



**Resultats de la valoració
de l'eina de treball Despientitats
per part dels professionals de l'administració local**

Informe: Mati Balsera (Associació Trimatge)

Gener-Febrer de 2008

Índex

1. Introducció
2. Sobre la navegació pel portal Despientitats
3. El Portal Despientitats com a facilitador de treball entre l'administració local i les entitats
4. Sobre les entitats del nostre municipi i el portal Despientitats
5. Altres aspectes del projecte
6. Suggeriments respecte a algun dels aspectes tractats
7. Annexos (1 i 2)

1. Introducció

Aquest informe valoratiu és el resultat de l'anàlisi dels qüestionaris omplerts pels professionals dels diferents departaments de l'Ajuntament en relació a Despientitats, el Portal d'Entitats de Sant Joan Despí. www.despientitats.cat

La majoria d'aquests professionals van assistir prèviament a la sessió de Presentació del Portal Despientitats realitzada per l'associació Trimatge (gestora i formadora del projecte) el dia 16 de gener de 2008. Allí se'ls va explicar el projecte mostrant els antecedents i contextualització, el seu aspecte innovador, la metodologia i mecanismes d'avaluació previstos, el calendari del projecte, les entitats participants i les potencialitats de l'eina Despientitats per als professionals de l'administració local.

Els tècnics i regidors que han omplert les valoracions pertanyen als següents departaments:

DEPARTAMENT	CÀRREC	PERSONA
Acció social i Polítiques d'Igualtat	Regidor/a	Elena Embuena
Cultura i Participació Ciutadana	Tècnica/o	Núria Poll Gelabert
Educació i Família	Regidor/a	Gemma Guàrdia
Esport	Tècnica/o	Manuel Jiménez
Gent Gran	Regidora i tècnica	Fuentsanta Fernández Ana
Joventut i Medi Ambient	Regidor/a	Paqui Soriano
Cooperació	Tècnica/o	Núria Font
	Regidor/a	Eugènia M. Sánchez
Participació ciutadana	Tècnica/o	Rosa Prades

No han pogut assistir representats dels departaments de Premsa, Sanitat, Foment de l'Ocupació i Comerç, Via Pública, Serveis Municipals i Manteniment i Consum i Turisme.

En el moment de definir el qüestionari ens vam plantejar quatre objectius:

- Donar conèixer i familiaritzar els tècnics amb Despientitats, ja que per respondre les diferents preguntes els era necessari navegar pel portal.
- Conèixer la valoració que els diferents aspectes del portal mereixien als tècnics
- Mesurar el grau d'interés que suscita Despientitats com a **eina quotidiana de treball amb les entitats**.
- Involucrar els diferents departaments en el projecte Despientitats perquè participin conjuntament amb el departament de Cultura i Participació Ciutadana en el seu desenvolupament.

El qüestionari estava format majoritàriament per preguntes tancades que calia puntuar i que estaven agrupats en quatre grans blocs:

