

Projecte per a potenciar la funció educativa de la BD2

1. INTRODUCCIÓ

Una de les funcions de la biblioteca pública és l'educativa. Les biblioteques poden desenvolupar més o menys aquest aspecte segons l'entorn i els usuaris beneficiaris del servei. En el cas del districte II de Terrassa és d'especial importància que la biblioteca potenciï aquesta funció, donades les característiques de la població.

Aquest document pretén demostrar la necessitat de potenciar la funció educativa de la bd2, alhora que indica quines són les accions a desenvolupar per tal d'aconseguir-ho.

El projecte contempla un termini d'execució de 4 anys, 2009/2012, no descartant la possibilitat de continuïtat en funció dels resultats obtinguts.

2. ESTUDI DE L'ENTORN

2.1 Marc legal sobre les biblioteques en el municipi i la seva funció educativa.

- LEY 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas¹.

La legislació estatal garanteix la col·laboració amb els responsables de cultura de les administracions autonòmiques i locals per a les activitats de promoció de la lectura.

- Un marc conceptual essencial el constitueix el **Manifest de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública**² que la defineix com "*L'accés local cap al coneixement, proporciona les condicions bàsiques per aprendre al llarg dels anys, per decidir lliurement i per al desenvolupament cultural de l'individu i dels col·lectius.*"

Des de juny de 2003 la Biblioteca del Districte 2 és membre del Grup de Biblioteques Catalanes Associades a la UNESCO. Aquest fet l'ha d'empènyer encara més a ser un exemple en el compliment de les declaracions del *Manifest*.

- Tal com recomanen les **Directrius IFLA/UNESCO** per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques³, la biblioteca pública ha d'assumir un doble repte: ha de formar part d'una planificació cultural municipal i alhora pertànyer a una xarxa de biblioteques públiques que actuï en un territori més ampli, per tal de compartir recursos, serveis i experiències

2.2 Pla de mandat de Terrassa 2007 / 2011⁴

Aquest *Projecte per a potenciar la funció educativa de la BD2*, pretén també i sobretot donar resposta al punt 5 del Pla de Mandat en el que diu:

"Analitzar la metodologia de treball emprada en el desenvolupament del Pla de Barris del Districte II i garantir la continuïtat d'aquelles actuacions que ho requereixin.

- Elaboració d'un informe on quedin recollides les accions susceptibles de continuïtat."

Aquesta és, precisament, la intenció del *Projecte per a potenciar la funció educativa de la BD2*. Vol ser la continuïtat de la feina que s'ha fet al llarg de Pla de Barris en el Programa SE-11 Cultura – Biblioteca.

A part, la BD2 porta sis anys treballant en aquesta línia, duent a terme el *Projecte per al diàleg intercultural*⁵, emmarcat en el *Pla d'actuació 2003/2008 de les biblioteques públiques de Terrassa*⁶.

¹Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l10-2007.html

² **Manifest de la UNESCO de la biblioteca pública 1994**. http://www.cobdc.org/publica/manifest_unesco/index.html

³ **Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques**
<http://www.cobdc.org/publica/directrius/index.html>

⁴ Pla de Mandat de Terrassa 2007 / 2011. http://www3.terrassa.cat/files/228-717-fitxer/pla_de_mandat_noportada.pdf?download=1

2.3 Principals característiques de la població del districte 2⁷

- 30% d'immigració estrangera.
- 64% d'analfabetisme o primària incompleta.
- Problemàtica en la convivència en les comunitats de veïns.
- Alt índex de fracàs escolar i una gran baixada del nivell educatiu.

3. ORIGEN I ANTECEDENTS DEL PROJECTE

Donades les necessitats d'educació social a la biblioteca, aquesta, juntament amb els serveis socials del districte va presentar un projecte per tal d'aconseguir la figura d'un educador social a mitja jornada ubicat a la biblioteca.

El projecte va estar aprovat i es va incloure dins el programa SE-11 Cultura-Biblioteca de Pla de Barris amb l'objectiu de "*promoure activitats culturals com a element d'integració i cohesió i com a foment d'una nova identitat del districte, i incrementar els hàbits de lectura*".

Aquest document pretén ser la continuació del *Projecte per a un/a educador/a social a la BD2* amb el que el juny de 2004 l'Ajuntament de Terrassa va presentar candidatura a la Llei de Barris⁸ per aconseguir una subvenció per a la millora dels barris del Districte II de la ciutat. Aquesta subvenció, així com el Pla de Barris del Districte II, finalitza aquest any 2008.

En el present treball es demostra la importància de disposar d'un educador social i la necessitat de potenciar la funció educativa de la biblioteca.

3.1 Avaluació de la funció de l'educadora de Pla de Barris a la BD2. 2005 / 2007

3.1.1 Objectius que s'han treballat

- Ajudar els infants i joves al seu desenvolupament personal en quant a:
 - Assumir responsabilitats
 - Respectar el material d'ús públic
 - Respectar els altres
 - Fer-los conscients dels seus actes i llurs conseqüències
- Fer sentir la biblioteca com un espai d'acollida
 - S'ha entès com a espai de relació
 - S'ha fet que els nens participin en les activitats de la biblioteca
 - S'ha fet sentir els nens i nenes inclosos en la dinàmica del servei
- Contribuir a la integració social dels ciutadans immigrants
 - Fent participar conjuntament els ciutadans autòctons amb els d'origen magrebí
 - No fent distincions ni de raça, cultura, religió, gènere, generació...
 - Potenciant les habilitats socials dels nens i joves
- Donar pautes de comportament i respecte
 - Fent respectar la normativa del centre
 - Reforçant la convivència
- Potenciar la implicació familiar

⁵ Vegeu cites a la bibliografia

⁶ Pla d'actuació 2003/2007 de les biblioteques públiques de Terrassa.

