament positiva si s'analitza el fet que el Trencaclosques no porta ni un trimestre en marxa.

2.2. PERFIL DE LES PERSONES ATESES.

EDATS I GÈNERE DELS INFANTS INSCRITS EN AQUESTS MESOS

EDATS	NENS	NENES	TOTAL
12 mesos a 18 mesos	2	1	3
19 mesos a 24 mesos	8	3	11
25 mesos a 30 mesos	2	2	4
31 mesos a 36 mesos	-	3	3
Més de 3 anys	1	-	1
TOTAL	13	9	22

Destaquem de la gràfica dues variants: el sexe i l'edat majoritària en els infants que atenem. Com es pot observar, l'edat que predomina és la que va de l'any i mig als dos anys. Aquesta dada sumada al fet que la majoria són nens, deixa entreveure el perfil i la dinàmica del grup dins l'espai. Es tracta d'un grup mogut, al qual li agrada experimentar amb tot el que té a l'abast i molt receptiu envers tot el que l'envolta.

Tot just comencen a iniciar-se en activitats que exigeixen certa atenció i a introduir paraules al seu vocabulari. A més a més, de ser una etapa on el pas de mes a mes és una evolució immensa en el desenvolupament de l'infant.

¹ En aquestes dades no hem introduït l'assistència de famílies en les activitats extraordinàries que hem realitzat en aquest període.

INFANTS ESCOLARITZATS I NO ESCOLARITZATS

	NENS	NENES	TOTAL
ESCOLARITZATS	10	6	16
NO ESCOLARITZATS	2	2	4
SENSE INFORMACIÓ	1	1	2

La gran majoria dels infants que estan inscrits al servei estan escolaritzats com es pot observar en la graella. Aquest fet repercuteix en l'horari al qual s'assisteix al servei.

La majoria de la demanda està coberta a les tardes, un cop surten de l'escola. Al matí hi ha poca demanda, fet que ens ha permès poder destinar el temps a la planificació interna, a organitzar i treballar les sessions d'atenció directa amb les famílies.

MUNICIPI DE PROCEDÈNCIA

MUNICIPI	NÚMERO D'INFANTS	%
MOLINS DE REI	21	96%
SANT VICENÇ DELS HORTS	1	4%
ALTRES	-	-

ADULT QUE ACOMPANYA A L'INFANT

ADULT	NÚMERO D'ACOMPANYAMENTS	%
PARE	32	17.4
MARE	124	67.4
PARE I MARE	22	12
ALTRES: avia, tieta, tiet,...	6	3.3
TOTAL	184	100%

3 OBJECTIUS

3.1. OBJECTIUS GENERALS

Els objectius generals d'aquesta memòria són comuns en ambdós espais, però cal matisar que la seva intensitat és diferent. Com podreu veure a continuació alguns d'ells es treballen de manera més directa en un espai i en l'altra de manera més indirecta. Tanmateix no deixen de ser-hi presents i per tant valorem que cal englobar-los en el mateix apartat.

En la valoració dels objectius, ens centrarem amb l'Espai Obert de Joc, ja que és el servei que podem valorar.

OBJECTIU GENERAL	VALORACIÓ
Facilitar un espai acollidor de trobada per a les famílies, que fomenti intercanviar experiències de vida que els ajudin a "saber ser" i "saber fer" de mares i pares, i evitar l'aïllament de la solitud de les famílies amb nens i nenes petits.	Assolit satisfactòriament. L'espai i la seva dinàmica fomenta l'intercanvi i les relacions entre les famílies.
Enfortir la confiança i la seguretat dels principals educadors dels infants, les seves mares i els seus pares, fent-los sentir-se competents.	Tenint en compte els dos mesos que estem avaluant creiem que no és suficient per poder valorar aquest objectiu. Tanmateix pensem que a la llarga serà assolit.
Sensibilitzar la família sobre la responsabilitat d'una maternitat i paternitat compromesa i compartida, que els permeti viure i gaudir amb tranquil·litat el desenvolupament de l'infant.	
Atendre a les necessitats singulars de cada infant i la seva família.	Assolit satisfactòriament. Aquest objectiu es treballa dia rera dia, des del moment de la incorporació de la família a l'espai.
Donar suport als lligams emocionals entre els pares i les mares i els fills i les filles.	
Detectar precoçment indicis de vulnerabilitat o risc en la família i/o en l'infant, per poder fer-los les indicacions necessàries i oferint-los els recursos adients.	Aquest objectiu no el podem valorar perquè els casos que hem detectat amb necessitats especials ja han estat atesos amb anterioritat.
Oferir-los informacions sobre els temes d'interès pel que fa a la criança i l'educació del seu fill o filla, amb la finalitat que les mares i els pares puguin sentir-se més segurs a l'hora de prendre decisions.	Tenint en compte el període avaluat creiem que no és suficient per poder valorar aquest objectiu. Tanmateix pensem que és un objectiu que es treballa sobretot en l'Espai Familiar i per la situació d'aquest mesos no s'ha pogut assolir.
Afavorir un observatori natural on les seves mares i els seus pares puguin veure, viure i interpretar, amb altres famílies, els avenços dels seus fills i filles.	Assolit satisfactòriament.
Oferir al grup d'infants l'espai i activitats de joc i joguines per a la seva edat, que siguin estimuladores de les seves capacitats de relació, de descoberta i d'experimentació, conjuntament amb els seus pares i mares.	