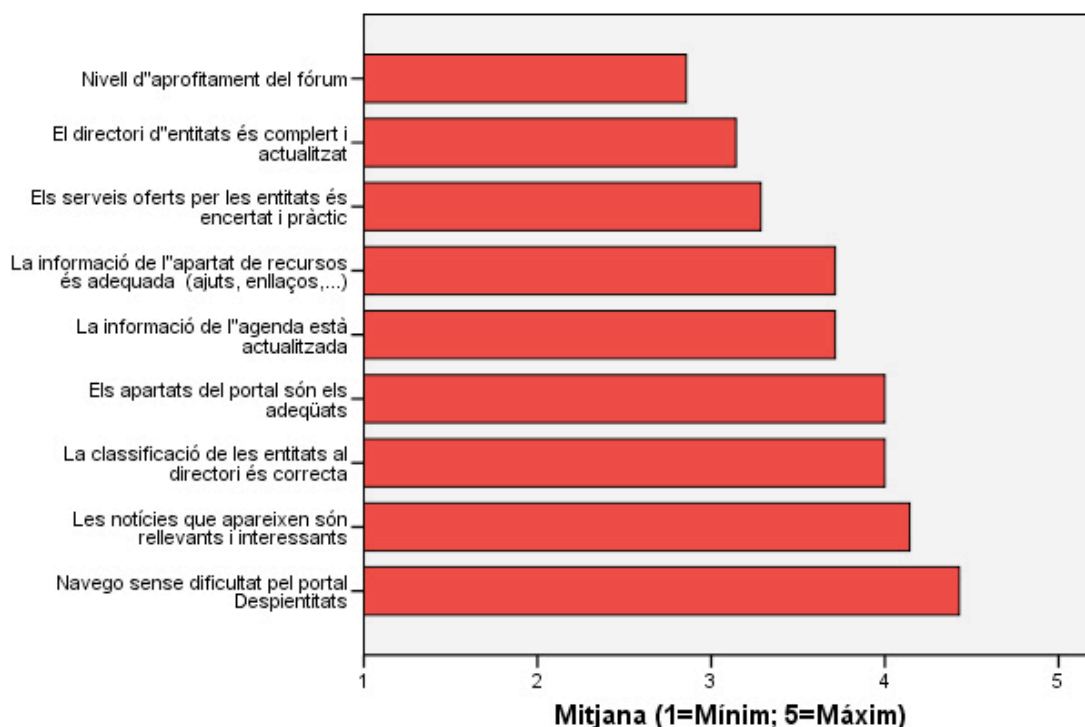
1. Sobre la navegació pel portal Despientitats
2. Despientitats com a facilitador de treball entre l'administració local i les entitats
3. Sobre les entitats del nostre municipi i el portal Despientitats
4. Altres aspectes del projecte

S'adjunta presentació del projecte (annex 1) i qüestionari (annex 2).

2. Sobre la navegació del portal

En aquest bloc volíem saber l'opinió dels professionals de l'administració local respecte a diferents aspectes relacionats amb el portal Despientitats: estructura del portal, navegació, apartats, funcionalitats,...

SOBRE LA NAVEGACIO PEL PORTAL D'ENTITATS



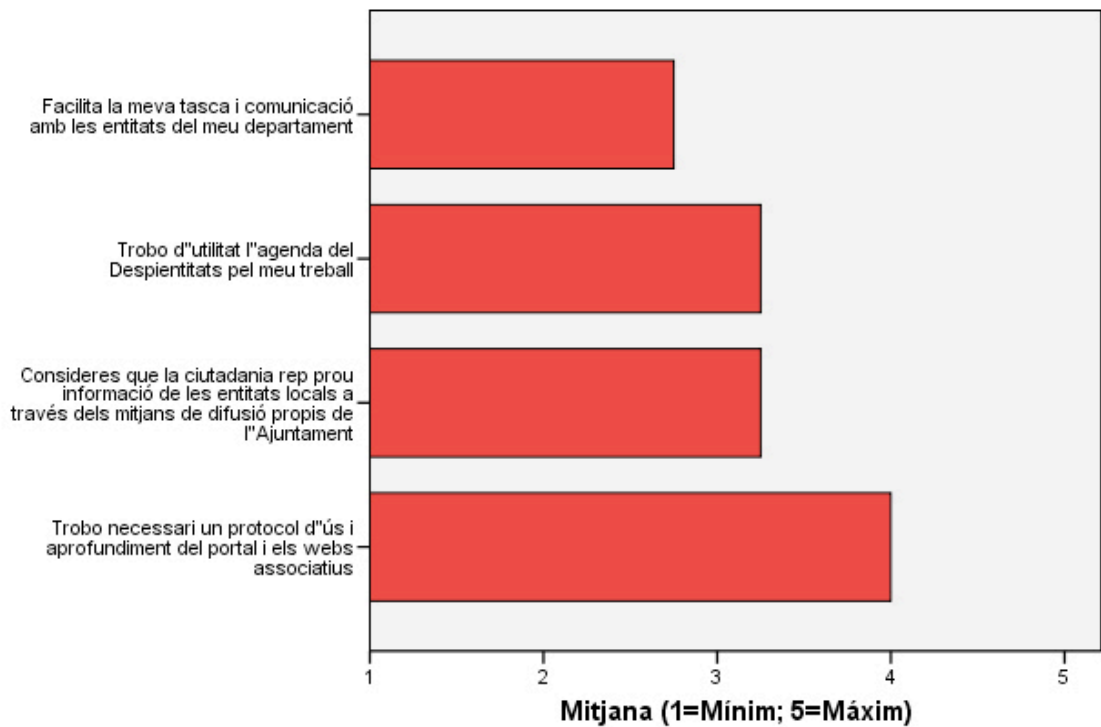
Podem observar que els **aspectes a millorar** són el nivell d'aprofitament del fòrum (potenciar el tema de la participació a través del fòrum) i el nivell d'actualització del directori d'entitats i l'adequació i practicitat dels serveis oferts per les diferents entitats.