<http://www.ajterrassa.es/ajuntament/imcet/cultura/biblioteques/informaciogeneral/lesbiblioteques/documents/plaactuacio0307.pdf>

⁷ Vegeu ANNEX 3

⁸ Llei de millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial.

<http://www10.gencat.net/ptop/AppJava/cat/documentacio/normativa/ciutat/arquitectura/lei22004.jsp>

<http://www.gencat.net/diari/4151/04154100.htm>

- Establir visites de pares/mares marroquins a la biblioteca treballant conjuntament amb els serveis socials del districte
- Fent participar els pares en les activitats dels nens
- Requerint la presència dels pares per a l'ús dels serveis i recursos de la biblioteca
- Col·laborar amb altres entitats de l'entorn
 - Treballant de manera transversal amb els altres educadors i mediadors del districte
 - Col·laborar amb el centre cívic, polisportiu, esplais... a l'hora de programar activitats
- Reduir el nivell de conflictivitat
 - Fent reconèixer l'autoritat del centre i del seu personal
 - Insistint en l'aplicació de la normativa
 - Treballant amb les sancions i compensacions davant el mal comportament i implicar-hi les famílies
 - Trucant els pares i fent reunions
 - Sol·licitant els mediadors per a millorar l'enteniment ja sigui per qüestions d'idioma o de cultura
- Donar suport al personal de la biblioteca
 - Assumint la tasca educadora i deslliurant-ne al personal propi de la biblioteca, més especialitzat en tasques tècnico-bibliotecàries
 - Programant les visites amb els pares des de serveis socials
- Reforçar l'interès per a l'aprenentatge i la lectura
 - Ajudant a augmentar el nivell d'aprenentatge
 - Estimulant l'estudi
 - Ajudant els infants en la cerca de recursos d'informació.

3.1.2 Millores en aquests 3 anys.

- Disminució del nivell de conflictivitat
- Millor coneixement dels serveis i funcions de la biblioteca
- Millora del comportament i l'ús del servei per part dels nens
- Augment del nivell de tranquil·litat i convivència en el dia a dia
- Augment de les visites escolars
- Augment de visitants infantils
- Augment de nens i nenes que participen en les activitats programades
- Augment dels usuaris infantils que fan ús del servei de préstec
- Disminució de les expulsions per mal comportament
- Augment del nombre de carnets d'usuaris infantils
- Disminució de nens que vénen sols a la sala infantil
- Descàrrega del nivell d'estrès del personal bibliotecari que, pot dedicar els seus esforços a la seva feina i atendre correctament les altres franges d'usuaris
- Augment de la convivència entre els infants, independentment del sexe i l'origen geogràfic

3.2 Resum d'activitats dutes a terme per l'educadora (2005 / 2007).

Activitat i títol	Data	A càrrec de	Participants
Taller de plàstica: el cos humà	21.01.05	Imma Hernandez	19
Taller infantil: portae-spelmes	28.01.05	Imma Hernández	12
Taller infantil: fantasmes	11.02.05	Imma Hernández	15
Taller de plàstica: Volums i formes	25.02.05	Imma Hernández	15
Taller infantil: Coneguem El Quixot	04.03.05	Imma Hernández	10
Taller de manualitats: Papiroflèxia	11.03.05	Imma Hernández	15
Taller de plàstica: Llums i ombres	18.03.05	Imma Hernández	8

Taller educatiu: La perspectiva.	08.04.05	Imma Hernández	7
Taller infantil: Calidoscopi	15.04.05	Imma Hernández	15
Taller de plàstica: Sant Jordi	22.04.05	Imma Hernández	11
Taller per adults: Fem un dòmino.	29.04.05	Imma Hernández	10
Taller de manualitats: un regal per la mare	06.05.05	Imma Hernandez	15
Taller de plàstica: paisatges	20.05.05	Imma Hernandez	10
Taller de manualitats: plastilina	27.05.05	Imma Hernandez	10
Taller de plàstica: Simetries	10.06.05	Imma Hernandez	12
Taller de manualitats: L'estiu	17.06.05	Imma Hernandez	10
Taller de manualitats: "Mural de tardor"	14.10.05	Imma Hernandez	17
Taller de manualitats: "Castanyes"	21.10.05	Imma Hernandez	15
Taller educatiu de dibuix: "Expressions"	11.11.05	Imma Hernandez	15
Taller de manualitats: "La Mediterrània"	18.11.05	Imma Hernandez	11
Taller de dibuix: Motius de nadal	02.12.05	Imma Hernandez	15
Taller : "Taller per la pau"	16.12.05	Imma Hernandez	4
Mural de Nadal s'exposarà al C.C	23.12.05	Imma Hernandez	18
Taller infantil Caixa Sorpresa	28.12.05	Imma Hernandez	11
Taller: Dinosauris 1	13.01. 06	Imma Hernández	10
Taller: El llenguatge de les línies	20.01.06	Imma Hernández	15
Taller: Dinosauris 2	27.01.06	Imma Hernández	10
Taller: Fem un moneder	10.02.06	Imma Hernández	15
Taller: Carnestoltes	24.02.06	Imma Hernández	12
Taller especial dia del Pare: Fem una corbata	03.03.06	Imma Hernández	16
Taller educatiu:Mandales	17.03.06	Imma Hernández	15
Sortida en bicicleta	29.03.06 17:30h	Imma Hernández i. Esports Pla de Barris	7
Taller per a infants. Dia mundial del Teatre (27 de març): Fem un titella	31.03.06	Imma Hernández	10
Dia internacional del llibre infantil i juvenil: lectura del conte <i>La princesa i el pèsol</i> a les 12h i durant tot el dia de les redaccions i dibuixos elaborats pels infants	01.04.06 12:00h	Imma Hernández	5
Taller: Mural de primavera	07.04.06	Imma Hernández	10
Taller de St.Jordi: Fem un punt de llibre	21.04.06	Imma Hernández	13
Taller de manualitats: Molí de vent	28.04.06	Imma Hernández	13
Taller de manualitats: caixa sorpresa	03.05.06	Imma Hernández i Esplai ca n'anglada	9
Taller de manualitats: Animals domèstics	05.05.06	Imma Hernández	10
Taller de manualitats: Fem un estel	26.05.06	Imma Hernández	14
Taller educatiu: La vida del riu 1	09.06.06	Imma Hernández	10
Taller educatiu: La vida del riu 2	16.06.06	Imma Hernández	10