Possibilitar xarxes de relacions socials en la comunitat entre les famílies autòctones i les nouvingudes, per facilitar-los de conèixer-se, compartir, comunicar-se, convida i ajudar-se, aprenent de les diferències i les cultures.	Tenint en compte el període que avaluem creiem que no es suficient per poder valorar aquest objectiu, ja que no hem tingut la participació de famílies nouvingudes. Tanmateix pensem que si assisteixen al servei podrem assolir aquest objectiu.
Saber integrar-se, com a servei valuós, en la xarxa comunitària del poble o la ciutat, per tal de donar-se a conèixer i aprofitar millor els recursos tant del servei cap a la comunitat com a l'inrevés.	Creiem que poc a poc anem assolint aquest objectiu, cal tenir en compte que aquests mesos hem estat fent molta difusió, donant a conèixer el servei tant a
Promoure'n la participació i la coordinació en xarxa amb l'àmbit social, educativa i sanitària del municipi.	famílies com a altres recursos del municipi.

3.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS

L'Espai Familiar:

- Oferir un suport educatiu per poder compartir la seva maternitat/paternitat, tant amb professionals com amb les altres famílies que participin de l'espai.
- Aprendre a escoltar i a respectar les opinions dels altres.
- Reforçar positivament les pautes de conducta adequades que els adults utilitzen amb els infants, per tal d'afavorir la seguretat i confiança dels adults.
- Construir un saber diferent i compartit a partir de les aportacions de tot el grup.
- Orientar els adults en les pautes de cria dels infants i recursos adient de la xarxa.
- Conscienciar als adults de la importància de la maternitat i paternitat compartida, amb implicació i coherència.
- Facilitar eines i coneixement del desenvolupament evolutiu dels infants, per tal que els adults desenvolupin un "saber fer" adequat.
- Crear un clima de confiança entre les famílies del grup.
- Atendre la diversitat dins del grup i en cas necessari oferir un espai individual d'atenció amb els professionals.
- Observar el vincle afectiu i l'actitud de l'adult, per tal de poder detectar situacions de risc on l'adult no cobreixi les necessitats bàsiques de l'infant.
- Adequar l'espai físic a les necessitats dels usuaris que atenem.
- Afavorir la possibilitat d'establir relacions amb altres famílies que estan vivint la mateixa situació, entenent que en el període de maternitat/paternitat, l'adult està totalment dedicat a l'infant i pot sentir-se sol en aquesta etapa.
- Donar a conèixer aquest servei al municipi de Molins de Rei, com a suport educatiu per el primer any de cria dels infants.

L'Espai Obert de Joc:

- Presentar l'espai i les famílies que participen en aquest.
- Implicar a les famílies en la participació activa del joc dels infants.
- Potenciar la interrelació: adult-adult, adult-infant, infant-infant, mitjançant el joc.
- Ampliar les xarxes socials i de relació entre les famílies, a través de l'espai.
- Escoltar i acompanyar els adults en el joc amb els infants i amb tot el que implica: normes, límits i valors.
- Transmetre la importància del joc com un element de relació bàsic en aquesta etapa de la infantesa.

- Apostar pel paper que té la figura de referència de l'infant, l'adult (pare/mare, àvia, etc.).
- Fer de l'infant el protagonista de l'espai i a l'adult el seu guia.
- Aprendre a compartir, ordenar i a tenir cura del material que hi ha a l'espai perquè és comunitari.
- Utilitzar i investigar conjuntament, entre infant i adult, tots els recursos dels que disposa l'espai.
- Considerar el treball en grup com un motor de canvi, d'aprenentatge i de creixement.
- Facilitar estratègies de relació a l'adult, per tal de millorar les dificultats que es troba en l'educació de l'infant.
- Incidir en la importància que té, donar poder d'elecció a l'infant durant el joc.

3.3. OBJECTIUS DIDÀCTICS/OPERATIUS

L'Espai Familiar:

- Acondicionar l'espai per tal que es pugui atendre a les necessitats bàsiques dels nadons, higiene, menjar, son, joc, facilitant a la vegada la participació dels adults a la sessió.
- Programar sessions per facilitar el treball amb els adults i aconseguir els objectius establerts.
- Estructurar sessions amb diferents metodologies pràctiques i dinàmiques dels aspectes a tractar a la sessió afavorint la participació dels adults.
- Implicar els adults en la decisió dels temes d'interès personal a tractar a les futures sessions.
- Dedicar un moment de la sessió per fer la valoració conjuntament amb els adults, i tenir-ho en compte per les posteriors sessions.