Els aspectes **valorats més positivament** han estat en primer lloc la facilitat de navegació pel portal, en segon terme la importància o rellevància de les notícies que publiquen les pròpies entitats i en tercer lloc l'adequació de la classificació d'entitats dintre del directori.

3. El portal Despientitats com a facilitador de treball entre l'administració local i les entitats

En aquest bloc es pretén valorar les potencialitats que veuen els diferents professionals de l'administració local de l'eina Despientitats.

FACILITACIO DE LA RELACIO ADMINISTRACIO LOCAL - ENTITATS



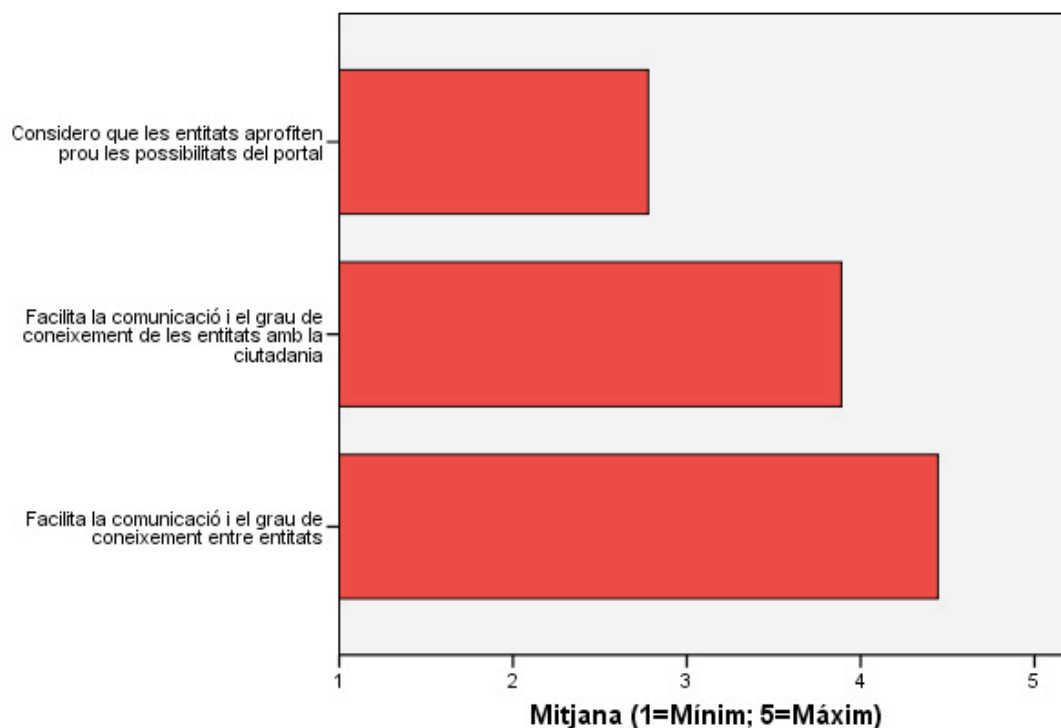
Els entrevistats no troben que fins ara Despientitats faciliti la seva tasca i comunicació amb les entitats dels seus respectius departaments. Cal tenir en compte, però, que el projecte es troba en la seva fase inicial i ni les entitats ni els professionals han aprofundit en la seva utilització.