Taller de lectura Dia de la biblioteca	22.09.06	Imma Hernández	11
Taller de lectura Dia de la biblioteca	29.09.06	Imma Hernández	12
Taller de lectura	06.10.06	Imma Hernández	12
Taller de lectura	13.10.06	Imma Hernández	12
Taller de lectura: Dia de la biblioteca – Lectura del llibre: La princesa segona	20.10.06	Imma Hernández	40
Taller de lectura: El segrest de la bibliotecària.	17.11.06	Imma Hernández	9
Lectures en família: Conte de Nadal de Dickens.	15.12.06	Imma Hernández i Centre Cívic	15
Lectures en família: Conte de Nadal de Dickens.	22.12.06	Imma Hernández i Centre Cívic	15
M'he quedat tancada de M. De Smet	12.01.07	Imma Hernández	10
M'he quedat tancada de M. De Smet	26.01.07	Imma Hernández	6
Llengua i pau (9 a 13 anys)	9.02.07	Imma Hernández	11
Atrapallibres: guineu	16.02.07	Imma Hernández	4
Llengua i pau (9 a 13 anys)	23.02.07	Imma Hernández	9
verspoesia - Taller de poesia (6 a 9 anys)	9.03.07	Imma Hernández	9
verspoesia - Taller de poesia (10 a 13 anys)	23.03.07	Imma Hernández	7
Taller de ciència: Eureka! (de 6 a 13 anys)	13.04.07	Imma Hernández	10
Som solidaris (6 a 14 anys)	20.04.07	Imma Hernández/C.C. M. Roig	12
Taller de lectura Sorra a les sabates de Pep Molist i Maria Espluga (6 a 9 anys)	4.05.07	Imma Hernández	10
Taller de lectura (10 a 13 anys) Endrapallibres de Lluís Farré	18.05.07	Imma Hernández	8
Taller lectoescriptura (6 a 8 anys) El lleó no em fa por	05.10.07 19.10.07	Imma Hernández	16
Traller lectoescriptura (9 a 13 anys) La llegenda del drac de Sant Llorenç	16.11.07 23.11.07 30.11.07	Imma Hernández	24
Taller d'escriptura (6 a 9 anys) Postals de Nadal	14.12.07	Imma Hernández	10
Taller d'escriptura (10 a 14 anys) Versos de Nadal	21.12.07	Imma Hernández	10

De l'any 2005 al 2007, l'educadora contractada pel Pla de Barris, ha realitzat:

- 21 tallers educatius amb 227 participants
- 23 tallers de treballs manuals amb 304 participants
- 26 sessions de tallers de lectura i escriptura amb 303 participants

Total: 70 tallers i 834 participants

4. PROPOSTA DE CONTINUÏTAT DE L'ACTUAL FUNCIONAMENT DE LA BIBLIOTECA

4.1 Finalitat

Potenciar la funció educativa de la Biblioteca del Districte 2 de Terrassa

Tal com s'ha assenyalat anteriorment, el present projecte pretén donar resposta al punt 5 del Pla de Mandat. El Pla de Barris del Districte II, finalitza l'any 2008 i amb ell la subvenció de l'educadora de la biblioteca.

Des de l'equip de la bd2 es considera que la feina feta fins ara és digne de continuïtat ja que ha donat al servei un gran valor social, cultural, educatiu, d'inclusió, de cooperació amb l'entorn, de treball de qualitat...

I és igualment interessant i valuós el fet que el perfil professional de l'educador sigui precisament aquest, el d'educador, les competències i habilitats del qual difícilment poden ser assumides per una persona amb formació bibliotecària. Sense aquest perfil és impossible continuar oferint aquest servei amb coherència. És necessari que els ciutadans del districte II es continuïn beneficiant d'un servei bibliotecari amb alt valor afegit.

4.2 Per què un educador a la biblioteca?

La integració d'educadors socials en els equips de la biblioteca pública facilita i potencia el treball que fa la institució per la inclusió i l'acció envers la integració, en el seu treball per a col·lectius desfavorits o desadaptats, per l'educació en el lleure i per al lleure creatiu, així com en la formació i el desenvolupament comunitari.

Per altra banda, el valor social de la biblioteca es pot incrementar si es contempla la possibilitat d'incorporar un educador social a la plantilla.

Es tracta de la seva integració en l'equip. No s'ha d'entendre la funció de l'educador com una tasca complementària que pot beneficiar els serveis de la biblioteca, sinó que pot donar-li un major component educatiu i social, cosa que ha de ser responsabilitat de tot el grup de treball.