L'Espai Obert de joc:

- Fer sessions dirigides amb els infants per donar espai a que els adults observin.
- Preparar sessions segons un bloc temàtic per facilitar als adults el treball amb els infants.
- Condicionar l'espai amb diferents racons per tal que l'infant tingui poder de decisió amb el joc que porti a terme.
- Programar sessions semidirigides per facilitar el treball als adults seguint diferents metodologies.
- Potenciar el joc lliure oferint els materials concrets dins de la diversitat de la temàtica a treballar.
- Acompanyar als adults i als infants en el joc.
- Implicar els adults en la preparació i realització de sessions futures.
- Utilitzar diferents materials didàctics per tal que l'infant desenvolupi la seva capacitat sensomotora.
- Valorar conjuntament amb les famílies les dinàmiques que s'han preparat i realitzat.
- Realitzar sessions extraordinàries per tal de difondre més l'espai.

3.4. OBJECTIUS ANUALS

L'Espai Familiar:

- Aconseguir la creació d'un grup amb un mínim de 3 famílies.
- Tenir una continuïtat de les famílies que participin en l'espai i que a partir de l'any accedeixin a l'Espai Obert de Joc.
- Cobrir les necessitats, les demandes i els desitjos de les famílies.

- Tenir una continuïtat del servei, que es caracteritza per ser un grup obert, d'un mínim de tres famílies.
- Anar ampliant el nombre de les famílies que atenem.

L'Espai Obert de Joc:

- Tenir una continuïtat de les famílies que participen en el servei.
- Anar ampliant el marc de les famílies que atenem.
- Cobrir les necessitats, les demandes i els desitjos de les famílies.
- Continuar treballant amb una mateixa línia pedagògica conjuntament amb els altres espais que formen el servei del Trencaclosques.
- Assolir els objectius de l'espai.

4 RECURSOS HUMANS

4.1. L'EQUIP

Tenint en compte que els dos espais també comparteixen local amb un altre servei, Minuts Menuts, hi ha la figura de coordinació. Aquesta facilita el treball intern dels tres espais i les coordinacions externes.

NOM	TITULACIÓ	FUNCIONS	H/SET	HORES	HORES
				ATENCIÓ DIRECTA	D'ATENCIÓ NO DIRECTA
LAIA CREUS	Diplomada en Educació Social	Coordinadora	26h	20h	6h
MÍRIAM PÉREZ	Llicenciada en Psicologia	Psicòloga	3h	2h	1h
MERCÈ SANTIUSTE	C.F.G.S. en Integració Social	Tècnica Infantil	20h	18h	2h

L'equip de l'Espai Familiar, està format per:

- 1 Psicòloga.
- 1 Educadora Social.

i l'equip de l'Espai Obert de Joc:

- 1 Integradora Social.
- 1 Educadora Social.

Tenint en compte el nombre de professionals que forma l'equip dels dos espais, el Familiar i l'Obert de Joc, la composició màxima del grup ha de ser de dotze famílies.

Durant el període avaluat valorem positivament la composició dels equips i la ratio dels professionals.

4.2. FORMACIÓ DE L'EQUIP

Durant el període avaluat en aquesta memòria, l'Educadora Social i Coordinadora del servei, ha participat en **les Jornades Internacionals d'espais familiars de la petita infància**. La Integradora Social ha realitzar el curs de Manipulació d'Aliments que sol·licita la cooperativa SUARA.

CURS DE FORMACIÓ	ORGANITZACIÓ (docent- entitat / dates)	Número de persones	Número d'hores
Jornades Internacionals d'espais familiars de la petita infància	28 i 29 de novembre a l'espai Francesca Bonnemaison de Barcelona	1	15h
Curs bàsic de manipulació d'aliments	SUARA cooperativa	1	2h

De cara al futur des de Suara Cooperativa, s'ha previst oferir a l'equip de professionals formació sobre diferents aspectes concrets de la petita infància com: massatges infantils, el joc de 0-3 anys, manualitats de 0-3 anys, resolució de conflictes amb els infants.

4.3. PROFESSIONALS D'ASSESSORAMENT I SUPORT

Des de SUARA cooperativa rebem seguiment, assessorament i suport mensual del servei, per part de la Directora de Serveis educatius en l'àmbit d'infància.

5 ORGANITZACIÓ SERVEI

5.1. CALENDARI

El Trencaclosques està obert tots els dies de l'any, menys els festius nacionals i els festius municipals. A continuació hi ha el calendari dels tres mesos que avaluem.

2008													
NOVEMBRE							DESEMBRE						
DLL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DLL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
					1	2	1	2	3	4	5	6	7
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				

	Festius Nacionals.
	Dia d'inauguració.
	Activitats extraordinàries, obertes a tot el Municipi.
	Dia de portes obertes
	Treball intern dels professionals abans de l'obertura.
	Cap de setmana

Durant el període avaluat, veiem positiva aquesta disponibilitat del servei perquè oferim a les famílies un espai de joc i de retrobament en dies laborals i també en períodes festius on els infants no van a l'escola. Tot i així, a l'Espai Obert de Joc hem pogut observar que l'horari està molt orientat a l'organització del quotidià dels infants en el període lectiu.