D'una altra banda, cal destacar que aquests professionals troben necessari un protocol d'ús i aprofundiment del portal i els espais web associatius.

4. Sobre les entitats del nostre municipi i el portal Despientitats

En aquest bloc pretenim conèixer l'opinió que tenen els professionals locals de la relació entre les entitats i el portal.

EL PORTAL I LES ENTITATS

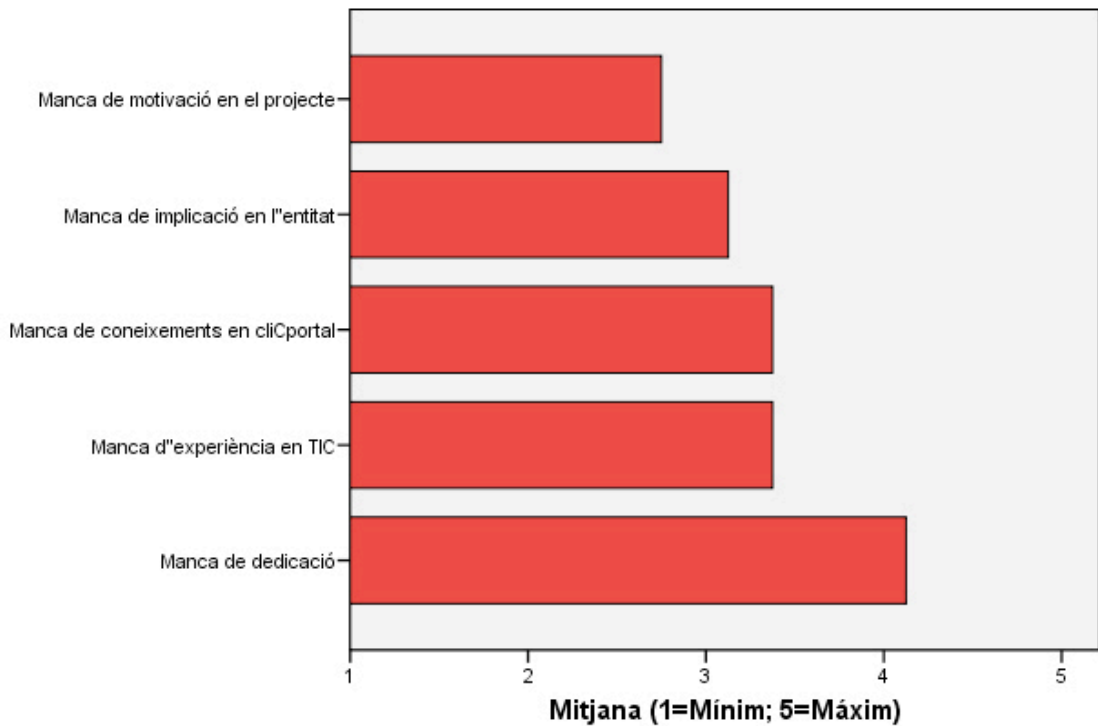


Podem observar que majoritàriament els professionals consideren que les entitats de moment no aprofiten prou les possibilitats del portal, però que valoren les potencialitats d'aquest nou espai com a eina per facilitar la comunicació i el grau de coneixement entre entitats.

4.1 Raons per les quals els continguts del portal no estan prou actualitzats

Un dels aspectes més importants perquè Despientitats sigui un punt de referència per entitats, professionals locals i ciutadania és assegurar **l'actualització continuada dels continguts dels diferents espais webs associatius**. Aspecte que cal treballar de manera continuada amb les diferents entitats.