Naturalment, la seva actuació ha d'accentuar les relacions entre cultura i educació i fer-les extensives al màxim de ciutadans. En aquest equip, el bibliotecari es trobarà més proper al camp cultural, al tractament dels documents, a fer-los disponibles i a facilitar l'accés a la informació i al coneixement. L'educador social se situarà més proper al coneixement de la comunitat, de les persones i grups i de les seves necessitats, problemes i projectes, així com detectar els aprenentatges possibles, donat que té més capacitat per acompanyar la persona en la tasca de refer els seus projectes.

4.3. Destinataris del projecte

La funció educativa de la Biblioteca del Districte 2 s'orientarà a dos grups de població segmentats per les edats compreses: de 0 a 5 anys i de 6 a 14 anys.

Segons la piràmide d'edats, al Districte II hi ha 1.193 habitants que formarien part del primer grup i representa el 6,14% de la població del districte, i 1.906 habitants tenen entre 5 i 14 anys, el que representa gairebé el 10% de la població.

Aquests serien els usuaris potencials de la biblioteca a qui aniria destinat aquest projecte. Representen gairebé el 16% de la població del districte.

S'han escollit aquestes dues franges d'edats perquè coincideixen amb la organització de la biblioteca. A la sala infantil s'hi diferencien dos espais: petits lectors (de 0 a 5 anys) i infantil (de 6 a 14). Dins aquests grups d'usuaris, els immigrants marroquins són el col·lectiu que més visita la sala infantil de la biblioteca.

4.3.1 Característiques d'aquest sector de població

La majoria d'infants del districte són usuaris de la bd2. Entre ells hi ha un grup molt nombrós d'infants procedents sobretot del Marroc.

Aquest grup conformen un segment de població no gens estàtica, ans al contrari, es troba en procés de canvi ja que continuament arriben nous ciutadans procedents d'altres països i la xifra d'immigrants va en augment, sobretot en l'àmbit d'infància, produïda pels processos d'agrupació familiar.

Perfil de les famílies nouvingudes :

- Famílies marroquines
- Nivell social, econòmic i cultural molt baix
- Procedència de zones rurals del nord del Marroc en la seva majoria
- Desconeixement de les normes de convivència en comunitat
- Desconeixement del context on viuen i en general de la nostra societat
- Manca d'especialització laboral dels pares, contractes precaris i moltes vegades il·legals
- Pares absents: treballen tot el dia i deleguen el tema dels nens a les mares. Aquestes no van mai a la biblioteca, ni als altres serveis existents a la ciutat
- Mares analfabetes i gens informades del funcionament de la nostra societat
- Les mares no es relacionen amb la societat autòctona i funcionen en grup entre les seves compatriotes
- Pèrdua d'autoritat i del "rol " que exercien en el seu país.
- Patrons educatius autoritaris.
- Funcionen amb un concepte de lleure de les zones rurals del Marroc, on no resulta perillós que els nens passin tot el dia al carrer .
- Famílies monoparentals: els pares (quan les mares no han estat agrupades i estan al Marroc) es troben sols davant la cura dels fills, la casa i la feina. Els fills acaben abandonats al carrer amb greus carències emocionals, personals i socials.

Respecte als nens marroquins val a dir que molts d'ells provenen de zones rurals i no entenen el que suposa funcionar dins d'una ciutat i en espais i/o establiments tancats; també els costa molt reconèixer les normes d'ús i de comportament ja que estan acostumats a funcionar amb altres patrons educatius més autoritaris.

Aquests nens, en general s'escolaritzen de manera ràpida i amb un acolliment aparentment normal, sense conflictes destacables. Detecten i coneixen el funcionament i la normativa escolar ja que les pautes estan clarament marcades.

En el medi obert i en el temps de lleure és on es detecten els problemes més greus, ja que aquests nens presenten problemes de comportament en no voler reconèixer ni les normatives comunitàries ni les dels diferents equipaments que ells visiten (entre aquests la biblioteca). El grup immigrant és tant nombrós que s'han creat vincles molt forts entre ells i funcionen amb codis de grup.

Per tant s'hauria de pensar en potenciar el treball de pautes educatives i socials en aquests espais de lleure on els nens es relacionen per tal de potenciar l'acolliment en la nostra societat, la convivència i el respecte.

La biblioteca esdevé el lloc ideal on aprendre a conèixer amb els altres, compartir, acceptar, etc. Per les seves característiques d'equipament públic i obert a tothom, es propicia un espai idoni per la relació entre autòctons i immigrants.

4.3.2 Beneficis a la zona de petits lectors de la BD2. De 0 a 5 anys

Els destinataris són els pares però els beneficiaris seran els nens d'edats compreses entre 0 i 5 anys.

L'objectiu de treball amb aquest sector és fer complir la normativa d'aquest espai tal com està explicitada a la Normativa d'ús de les biblioteques públiques de Terrassa. *"Els infants fins a 5 anys hi han d'anar acompanyats d'una persona adulta, per tal d'atendre'ls degudament"*⁹

Aquesta normativa no es compleix en moltes ocasions, sobretot en el cas d'immigrants marroquins.

En aquesta franja es pretén treballar juntament amb serveis socials i les famílies, per tal d'involucrar els pares en el temps lliure dels seus fills i intentar que els acompanyin a la biblioteca, de manera que també ells en coneguin els serveis i els beneficis que en poden treure, a nivell individual i familiar.

4.3.3 Problemes detectats a la sala infantil i juvenil, de 6 a 14 anys

- La biblioteca com a refugi dels nens i nenes marroquins.
- Retard escolar. Nivell molt baix per les edats dels nens i nenes.
- No es fan els deures. Els pares no els poden ajudar perquè no coneixen l'idioma català o castellà, tenen un nivell cultural molt baix, i molts són analfabets.
- Fracàs escolar.
- Absentisme escolar i abandonament dels estudis.
- Els nens marroquins no es barregen amb les nenes marroquins.
- Els nens i nenes marroquins no es barregen amb els autòctons.

