

DESPIENTITATS.CAT



Valoració dels Grup de Millora del portal d'entitats de Sant Joan Despí Despientitats

Sessió: Grup de millora 2007	Formadora: Mati Balsera (Trimatge)
Sala/lloc: Can Negre	Data: 13 de novembre de 2007

Índex

1. Valoració i conclusions del contingut
2. Valoració d'assistència i participació
3. Valoració de la infraestructura
4. Valoració del timing

Annex 1: carta enviada via e-mail per fer la convocatòria

Annex 2: valoració d'una entitat feta via on-line

1. Valoració del contingut

El Grup de Millora ha estat format pels representants de les entitats que han rebut la formació durant el curs 2006-07. En el moment de definir el Grup de Millora del portal d'entitats Despientitats, es van plantejar tres objectius prioritaris:

- Recollir totes aportacions, suggeriments, observacions que des de la perspectiva de cadascuna de les entitats que formen part del projecte Despientitats ens permeti millorar la gestió i la formació del portal i dels vostres webs.
- Convertir el grup de millora en un punt de trobada de totes les entitats participants en el projecte per poder compartir impressions i experiència amb d'altres entitats
- Donar resposta (en la mida de lo possible) a les propostes de millora que les entitats proposen.

Gràcies a la motivació i participació de tots els representats de les entitats, podem afirmar que s'han aconseguit satisfactòriament els dos primers objectius.

El tercer objectiu, és podrà valorar a mitjà –llarg termini ja que dependrà de la coordinació entre tots els agents implicats: els regidors, els tècnics de l'ajuntament, el gestor del portal Despientitats i la comissió de seguiment del projecte i les pròpies entitats (gestor del projecte, assessors tècnics, empresa dissenyadora de l'eina)

Per començar es va fer a l'Alcalde per

La metodologia utilitzada va consistir en una dinàmica de grups de treball i una posta en comú en plenari. Les entitats van respondre positivament a la dinàmica plantejada.

El taller es va organitzar de la següent manera:

- Presentació del taller de Grup de Millora (pel regidor de Cultura i Participació) (10')
- Presentació dels objectius (10')
- Presentació de la dinàmica de grup (5')

- Dinàmica de grup (1 hora i 5')

La dinàmica de grup es va desenvolupar de la manera següent:

En 3 grups de 5 persones es van treballar i consensuar 2 aspectes negatius i positius, per cadascun dels temes plantejats.

- la formació
- el portal d'entitats
- el web de l'entitat
- la relació entitat – Ajuntament

Posteriorment i en plenari un membre de cada grup va exposar les seves aportacions. El resum de les aportacions recollides és el següent:

La formació

Aspectes positius

- Practicitat i facilitat de la formació
- Disposar d'unes sessions de tutoria (durant la formació) per poder anivellar els nivells i resoldre dubtes del propi web
- Tenir possibilitat de seguiment via e-mail i tutories personalitzades (atenció individualitzada)
- Accesibilitat i disponibilitat de la tutora

Aspectes negatius

- Equipament informàtic del curs deficient (en el primer curs pilot)
- La formació dura poc temps

El portal d'entitats

Aspectes positius

- Facilita el coneixement de les activitats (agenda) de totes les entitats
- Disposar d'un link al web de l'Ajuntament
- Disposar d'un directori d'entitats constantment actualitzat

Aspectes negatius

- Manca de difusió externa del portal
- Manca d'un criteri sobre el que es pot penjar al portal, on i en quin apartat
- Potenciar més el foro

El web de l'entitat

Aspectes positius

- Fàcil ús i actualització dels continguts
- Permet la interactivitat amb tercers. La ciutadania pot participar en els nostres webs
- Eina fonamental (per molta gent) per poder tenir web
- Permet fer enviaments de butlletins digitals des dels webs als nostres socis
- Limitat però a la vegada suficient i accessible

Aspectes negatius

- Poca capacitat multimedia: no admet animacions, videos, música,...
- Si es vol fer el web en una altra llengua s'ha de començar de zero
- Limitacions de càrrega d'arxius (limitat a 100Kb en les fotografies)

La relació entitat – Ajuntament

Aspectes positius

- Fàcil accés a la Tècnica de Promoció Associativa
- La justa i necessària
- Correcta
- Potenciació de les noves tecnologies
- Foment del reciclatge

Aspectes negatius

- Augmentar els recursos materials per tal d'implementar millor els webs (ordinadors, connexions, programaris,. Hardware complementari, ...)

Després individualment (votació individual puntuant cada aspecte negatiu) es van prioritzar les 4 aportacions més importants en general (per a tots els temes).

Les aportacions guanyadores que es van treballar seguidament van ser les següents:

1. Trobem a faltar aspectes concrets de formació com el retoc fotogràfic, creació d'animacions en flash, tractament del so (música), creació de videos
2. Necessiten reciclar coneixements del propi programari
3. Ens agradaria rebre més recolçament per a les entitats
4. Potenciar el tema del foros tant als nostres webs com al portal

Amb els mateixos grups d'abans van treballar diverses propostes de millora per a cadascuna de les aportacions prioritzades i, un membre de cada grup va exposar les aportacions.