RAONS MANCA ACTUALITZACIO CONTINGUTS

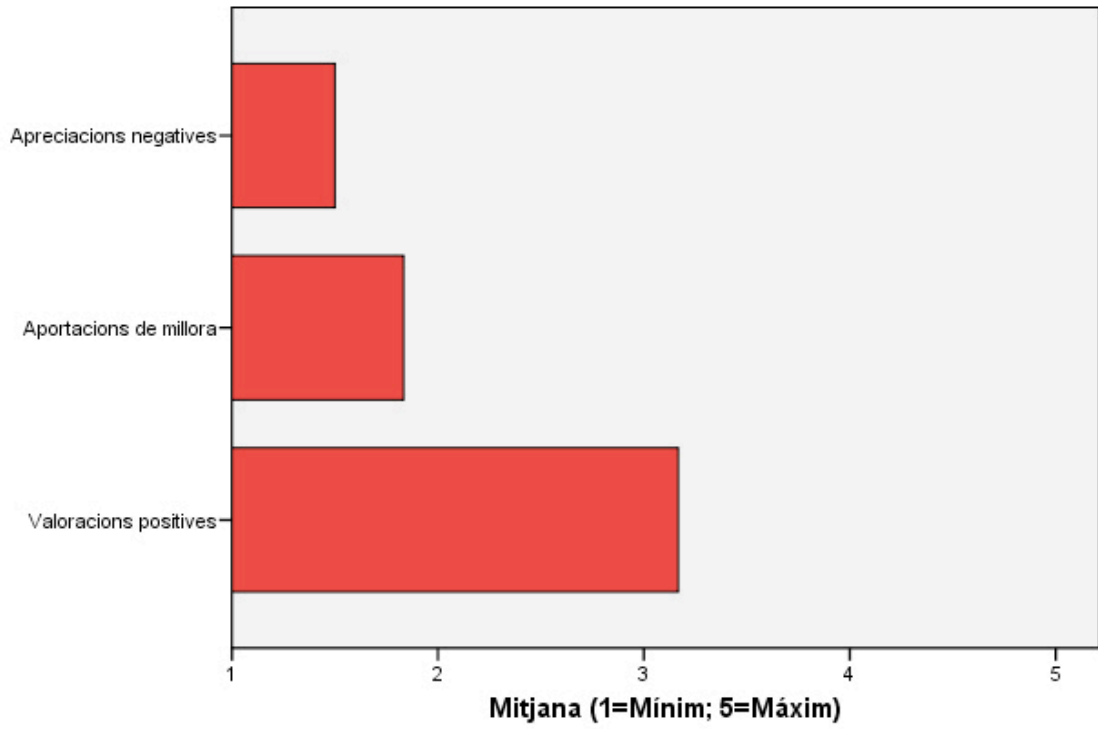


Els tècnics i regidors opinen que les raons per les quals els continguts del portal no estan prou actualitzats són principalment la manca de dedicació per part dels membres de les entitats, la manca d'experiència en TIC i la manca de coneixements en cliCportal.

En general es considera que la motivació i implicació de les entitats en el projecte és prou bona.