Aquestes problemàtiques són les hem detectat a les sales de la biblioteca. No es tracta de donar resposta a totes elles (seria impossible) però sí que es pot contribuir a pal·liar aquesta problemàtica ja que els nois i noies els tenim físicament a la biblioteca i reclamen una atenció.

4.3.4 Necessitats que s'han de cobrir

Funció formativa

- Formació en l'ús de la biblioteca
- Formació en la recerca i ús de la informació
- Reforç en l'aprenentatge de l'idioma del lloc d'acollida

Funció educativa

- Reforç escolar
- Ajut en l'elaboració de treballs per l'escola
- Foment de la lectura
- Hàbits d'higiene
- Conèixer les normes socials
- Millorar el comportament

Funció informativa

⁹ Normativa d'ús. <http://www.terrassa.cat/ajuntament/imcet/cultura/biblioteques/informaciogeneral/normativaus/normativa%20cataala.pdf>

- Conèixer la normativa d'ús de la biblioteca
- Explicació de la biblioteca i els serveis que ofereix

Entorn social

- Convivència
- Diàleg entre cultures
- Acceptació social
- Implicació dels pares en el temps de lleure dels seus fills
- Ajut en tot el procés de recepció de nous usuaris
- Autonomia dels infants com a ciutadans i com a usuaris de la biblioteca

4.4 Objectius i desenvolupament del projecte.

Per poder assolir els objectius que es plantegen, cal disposar d'un educador que els dugui a terme i desenvolupi les funcions i activitats que permetran assolir-los.

Objectiu general 1: Conèixer la biblioteca i els seus serveis.

Totes les famílies novingudes han de passar per serveis socials per tal de conèixer com han d'escolaritzar els seus fills, com anar al metge, etc. A Terrassa, cada districte disposa d'un centre cívic que inclou oficina municipal de districte i serveis socials. A més, als serveis socials hi ha mediadors que tradueixen les explicacions dels educadors a l'àrab. Per tant, l'estratègia d'anar a serveis socials i aprofitar les seves sessions explicatives per introduir l'explicació dels serveis de la biblioteca o bé, donar la informació de la biblioteca i que ells l'expliquin ens sembla una bona opció. També es podrien organitzar aquestes xerrades a la biblioteca.

Per altra banda, si es fan visites escolars per explicar els serveis de la biblioteca i fer sessions per aprendre a saber buscar la informació, ens assurem que quan els nens i nenes vinguin a la biblioteca, ja la coneixeran.

Objectius específics:

- Aconseguir que els nens compleixin la normativa de la biblioteca.
- Aconseguir que utilitzin els diferents serveis que ofereix la biblioteca i no que només vinguin per no estar al carrer i perquè no saben on anar.
- Fer que els nens i nenes sàpiguen buscar la informació que necessiten per si sols.
- Informar els pares i les mares que han d'acompanyar els nens i nenes menors de 5 anys.
- Augmentar les visites a la sala infantil en un 10% en un any.

Estratègia:

- Explicar la normativa de la biblioteca i els serveis que ofereix la biblioteca en les visites escolars.
- Explicar la normativa de la biblioteca i els serveis que ofereix a les famílies novingudes a través de serveis socials.

Accions

- *Visito la biblioteca amb l'escola.* Tenint en compte el pla de visites escolars segons el curs escolar i depenent si es tracta de la primera, segona o tercera visita.
- *Els meus pares visiten la biblioteca.* A través de serveis socials, s'organitzen grups per explicar el servei de la biblioteca i fer una visita.
- *Tinc carnet de biblioteca.* Què vol dir tenir el carnet de la biblioteca? És només per la bd2? Què em puc endur? S'expliquen els serveis i les avantatges relacionats

amb el carnet, com s'ha de fer, la documentació que cal, serveis a nivell de xarxa, etc.

- *Em sé comportar.* S'explica la normativa de la biblioteca, del servei i del comportament que s'ha de tenir per compartir l'espai i no molestar els altres. No s'organitzen visites sinó que es va explicant conforme es van fent el carnet o no es comporten degudament.

Indicadors i avaluació

- Disminució del nombre d'expulsions per mal comportament. La persona responsable de la sala infantil disposarà d'un full d'expulsions. S'apuntarà: data d'expulsió, el nom i cognoms de l'usuari expulsat i el motiu.
- Disminució de la presència de nens i nenes menors de 5 anys que van sols o acompanyats de menors. La persona responsable de la sala infantil disposarà d'un full d'avisos a menors de 5 anys. S'apuntarà: el nom i cognoms de l'usuari menor de 5 anys que ha vingut sol o sense adults, la data que ha vingut sol i si s'ha fet la trucada als pares i s'ha pogut parlar amb ells. D'aquesta manera es podrà veure la progressió dels casos.
- Augment de visites. Aquesta dada es pot extreure del comptador de persones que s'analitza diàriament.

Objectiu general 2: Fomentar l'hàbit lector

A través de la lectura es treballen moltes altres coses: la concentració, l'escriptura, el vocabulari, la comprensió, l'esperit crític, etc. Amb els tallers compartits amb altres nens i nenes aprenen a respectar els torns, a conèixer altres opinions, compartir, conviure, valorar la diferència d'opinions,...

Objectius específics:

- Fer que els nens i nenes puguin entendre el significat d'allò que llegeixen.
- Ampliar el vocabulari.
- Dotar de capacitat crítica respecte el text.
- Compartir amb els altres.
- Augmentar l'ús del servei de préstec en un 5% en un any dels usuaris de 6 a 12 anys.