5.2. HORARI

L'horari d'atenció directa dels espais és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIJOUS	DIVENDRES
9'00				
10'00	ESPAI FAMILIAR			
10'30		ESPAI OBERT DEL JOC	ESPAI OBERT DEL JOC	
11'00				
11'30				
12'00				
12'30				
13'00				
14'00				
15'00				
16'00	ESPAI OBERT DEL JOC	ESPAI OBERT DEL JOC	ESPAI OBERT DEL JOC	ESPAI OBERT DEL JOC
16'30				
17'00				
17'30				
18'00				
18'30				

- L'espai familiar és una trobada de dues hores que s'ofereix els dilluns al matí de 10h a 12h. En aquest espai creiem que l'horari potser és un element que ha afectat directament en l'assistència de les famílies, ja que algunes mares ens han comentat que durant l'hivern i tenint en compte que viuen lluny, aquest horari no és massa afavoridor. També valorem que per les famílies que treballen, potser seria millor un horari de tarda.
- L'espai obert del joc, s'ofereix dos matins a la setmana: dimarts i dijous de 10 a 13h, i quatre tardes: dilluns, dimarts, dijous i divendres, de 16h a 19h. Durant el període avaluat no hem tingut cap comentari sobre l'horari d'aquest espai i valorem molt positivament poder-lo oferir en franja de matí i en franja de tarda, per tal de facilitar a les famílies l'organització del dia a dia. També el fet de no tenir un moment concret d'inici de les sessions (dins l'horari que oferim), fa que l'espai sigui un lloc de pas, on les famílies es poden anar incorporant, i de la mateixa manera, poden finalitzar la sessió segons les seves necessitats.

5.3. GRUPS

Des de l'inici del projecte, l'Espai Familiar ha estat fent molta difusió, però en el període que portem encara no s'ha format grup. Al principi esperàvem poder començar amb mínim tres famílies, però tot i que la gent s'informava i posava interès en l'espai, no aconseguíem fer grup. Varem decidir començar amb dues famílies que semblava que estaven interessades, però en el moment d'inici una es va fer enrere perquè ja s'havia incorporat a la feina. Davant d'aquest fet, i amb previ acord amb les tècniques referents del Projecte Trencaclosques de l'Ajuntament de Molins de Rei, varem valorar no començar amb una sola família.

Tal i com hem explicat anteriorment l'objectiu de l'Espai Familiar és el de crear un grup de famílies per compartir experiències, dificultats i emocions viscudes en aquesta experiència de la paternitat i maternitat. L'equip de professionals hem preparat sessions, per tal de treballar d'una manera molt dinàmica i participativa, temes d'interès per les famílies. Tenint en compte un espai de reflexió perquè el grup pugui anar creixent i adaptant-se a les seves necessitats. Així doncs, els professionals estem oberts i preparats per rebre aquestes necessitats i anar mantenint una estructura i un funcionament lleuger i flexible.

En l'Espai Obert de Joc, hem pogut observar una creixent participació de les famílies en aquest període avaluat. Tenint en compte que l'espai que tenim destinat no és molt ampli, en diverses ocasions hem hagut d'utilitzar la sala de l'Espai Familiar per poder dividir el grup. Com ja hem dit anteriorment el nombre màxim de places és de dotze famílies, per aquest motiu quan preveiem que l'assistència serà alta, ja organitzem aquests dos espais, per tal d'afavorir el treball amb les famílies. Intentem dividir el grups per franges d'edats ja que d'un a tres anys hi ha força diferència i així, podem adaptar els espais i les activitats a les necessitats concretes del grup d'infants i a les seves famílies. Tot i així, quan no tenim un grup molt nombrós de famílies preferim que comparteixin espais i que es relacionin amb infants d'edats diferents facilitant diferents materials i dinàmiques, adaptant-nos a les necessitats individuals i grupals.

6 METODOLOGIA

6.1. ATENCIÓ INDIVIDUAL

La situació que hem viscut en aquest període a l'Espai Familiar, ens ha permès donar resposta a la necessitat que ha sorgit en l'altre espai, ja que dues famílies ens han demanat si podien fer una consulta individual a la psicòloga del centre. Aquests infants encara no estan escolaritzats i per tant no tenen suport de cap professional educatiu. En aquestes sessions puntuals hem realitzat orientació i assessorament relacionat amb aspectes de la criança i desenvolupament dels infants que preocupaven a aquestes mares. Concretament hem atès dues famílies; una nena de 12 mesos i un nen de 13 mesos, amb una durada de 1.30h-2h hores cada sessió.

En l'Espai Obert de Joc apuntar que l'atenció individual queda supeditada al grup, és a dir tot i que pots atendre a una família en particular la metodologia és més informal ja que atenem des del joc i amb la presència de tot el grup.

Valorem molt positivament tant el tracte com la relació amb les famílies (el grup). Pel que fa l'atenció individual, i partint de la base que no hi ha un espai físic real que ofereixi privacitat i que hi ha la presència de l'infant, creiem que podem donar resposta a les seves demandes.