4.3 Valoracions rebudes pels tècnics sobre Despientitats

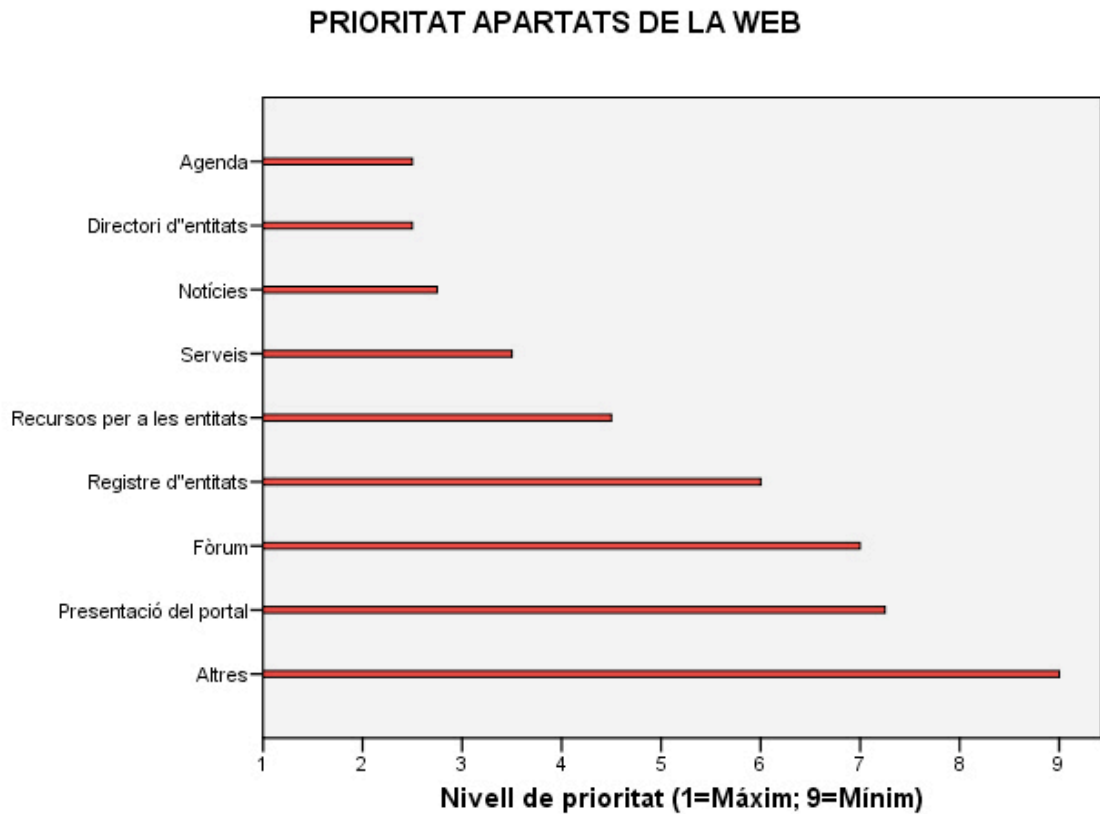
VALORACIONS REBUDES PER PART DE LES ENTITATS



Podem observar que les entitats en general valoren positivament el portal i així han deixat constància als diferents professionals locals.

5. Altres aspectes del projecte

5.1 Ordre de prioritats dels apartats del portal per part dels professionals



Els apartats prioritats pels tècnics i regidors són per ordre d'importància: l'agenda, el directorí d'entitats, les notícies, els serveis, els recursos per a les entitats, el registre d'entitats, el fòrum i per últim la presentació del portal.

Els considerats més importants són aquells apartats que requereixen d'una actualització continuada per parts de les pròpies entitats.

5.2 Quins professionals són els més adequats dintre de cada departament per utilitzar aquest instrument de treball

Segons les respostes, els tècnics són les persones més adequades per utilitzar aquesta eina ja que són els que tenen un contacte més directe diàriament amb les entitats.

RESPOSTES
- L'Agent d'igualtat
- Paqui Baladón, Sonia Planas i Núria Poll
- Qualsevol del departament
- Tot el departament, encara que en José Manuel Hernández, que fa la relació amb les entitats serà la persona que més ús en farà.
- El tècnic (ho hi ha ningú més).
- El tècnic de joventut i el personal del Jovespí i El Bulevard.
- La persona que té contacte amb les entitats del departament i que poden tenir necessitat de consultar recursos agenda, etc.
- El tècnic i el regidor
- Tècnic de promoció associativa

5.3 Beneficis d'aquesta eina dintre dels diferents departaments

RESPOSTES
- Millor contacte amb les entitats pròpies i amb la resta
- Coneixement de l'agenda d'activitats de l'entitat i poder disposar de les dades de les entitats per connectar amb elles.
- Principalment, em facilitarà la comunicació amb les entitats del món educatiu i poder mantenir una relació més estreta i, alhora, estar permanentment informada de tot allò que fan o proposen.
- Sobretot a nivell de informació.
- Si les entitats actualitzen la web, serà molt pràctic per tenir informació per veure el desenvolupament de l'entitat i per tenir dades actualitzades de l'entitat.
- Preveure activitats que puguin desenvolupar-se a la ciutat envers els joves, quan aquestes vinguin organitzades per part d'entitats. I també poder detectar noves inquietuts dels joves de la nostra ciutat.
- Sobretot a nivell d'estar informat de les activitats pròpies de les entitats i d'informar sobre recursos a les mateixes (subvencions, convocatòries..etc).
- Que s'actualitzin més de cara a les altres entitats i al poble. Pot arribar a crear, mitjançant el fòrum, un teixit associatiu més ferm, i conscient de la seva existència. Que s'interrelacionin millor. Que estiguin satisfets d'utilitzar aquesta eina.