Estratègia:

- Fer tallers de lectura.

Accions:

- *Llegim en veu alta.* La primera sessió de cada taller es llegeix el conte en veu alta. Cada participant llegeix una pàgina i si hi ha quelcom que no s'entén, la tutora del taller ho explica.
- *Fem de protagonistes.* A la segona sessió es fa alguna activitat relacionada per a la comprensió de l'obra. Una de les activitats és representar el conte repartint els protagonistes entre els assistents.
- *Jocs de lectura.* Es preparen sopes de lletres, endevinalles i altres tipus de jocs perquè els nens i nenes demostrin si han entès la lectura.
- *Jo explico el conte.* El fi de curs dels tallers de lectoescriptura, els nens expliquen els contes als pares, mares, avis i avies, tietes, altres nens...

Indicadors i avaluació

- Millora de la comprensió i agilitat lectora dels nens i nenes. S'avaluarà a través de l'observació de la persona que desenvolupa els tallers de lectura i valorant si hi ha progrés en la lectura. El responsable de l'activitat farà una fitxa per a cada participant i fer anotacions sobre el seu progrés.

- Augment del préstec. Amb les estadístiques mensuals es pot obtenir el percentatge d'augment dels usuaris que han fet ús del préstec per grups d'usuaris.
- Millora el comportament, respecten el torn i valoren les opinions dels altres. El responsable de l'activitat haurà de valorar si nota una millora a cada sessió.

Objectiu general 3: Millorar el nivell d'escriptura dels joves de 12 a 14 anys

A través de l'escriptura es treballen moltes altres coses: la concentració, la lectura, el vocabulari, la comprensió, l'esperit crític, la comunicació, la creació, el llenguatge, etc. Amb els tallers compartits amb altres participants aprenen a respectar els torns, a conèixer altres opinions, compartir, conivir, valorar la diferència d'opinions,...

Objectius específics

- Conèixer els diferents gèneres literaris.
- Conèixer l'ordre lògic d'un text: inic, nus i desenllaç.
- Disminuir el nombre de faltes d'ortografia.
- Augmentar el nombre de préstecs en un 5% en un any dels usuaris de 12 a 14 anys.

Estratègia:

- Fer tallers d'escriptura.

Accions:

- *M'invento un nou protagonista.* Els nens i nenes afegeixen un nou protagonista al conte que han llegit. Han de fer-lo parlar i que "lligui" amb la resta del conte.
- *Escric un conte.* A la primera sessió s'explica la tècnica per fer un conte: inici, nus, desenllaç i els personatges. A la segona sessió s'inventen una història o narració curta i l'escriuen.
- *Faig de poeta.* Al voltant de la programació anual de la bct xarxa *Verspoesia*, es fa un taller on els nens i nenes poden escriure una poesia. A la primera sessió s'explica què és una poesia, què ha d'explicar i com s'ha d'escriure. A la segona sessió, fan de poetes: escriuen un poema i el llegeixen a la resta de participants.

Indicadors i avaluació

- Millora de l'agilitat escriptora i reducció del nombre de faltes ortogràfiques. S'avaluarà a través de l'observació de la persona que desenvolupa els tallers d'escriptura i valorant si hi ha progrés i millora. El responsable de l'activitat farà una fitxa per a cada participant i fer anotacions sobre el seu progrés.
- Augmentar els préstecs. Amb les estadístiques mensuals es pot obtenir el percentatge d'augment de préstec per grups d'usuaris.

Objectiu general 4: Augmentar l'interès per a l'aprenentatge

S'està vivint un moment en el que hi ha una baixada d'interès general dels nens i nenes en l'aprenentatge a l'escola. Els professors es queixen que el nivell educatiu és molt baix i es diu que els escolars estan molt per sota dels coneixements que els toca segons l'edat. La immigració contribueix indubtablement a aquest retard.

En el seu temps de lleure, quan no són a l'escola, molts dels nens i nenes venen a la biblioteca. Els motius són variats però en sobresurt la necessitat de fer els deures i fer recerca d'informació per a fer els treballs. El fet que la biblioteca els doni suport en aquestes tasques pot contribuir a fer créixer el seu interès per l'aprenentatge.

Objectius específics

- Millorar el rendiment escolar.
- Augmentar l'ús de la sala infantil.
- Augmentar el nombre de préstecs.
- Aconseguir un públic més variat.

Estratègia:

- Fer tasques de reforç escolar i ajut en l'elaboració dels deures i treballs.
- Comprar material didàctic i d'aprenentatge.
- Dissenyar un sistema d'ordenació del fons de matèries de la sala infantil que faciliti l'ús i la consulta.
- Treballar conjuntament amb les escoles.

Accions

- *Com fer els deures.* Primer mirar l'agenda de l'escola, segon llegir l'exercici, entendre'l, explicar l'exercici a l'educadora, fer-lo i preguntar els dubtes.
- *Consulta el catàleg.* Explicar com es consulta el catàleg i com es busquen els llibres a les prestatgeries.
- *Busco als diccionaris i enciclopèdies.* Cada vegada que un nen o nena diu "no entenc aquesta paraula" o "què vol dir", s'aprofita per explicar l'ús dels diccionaris i enciclopèdies.
- *Cerco informació a internet.* Assessorament en la cerca d'informació a internet, ajudant a destriar el gra de la palla.
- *Com es fa un treball.* Els nens i nenes han de fer treballs per l'escola, però sovint no tenen clara l'estructura d'un treball ni com s'ha de presentar: portada, títol, dades de l'alumne, sumari, apartats del treball, textos, imatges, paginació.