En els casos que ens han demanat un assessorament més concret, hem pogut derivar-los amb la Psicòloga de l'Espai Familiar. En tot cas, si ens trobéssim amb un cas que requerís una atenció més personalitzada, oferiríem un espai més privat i confidencial, per poder abordar la temàtica.

6.2. DINÀMICA DE GRUP

El funcionament que en l'Espai Familiar tenim pensat per les sessions seria:

HORES	DINÀMICA
10h-10.15h	Inici de la sessió i benvinguda a les famílies amb el primer quart d'hora amb la preparació del cafè/té, galetes, etc...
10.15h-10.30h	Presentació dels professionals, dels assistents, dels temes a tractar a la sessió i de la seva metodologia.
10.30-11.45h	Es porta a terme el tema previst de la sessió però de forma dinàmica i pràctica, sense fer una xerrada teòrica i afavorint la participació de les famílies.
11.45h-12h	Valoració i conclusions de la sessió.

En l'espai Obert de Joc, la dinàmica de grup es caracteritza per l'arribada progressiva de les famílies, les quals es van incorporant a l'activitat; l'assistència voluntària i lliure que implica no tenir un grup tancat i continuat.

Aquest espai permet la interrelació entre famílies des de diferents vessants:

- Infant-infant, en el moment en que juguen sense la intervenció de cap adult.
- Infant-adult/adult-infant, aquestes relacions es poden donar de diferents maneres tenint en compte quin és l'adult que intervé. Podem parlar del seu/va referent, del professional o d'algú altre.
- Adult-adult, quan intercanvien experiències.

Totes aquestes relacions, tenen la intenció de provocar aprenentatges de tot tipus: lúdics, educatius, de valors i vivencials; tant en els adults com en els infants.

Els professionals d'aquest espai, per tal de potenciar un sentiment de grup entre les famílies que participen de l'espai, creem un ritual entrada i sortida que consta en saludar a tots i cadascun dels infants que hi ha a l'espai.

A dia d'avui el clima que s'ha establert entre les famílies de l'espai és molt sà i de confiança, algunes d'elles ja es coneixien de l'escola bressol, però moltes altres no.

6.3. ATENCIÓ EN FAMÍLIA

L'Espai Familiar té com a objectiu compartir aspectes de la criança amb les famílies que assisteixen conjuntament amb els nadons. Degut a la situació en la que ens trobem, no podem fer una valoració de l'atenció familiar en grup. Els professionals valorem que el plantejament de l'espai és bo i que la dinàmica que volem portar és atractiva i enriquidora.

En l'Espai Obert de Joc el rol que els professionals tenim amb les famílies és semidireccional: per una banda, estem sempre observant la dinàmica tant del grup com de l'espai; i per una altra, intervenim en les situacions quan ho creiem necessari.

6.4. INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

Tant en l'Espai Familiar com en l'espai Obert de Joc, no fem intervenció comunitària directa. Però en aquest primer període d'implementació del projecte, que és el que estem avaluant, hem estat coneixent la xarxa de recursos que emmarca el Trencaclosques (escoles bressols, centres cívics, escoles d'adults, CEIP, biblioteca i CAP). Aquest fet, juntament amb la difusió del servei, ens ha permès entrar amb contacte amb els diferents centres que treballen amb la petita infància i les famílies, i establir relacions amb els seus professionals, i també conèixer el municipi de Molins de Rei.

A més a més i de manera eventual, des de l'Ajuntament s'ha cedit l'espai a un grup de criança portat per un infermer del CAP.

En aquest període també s'han realitzat en l'espai del Trencaclosques una activitat del projecte *Nascuts per Llegir*, que des de l'Ajuntament de Molins de Rei, la Biblioteca Pau Vila i el Cap de la Vila s'està realitzant des de fa tres anys. Concretament s'ha portat a terme un taller de Textures, per a la petita infància i les seves famílies.

6.5. ACTIVITATS

La metodologia de treball de l'espai Obert de Joc no està pensada per a fer activitats en el dia a dia. En l'apartat de programes especificuem com organitzem les sessions de l'espai i com funcionen.

Tanmateix, en el llarg d'aquest període a l'Espai Obert de Joc hem organitzat diferents activitats extres obertes a tota la població de Molins de Rei, algunes amb l'objectiu de difondre l'espai i en altres aprofitant la participació de professionals externs (talleristes), algunes d'elles són: una xocolatada, taller de Moixaines, Caga tió, taller de Textures i taller de Cuina².

En general la resposta de les famílies en aquestes activitats va ser molt bona, tot i que cal tenir en compte que aquestes sessions dirigides s'allunyen una mica de la finalitat de l'espai. Ja que l'Espai Obert de Joc pretén ser un espai lliure on l'infant i l'adult poden triar i jugar al seu ritme, sense necessitat de seguir unes pautes marcades.

6.6. PROGRAMES

Tenint en compte la situació de l'Espai Familiar, hem estat programant les primeres sessions. A partir d'aquí esperem començar amb el grup per anar adaptant-nos a les necessitats i a les demandes de les famílies.