Es valora principalment Despientitats com a un instrument eficaç i eficient que permet als professionals locals **obtenir informació** d'una manera ràpida i automàtica (agenda, notícies, dades) sempre i quan totes aquestes dades estiguin actualitzades per part de les pròpies entitats. Com a **eina de promoció i comunicació** de les entitats amb l'administració local, entre entitats, amb la ciutadania, la província i el món.

També es valora que pot resultar una excelent eina de treball que agrupa informació de tot el teixit associatiu de Sant Joan Despí i que ofereix informació i recursos municipals per al món associatiu.

5.4 Ha estat adequada la informació facilitada sobre aquesta nova eina de treball i sobre la seva utilitat

En general la resposta ha estat positiva amb algunes consideracions addicionals.

RESPOSTES
- Pot ser útil però hi ha dificultat de seguiment
- Sí
- Crec que és adequada, però ara per ara no l'he utilitzat. És probable que l'acabi emprant quan les AMPES hi participin.
- Sí encara que s'ha feta amb una mica de retard.
- Potser sí però les entitats de gent gran estan una mica despistades en aquest tema.
- Sí
- Sí, considero que la informació és l'adequada. De totes maneres crec que la informació de Despientitats és més útil per les mateixes entitats que pels departaments.
- Sí
- Millorar amb la pràctica, per ser gestora, no domino prou encara és molt útil.

6. Suggeriments respecte als aspectes tractats

RESPOSTES
- Conèixer bé el mecanisme de quines informacions ha de donar el nostre departament a través de Despientitats i a qui perquè surti reflectit.
- La fotografia de la piscina no hem sembla la més representativa del món associatiu.
- Estudiar la possibilitat de poder fer on-line la sol.licitud d'ús d'espais municipals per a realitzar activitats les entitats.
- L'actualització de les dades és molt important. Manquen horaris per poder connectar amb l'entitat. Hi ha informació caducada o passada de fa temps.
- A l'apartat notícies podem posar convocatories de reunions o trobades per l'organització d'activitats, exemple Sant Jordi.
- Encara hi ha l'entitat d'estudis Santjoanencs hi és o no?
- Les entitats de gent gran, en les reunions de convenis i, en tractar aquest tema, han manifestat que al no tenir ordinador en les seves entitats ni connexió a Internet els sembla una mica complicat participar d'aquest projecte, però els sembla molt interessant.
- Crec que la possible no actualització de l'agenda i notícies per part de les entitats poden fer desconfiar a l'hora de confiar en la informació que publiquen. Per altra banda em sembla un instrument fonamental per a comunicar-nos amb les entitats i oferir serveis i recursos que ara seran molt més ràpid i més sostenibles per l'estalvi de paper.
- Hi ha diverses entitats que no tenen el seu espai a Despientitats perquè ja tenen un web propi. Es podria mirar de facilitar que aquestes poguessin accedir a penjar informació en l'agenda, forum. Etc..??? Algunes de les mateixes no disposen de temps suficient per realitzar tot el curs (potser es podria fer una adaptació més breu per entitats amb web).

Els professionals locals valoren Despientitats com a un potent instrument de participació i promoció de les entitats i desitgen **conèixer els mecanismes** perquè des dels diferents departaments puguin incorporar informació a Despientitats (notícies, actes d'agenda, recursos, convocatòries de reunions o trobades per l'organització d'activitats) o per exemple, per utilitzar el portal com a eina per sol·licitar espais municipals perquè les entitats puguin realitzar les seves activitats, ...

Una preocupació constant és la desconfiança que pot generar la poca actualització dels continguts per part de les entitats (notícies, actes d'agenda,..) i de la pròpia administració local (donant d'alta i de baixa a les entitats al directori, recursos,...).

Per part d'alguns departaments també preocupa la manca d'equips informàtics i connexió a internet d'algunes de les seves entitats i la manca de temps de les entitats per realitzar la formació.