Indicadors i avaluació

- Observació de l'educador en el progrés i millora dels nens i nenes. Mitjançant fitxes del control de progrés de cada nen que utilitza el servei d'ajut en els deures.
- Entrevistes amb els professors, si s'escau i es considera necessari.
- Augment de visitants a la sala infantil. S'obtenen dades estadístiques mensuals a través del comptador de persones de la sala.
- Augment del servei de préstec. S'obtenen dades estadístiques mensuals a través del sistema informàtic que utilitza la biblioteca per donar el servei de préstec, el qual es pot obtenir per edats i per tipologia de documents prestats.
- Varietat.. Mitjançant la observació per part del personal que treballa a la sala infantil.

4.4 Equip de treball

4.5.1 L'equip de treball a la biblioteca

L'equip de treball de la BD2 és de 5 persones en plantilla.

- Maria Gental – directora
- Montse Llovera – tècnic auxiliar de biblioteca i responsable d'activitats i de la sala d'adults
- Dolors Ponset – tècnic auxiliar de biblioteca i responsable de la sala infantil
- Jaume Agudo – ajudant de serveis i responsable de manteniment
- Elena López – bibliotecària en pràctiques des de novembre de 2007

Des de l'any 2005 la biblioteca disposa d'una educadora social a mitja jornada a la tarda. Subvenció de Pla de Barris que finalitza l'any 2008:

- Imma Hernández – educadora social

4.5.2 Funcions del personal en el projecte

A nivell de la BD2 es treballa molt en equip en les feines del dia a dia. Per al projecte, però, com que ens dirigim a un públic infantil, les funcions principals es duran a terme bàsicament, per tres persones i puntualment es requerirà l'ajut o intervenció dels altres companys.

Directora:

- És la màxima responsable del projecte. Vetllarà per la seva implantació i garantirà el seu correcte funcionament dins la biblioteca.
- Responsable de l'equipament i serveis
- Coordinació del nou professional i les seves funcions amb la resta de personal tècnic de la biblioteca i en farà el seu seguiment.
- Gestió del personal i del les activitats, infraestructura
- Integració del nou professional en l'equip de treball
- Tasques de coordinació externes amb serveis socials

Assumirà les funcions de control del desenvolupament del projecte i avaluació. Serà el cap visible del projecte de cara a l'exterior, amb els altres agents implicats i amb els caps que pertoquin i estableix els objectius.

Conduirà l'equip, administrarà els recursos i farà les avaluacions periòdicament.

També serà la responsable de la comunicació.

Educadora social:

- Dur a terme els objectius plantejats
- Dinamitzar l'espai.
- Fer complir el marc normatiu
- Garantir la convivència
- Treballar la implicació dels pares
- Seguiment càstigs i comportament.
- Establir relacions interculturals
- Fer que la biblioteca sigui un espai de diàleg i de trobada
- Ajudar a la resta de companys de la biblioteca a seguir les mateixes pautes d'actuació
- Coordinar-se amb serveis socials
- Coordinar-se amb les escoles
- Donar d'alta i fer les sessions de formació al servei de Puntxarxa
- Mantenir el silenci i l'ordre
- Educar en el comportament a la biblioteca
- Formar els nens i nenes en l'ús del catàleg
- Reorganitzar el fons per tal que sigui més fàcil de consultar
- Ajudar els nens i nenes en els deures i treballs de l'escola
- Ser present a totes les sessions dels contes i altres tallers per donar suport al contista i tallerista i mantenir l'ordre, el comportament i el silenci al llarg de tota la sessió.

La base del projecte recau en la seva feina.

Serà la persona que durà a terme les activitats i farà el seguiment dels usuaris. Farà el reforç escolar dels usuaris infantils, desenvoluparà els tallers de lectura i d'escriptura i es coordinarà amb les escoles i serveis socials per organitzar sessions amb els professors i pares.

Assumeix la conducció de les activitats, la relació directa amb els usuaris destinataris i mesurarà i analitzarà els resultats.

Responsable de la sala infantil:

Donarà suport al desenvolupament de les activitats, recollirà els indicadors i farà les visites escolars.

Suport dels altres companys:

Puntualment es rebran ajuts dels altres dos companys:

- Tècnic auxiliar de biblioteca. Ajudarà en la difusió i elaborarà productes com cartells, tríptics, actualitzar les activitats al web de les biblioteques de Terrassa.
- Ajudant de serveis. Ajudarà a preparar la sala d'activitats, controlarà el subministrament del material fungible necessari per a dur a terme les diferents activitats i vetllarà pel manteniment de la sala.

Una de les millors característiques de la BD2 és la qualitat del seu personal i el fet que sempre es treballa en equip. Per tant, tothom participarà d'alguna manera en el projecte.

Les decisions inicials les prendran conjuntament l'educadora i la directora. S'exposaran les idees a la reunió setmanal de l'equip perquè aquest pugui opinar i participar. Comptant amb les aportacions de tot el personal es prendran les decisions finals.

4.6 Coordinació amb els agents socials i educatius del districte.

4.6.1 Serveis socials d'atenció primària:

- Traspàs d'informació mútua davant d'algunes necessitats de menors i casuístiques concretes.
- Seguiment continuat dels objectius plantejats en el projecte per tal de reconduir les accions.
- Orientar i assessorar l'educador que estigui en plantilla a la biblioteca.
- Juntament amb la directora de la biblioteca i l'educador, fer l'avaluació de la presència del nou professional.
- Programar visites a la biblioteca amb els pares i mares nous.

4.6.2 Centres educatius:

- Preparació conjunta de les visites escolars
- Programació de visites per a pares i mares.
- Oferir el servei a la *Guia de Recursos i Serveis Educatius* del PAME.
- Implicació de les AMPAS.
- Utilitzar la biblioteca pública com un espai d'avantguarda com a reforç en l'educació formal en temps de lleure.
- Traspàs d'informació mútua davant d'algunes necessitats de menors i casuístiques concretes.
- Preparació i seguiment dels diferents nivells de les visites escolars.