Les propostes de millora que es van plantejar dels quatre aspectes prioritats van ser les següents:

1. Trobem a faltar aspectes concrets de formació com el retoc fotogràfic, creació d'animacions de flash, tractament del so (música), creació de videos,...

Propostes de millora:

- Programació trimestral de cursos de formació específica (formació continua)
- Fer monogràfics temàtics (retoc, flash, so, videos,...)

2. Necessiten reciclar coneixements del propi programari

Propostes de millora:

- Plantejar cursos de reciclatge periòdics
- Fer monogràfics temàtics (gestió intranet, creació de butlletins, ...)
- Rebre informació de les novetats tècniques del portal i de les possibles eines que ajudin a millorar el web

3. Ens agradaria rebre més recolçament per a les entitats

Propostes de millora:

- Augmentar les dotacions de material tecnològic dintre del PIMA
- Socialitzar els recursos. Poder disposar d'un punt o espai de trobada on poder compartir hardware (scanners, càmares, ...)
- Que l'Ajuntament faci més publicitat i divulgació del portal Despientitats i de les nostres webs associatives perquè la ciutadania participi més

4. Potenciar el tema del foros tant als nostres webs com al portal

Propostes de millora:

- Adreçar-se al portal per tal pugui millorar aquest aspecte en concret
- Diversificar els temes de conversa del foro del Portal

Per últim, es va fer una breu presentació d'aquestes propostes de millora del portal d'entitats Despientitats a l'Alcalde.

Material de suport

Per a poder realitzar aquest taller es va utilitzar el següent material:

- Pissarra
- Retoladors
- Cartulines
- Post-its de 2 colors per diferenciar els aspectes positius i negatius
- Gomets de 3 colors diferents (verd, groc, vermell) que ens permeti prioritzar els diferents aspectes

5. Valoració d'assistència i participació

Al grup de millora van participar 16 persones de 12 entitats diferents:

1. Associació Estel

Rosa Castells

Ana Morales

2. C.C. Andaluz Vicente Aleixandre

Miriam de la Rosa

Felipe Aguilera

3. Centre d'Esplai El Nus

Clara Carrazana

Guillem Porras

4. Centre Mediambiental L'Arrel

Angel Arroyes

5. C. Artístico Literario Semillero Azul

Ulpiano Jiménez

6. Grup de Fotografia La Finestra

Tomàs García

7. Balldespí

Enric Català

8. ADDF Associació de Disminuïts Físics

Josefa Giles

Marga Vivó

9. Centre Excursionista Despí

Jesús Cuadrado

10. Club d'Esplai El Tricicle

Eli Pedrera

11. Esbart Dansaire

Jordi Salvador

12. Grup d'Art 94

Mercè Gil (* va fer les seves aportacions via on-line)

El grau d'assistència dels participants al Grup de Millora del portal Despientitats ha estat molt bona. Només va mancar representació de 4 de les 17 entitats que vam rebre formació durant el curs 2006-07 i que per raons laborals no van poder assistir.

El nivell d'implicació en el taller de millora ha estat molt gran per part de tots i totes. Creiem que les entitats veuen el projecte Despientitats com una oportunitat interessant per promocionar les seves activitats i serveis i tenen molt d'interès en aprofundir el màxim possible en el coneixement de cliCportal i en tots els programes que els hi permetin millorar els seus webs.

3. Valoració de l'infraestructura

El lloc on s'ha realitzat el grup de millora ha estat una de les sales d'exposicions de Can Negre equipada amb tres taules amb caballetes, cadires i una pissarra. Per a futures edicions del grup de millora cal tenir en compte que més de 16 persones no tenen cabuda en aquest espai i que el fet de que l'ascensor es trobi situat en aquesta sala ens pot crear molèsties quan hi ha gent que necessita pujar o baixar.

Pel que fa a les condicions tècniques de la sala, les dimensions de la sala (molt allargada) no permet un distribució de les taules i cadires en forma de "U" per facilitar que tothom pugui veure's a i facilitar els grups de treball i la posada en comú final. Per una altra banda, el fet que aquesta sala s'utilitzi com a sala d'exposicions (i tingui obres d'art penjades) no ens permet utilitzar les parets de la sala per a poder desenvolupar bé la dinàmica de grup amb els post-its.

4. Valoració del timing

Aquest primer taller del Grup de Millora Despientitats es va enmarcar dintre d'una trobada més genèrica amb les entitats participants del projecte, amb el següent ordre del dia:

- Grups de treball amb els representants de cadascuna de les entitats
- Posada en comú
- Presentació a l'Alcalde de les propostes de millora del portal d'entitats Despientitats
- Entrega del premis a la millor web associativa Despientitats
- Entrega de diplomes

El grup de millora i la posada en comú van tenir una durada de 1 hora i mitja i la presentació a l'Alcalde, entrega del premis i diplomes va durar mig hora. L'horari de la trobada va ser de 19:00 a 21:00 hores.

Valorem que per poder fer un anàlisi més acurat i pausat dels diferents aspectes i propostes de millora estaria bé disposar de com a mínim 2 o 2,30 hores per poder treballar-ho.