En el cas de l'Espai Obert de Joc les professionals varem valorar la importància de treballar a través de blocs temàtics. Aquests queden distribuïts en cadascun dels dies de la setmana i s'alternen mensualment. La planificació mensual, la tenim penjada a la cartellera de l'entrada del local i al suro de l'espai. En funció d'aquests blocs cada dia preparem una sessió amb una temàtica particular i el desenvolupem a través de racons.

Blocs temàtics:

- Bloc psicomotriu: està caracteritzat principalment per realitzar circuits amb material tou. L'objectiu és anar treballant la motricitat gruixuda i l'esquema corporal. En aquest bloc també treballem la motricitat fina (visuo-manual) a través de manipular diferents objectes.

² Aquestes activitats realitzades estant marcades en el calendari de l'apartat 5.1. d'aquesta memòria.

- Bloc sensorial: parteix del treball que es porta a terme amb els diferents sentits. Els quals es poden treballar tant a nivell individual com conjunta. Aquest bloc és molt important en aquestes edats perquè és un estímul que afavoreix el seu desenvolupament.
- Bloc de la lectura i de les cançons/dances: es pretén potenciar la lectura com element d'estímul i de relació de l'infant i l'adult; també anar ampliant el coneixement de la lecto-escritura mitjançant cançons i dances.
- El joc simbòlic: serveix per introduir la seva capacitat d'abstracció a través de reproduir accions del seu dia a dia (cuinar, jugar amb nines/os, jugar amb cotxes).
- Poti-poti: aquestes sessions es defineixen per ser més obertes. Així doncs, les famílies poden comptar amb els recursos que més els han agradat al llarg de la setmana.

Després d'aquest dos mesos l'equip de professionals, valorem molt positivament aquesta metodologia de treball, ja que ens permet treballar amb l'infant de manera íntegra. Dit d'una altra manera, desenvolupant totes les seves dimensions: cognitiva, psico-motriu, afectiva, emocional i social. Aplicar aquesta metodologia també permet fer unes sessions organitzades i pràctiques; tenir una estructura de treball fixa i clara, que ajuda a estructurar els infants en el funcionament del quotidià i en treballar de manera alterna les àrees dels infants, amb metodologies diverses.

6.7. PARTICIPACIÓ

En l'Espai Obert de Joc l'actitud i la implicació dels pares és necessària per aconseguir un bon resultat. Les professionals donem l'espai perquè les famílies vagin participant de manera activa i dinàmica, tot i que entenem que la participació és variable. En algunes sessions els adults participen de manera molt activa i en altres es queden més observadors i troben el seu espai per intercanviar experiències entre ells.

El paper de les professionals, com ja hem dit abans, és el de semidirigir. Ens adaptem segons la situació i els ritmes dels adults, de manera que: de vegades dirigim, d'altres iniciem el joc amb l'infant i convidem a l'adult a participar-hi, o bé, ens limitem a observar i facilitar els recursos materials necessaris.

A l'inici del projecte varem observar que hi havia adults que no acabaven de trobar el seu rol dins de l'espai i aquest fet dificultava el joc amb l'infant. Però poc a poc, amb la confiança i el coneixement de l'espai, van anar adaptant-se a aquesta nova situació.

De la mateixa manera les professionals també varem tenir el nostre temps d'adaptació, buscant el rol més assertiu per treballar tant amb els adults com amb els infants.

Valorem molt positivament doncs, l'evolució que hem anat fent com a grup i els resultats que hem aconseguit.

6.8. EINES D'OBSERVACIÓ, INTERPRETACIÓ I ACTUACIÓ

Durant aquests dos mesos hem utilitzat els documents que us presentem a continuació, que ens han permès fer un recull de dades i analitzar la realitat del projecte.

Actes:

Acta de la reunió d'equip (setmanal).

Acta de seguiment de qualitat (mensual).

Acta de seguiment amb l'ajuntament (mensual).

Fulls de registre:

Full d'inscripcions i recull de la documentació necessària.
Registre d'assistència (setmanal).
Registre d'assistència d'activitats extraordinàries (eventual).
Programació mensual.
Activitats extraordinàries.
Agenda de reserves.
Rebut de pagament (talonari).

6.9. PLA DE COMUNICACIÓ

6.9.1 Treball en equip: coordinacions internes.

Com ja hem dit anteriorment, aquests dos espais comparteixen local amb el projecte de Minuts Menuts. L'equip de professionals dels tres serveis; Espai Familiar, Espai Obert de Joc i Minuts Menuts, es troba durant una reunió setmanal, els dilluns de 15h a 16h. En aquesta reunió s'aborden temes de programació, d'atenció a les famílies, valoració d'activitats extraordinàries i del funcionament dels diferents serveis de la setmana anterior.

Paral·lelament cada espai també disposa d'un moment per reunir-se:

- L'equip de l'Espai Familiar es troba els dilluns mitja hora després de la sessió amb les famílies.
- L'equip de l'Espai Obert de Joc té dues reunions de mitja hora dimarts i dijous després de la sessió amb les famílies.

Si els serveis estiguessin amb plena ocupació les hores reals de reunió serien molt **insuficients** per poder organitzar, reflexionar i preparar un bon treball amb les famílies. Però tenint en compte, que en el cas de l'Espai Obert de Joc l'assistència de les famílies en les sessions del matí és bastant baixa, les professionals podem dedicar aquestes estones a planificar, preparar i organitzar les sessions. Si no fos així, la manca d'hores de treball intern dels professionals seria lògicament insuficient.

En el cas de l'Espai Familiar, les professionals hem aprofitat aquest mesos per entre d'altres coses, programar i organitzar sessions, però quan aquest grup es formi i sigui de manera perllongada, ens faltaran hores per poder fer el treball intern.

Així doncs, seria interessant anar veient l'evolució dels usos dels dos espais i tenir en compte les hores reals que tenim de treball intern, ja que l'equip necessitarà més hores per poder garantir una bona intervenció amb les famílies.

REUNIONS	PERIODICITAT	CONTINGUT	DURADA	QUI HI ASSISTEIX
Reunió d'equip (els tres espais del Trencaclosques).	Setmanal	<ul style="list-style-type: none"> - Valoració de les activitats realitzades. -Recordatori de la programació setmanal. - Seguiment del funcionament del servei. - Temes puntuals. 	1 hores	Equip Educatiu (menys la psicòloga)
Reunions de programació ³	Setmanalment	- Valoració i programació de l'espai i de la metodologia de treball.	1 hores	Equip Educatiu de l'espai.

6.9.2 Coordinacions externes

L'Educadora Social i Coordinadora del servei es troba per una banda amb els tècnics responsables del projecte Trencaclosques de l'Ajuntament de Molins de Rei, i per l'altra, amb la Directora dels serveis d'atenció a la Infància i famílies de la cooperativa Suara. Aquestes reunions es realitzen mensualment i tenen una durada d'entre hora i mitja i tres hores, en funció dels temes a tractar. També cal esmentar que durant aquest període avaluat, paral·lelament aquestes reunions, hem estat molt en contacte via telefònica, tant amb l'ajuntament com amb Suara, per tal de solucionar aquelles dificultats que ens hem anat trobant.

Passat aquests primers mesos d'inici del projecte, valorem que aquestes reunions periòdiques amb l'ajuntament, es podrien espaiar més temporalment, ja que la proximitat i el sovint contacte amb les referents fa que anem solventant els entrebancs al dia a dia.

REUNIONS	PERIODICITAT	CONTINGUT	DURADA	QUI HI ASSISTEIX
Reunió de seguiment de qualitat.	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> -valoració de dinàmiques de grup. -seguiment econòmic del centre. -seguiment de l'equip de professionals. -planificació general dels espais. - temes puntuals. 	2 hores.	Coordinadora del servei i Directora de Serveis d'infància i família de Suara.
Reunió de seguiment amb l'ajuntament de Molins de Rei.	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> - Retorn de l'economia i els rebuts de l'espai. -Seguiment del servei. -temes puntuals. 	2 hores.	Tècniques responsables del projecte de l'Ajuntament de Molins de Rei, Coordinadora del servei i Directora de Serveis de Suara.

³ Aplicable als dos espais.

7 RECURSOS MATERIALS

Tenint en compte el període avaluat en aquesta memòria i la dificultat que comporta començar un projecte nou, els serveis del Trencaclosques disposem de diferent material:

Infraestructura

El servei de l'Espai Familiar i l'Espai Obert de Joc disposa de dues sales equipades amb:

- Un mirall baix pels infants.
- Una pica petita.
- Un armari amb portes (tancat amb clau) i prestatges.
- Una i dues taules petites, respectivament.
- Sis cadiretes per taula.
- Un suro penjat a la paret a mode de cartellera.
- Un calaix de fusta per guardar material didàctic.
- Un canviador (només a la sala de l'Espai Familiar)
- Uns calaixons enlairats (a la sala de l'Espai Familiar)
- Una pissarra metàl·lica i material magnètic (només a la sala de l'espai Obert de Joc).
- Un equip de música (comú pels dos espais)

En el local també compartim amb el servei de Minuts Menuts:

- Un pati amb dues casetes.
- Una cuina equipada amb: nevera, microones, trituradora, cafetera, tasses per adults.
- un bany pels infants.
- Un bany pels adults.
- Un altre canviador.
- Un despatx amb ordinador, impresora i documents de l'equip.

Joguines

Els recursos pedagògics són comuns pels dos espais i alguns també es comparteixen amb el servei de Minuts Menuts.

Psicomotricitat:

- Dos tatamis (matalassos).
- Blocs tous psicomotrius (mòduls d'escuma).
- Dues pilotes grans de psicomotricitat.
- Dues pilotes saltadores.
- Material de sorral.
- Aros grans i petits de colors (quatre de cada).
- Paracaigudes.
- Túnel de lona rentable.
- Dau mou el cos.
- Tapís de goma pel terra d'animals i números.
- Joc de bitlles.

Joc Simbòlic:

- Estris i aliments de la cuina.
- Ninots i nines.

Joc de desplaçament:

- Cotxes.
- Camions.
- Trens.
- Tricicle.
- Automòbil caminador.

Construccions:

- Construccions toves de goma i plàstic.
- Encaixos de fusta.

Treball dels sentits

- Capsa de música.
- Diferent tipus de contes.
- Música.

Material fungible

- Fulls blancs i de colors.
- Diferents tipus de papers (seda, pinotxo, cel·lofan).
- Cartolines.
- Pintura.
- Pinzells.
- Pintures de dits.
- Colors i ceres.
- Llapis
- Punxons i estores.
- Pasta per modelar.
- Globus.
- Maquillatge.
- Guixos.
- Celo.
- Tisores.
- Cola blanca i de barra.
- Globus.
- Per adults: bolígraf, xinxetes, grapes, retoladors, bluetack, permanents.

Altres materials d'ús pels infants

- Pitets.
- Utensilis de cuina per als àpats: plats, gots, coberts i bols.
- Roba de recanvi.
- Tovallolletes.

L'Infraestructura i el mobiliari és correcte. Anteriorment el local havia estat una llar d'infants i està adaptat per aquest col·lectiu. Tot i així, com a proposta de millora, l'equip de professionals creiem que ens manquen recursos materials, com ara coixins per l'Espai Familiar i material didàctic pels dos espais com ara:

- Disfresses, teles i titelles.

- Un tapís del carrer/ciutat.
- Jocs d'encaixar figures grans.
- Mosaic de pús de plàstic per encaixar.
- Puzzles verticals.
- Laberints de filferro protegits i sobre suport de fusta.
- Música.
- Altres.

8 GESTIÓ ECONÒMICA

El centre continua funcionant per pressupost mensual, repartit en diferents partides: alimentació, activitats, vestuari, escoles, reparacions i reposicions, aprovisionament i altres.

La programació respon a la màxima optimització dels recursos econòmics existents, tant a nivell de la gestió econòmica com de personal.

Es realitza un seguiment amb la Directora de servei educatius per tal de detectar les desviacions i com compensar aquelles partides que no s'ajusten al pressupost.

Per la primera equipació s'ha comptat amb la col·laboració de les aportacions d'altres centres de la cooperativa Suara.

9 QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Tenint en compte que ens interessa saber quina és l'opinió de les famílies sobre l'espai obert de joc, perquè són les que es beneficien del servei i per tal de millorar la nostra atenció. Durant l'última setmana del calendari escolar abans del Nadal, se'ls va entregar un qüestionari perquè valoressin l'espai.

A l'hora de realitzar-lo vàrem decidir tenir en compte que calia que fos:

- anònim, per tal que les famílies poguessin ser crítiques, sense crear climes d'incomoditat i/o de falta de confiança.
- redactada amb missatges clars i breus
- pràctica per a omplir-la
- d'una sola cara (full dina4)

La valoració per part de les famílies ha estat molt positiva. el motiu principal pel qual utilitzen el servei és perquè es tracta d'un espai lúdic per compartir amb l'Infant.

Tanmateix, valoren el fet que estigui pensat per oferir suport a la tasca educativa i per ser un punt de trobada amb altres famílies i infants.

El seu grau de satisfacció envers: l'horari del servei, l'espai físic del servei, la seva organització (per racons), el material didàctic, l'atenció rebuda, les sessions, i les activitats extraordinàries, ha estat francament bona, tot i que amb observacions a tenir en compte.

Respecte l'espai físic s'ha valorat que es queda petit quan hi ha gran nombre de famílies presents. La dinàmica de joc que s'estableix agrada molt i es troba variada, dinàmica i enriquidora perquè dóna idees per aplicar després i és divertida. Valoren positivament alternar moments de joc lliure amb moments de joc dirigit.

Un altre ítem que es va demanar va ser proposar alguna temàtica per abordar que interessés a les famílies. Aquestes van apuntar, en alguns casos, que sessions de contes, circ, màgia i teatre per a petita infància els agradaria presenciar. De manera que comptar amb talleristes especialitzats externs eventualment seria de gran ajuda.

Respecte les activitats extraordinàries van destacar el taller de moixaines i cançons de falda, pel directe i la proximitat rebuda.

Per últim, assenyalar que se'ls hi va demanar que apuntessin si trobaven a faltar quelcom (material didàctic, altres aspectes a treballar amb els blocs temàtics,...). vàrem rebre dos

propostes a tenir presents. El fet que de cara a l'estiu, al patí hi hagués un parc infantil i també saber si hi hauria la possibilitat de celebrar festes d'aniversari.

Les famílies han creat un clima càlid, proper, vivencial i sobretot de joc, i així és com es caracteritza l'esplai.

Per acabar, destacar que les famílies responen d'allò més davant d'aquest servei. Es mostren receptives i participen activament a tot allò que se'ls hi demana. Agraeixen i valoren molt positivament la creació d'aquesta tipologia de servei, destinat a la petita infància.