4.7 Una nova tendència en el món bibliotecari.

Als Estats Units el servei de "professor en línia" o "ajut als deures" està molt implementat i entès com a servei bàsic que ha d'oferir una biblioteca pública.

A la plana web de les biblioteques, hi ha un apartat que ofereix recursos per fer els deures o fins i tot, com en el cas de Nova York, hi ha professors en línia directa i responen, al moment, a les preguntes que els estudiants els hi fan. Aquests serveis sempre estan lligats a les biblioteques públiques.

A partir del treball de la BD2 es podria incorporar aquest servei en línia a través de la web de la bct xarxa.

Exemples:

Tempe Public Library. Teacher Resource Page

<http://www.tempe.gov/youthlibrary/teachers/>

Ofereix ajut tant als estudiants com als professors

Brooklyn public library.Got Homework? Need Help?

Connexió en directe de 20 minuts amb el professor. Tots els dies de la setmana. Cal tenir el carnet de la biblioteca per validar-se del servei. Professors de ciències, matemàtiques, socials i anglès. També es dona el servei en espanyol els dilluns i dijous.

http://www.brooklynpubliclibrary.org/homework_help.jsp

New york dity's public libraries

<http://www.homeworknyc.org/>

Ofereix reculls de web, consultes a bases de dades, diccionaris i enciclopèdies. Està organitzat temàticament. També dona la opció de preguntar al bibliotecari per ajudar a definir la cerca. Xat en directe amb un tutor. També ofereix ajut especial per a joves i adolescents en un altre apartat de la plana web. Ajut en línia.

<http://teenlink.nypl.org/HomeworkHelp.cfm>

Nassau public library

Recursos web per fer els deures i professor que respon

<http://www.nassaublicrary.org/childrens/hhelp.html>

Ohio public Library

<http://www.homeworknow.org/>

King County Library System

<http://www.kcls.org/research/homework/tutoring.cfm>

5. CONCLUSIÓ

Un projecte innovador

Terrassa és un referent en biblioteques a nivell de Catalunya. L'Ajuntament de la ciutat ha estat pioner en el compliment de la Llei de Biblioteques pel que fa al fet d'assumir el personal, els equipaments i dotar de pressupost municipal per a la compra de fons. Així com exemple de xarxa municipal.

Per tant, el suport al present projecte donarà voluntat d'innovació a l'Ajuntament.

Cal que la biblioteca pública sigui un eix fonamental en l'entramat social, educatiu i cultural del districte.

No es pretén que la biblioteca sigui la continuació de l'aula de l'escola, sinó que ofereixi recursos als nens i nenes per tal que aquests puguin fer els deures i que esdevinguin autònoms en la cerca d'informació. L'educadora social oferirà ajut i orientació.

Des dels professionals que treballen a la biblioteca es posarà tota la seva voluntat, capacitat i experiència per tal de que la Biblioteca del Districte 2 sigui pionera en el tractament educador, en una societat en al que la immigració és un fenomen en augment.

6. Bibliografia

6.1 Obres consultades

Amorós Fontantals, Joan. *Biblioteca pública i educació social, memòria del curs d'anivellament a la diplomatura en Pedagogia Social.* Barcelona, 2006. [Document inèdit].

Aprendiendo de los otros en las bibliotecas públicas. Barcelona: Fundación Bertelsmann, 2001

Barcelona. Ajuntament. Àrea de Cultura. *Pla de biblioteques de Barcelona 1998/2010.* [en línia] <<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20cataala.pdf>> [Consulta: 14.03.07]

Bct xarxa: biblioteques públiques de Terrassa. *Pla d'actuació 2003/2007: noves biblioteques per a la Terrassa del futur.* [en línia]

<<http://www.ajterrassa.es/ajuntament/imcet/cultura/biblioteques/informaciogeneral/lesbiblioteques/documents/plaactuacio0307.pdf>> [Consulta: 17.04.07]

Bonet, Lluís. *Gestión de proyectos culturales: análisis de casos.* Barcelona: Ariel, 2001

Educació: hi ha un tresor amagat a dins. Informe per a la UNESCO de la Comissió Internacional sobre Educació per al segle XXI. Jacques Delors, [president]. Barcelona: Centre UNESCO de Catalunya, 1996

Escardó i Bas, Mercè. *La Biblioteca, un espai de convivència, un espai educador.* Pareds del Vallès: Ajuntament de Pareds del Vallès; Barcelona: Centre Unesco de Catalunya, 2002

Esteve i Robert, M. "La política local en lectura pública, una realitat que ve de lluny: competència municipal i dret del ciutadà". Jornada de Regidors de Cultura (1a: Barcelona: 1997). A: *Primera Jornada de Regidors de Cultura.* Barcelona: Diputació de Barcelona, 1997

Gental, Maria. Montse Hernández. Esperança Pérez. *Projecte per a un educador social a la Biblioteca del Districte 2 de Terrassa.* Terrassa, 2004. [Document inèdit].

Gental Morral, Maria. *Memòria 2006: Biblioteca Districte 2.* [Document inèdit]

Gental Morral, Maria. "The intercultural dialogue in the public library: the experience of the District 2 Library in Terrassa (Barcelona)". A: *Library Management and Marketing in a Multicultural World*, núm. 125, p.209 – 217. Múnhen: K.G. Saur, 2007. ISBN: 978-598-22032-6 / ISSN: 0344-6891 (IFLA Publications)

Gental Morral, Maria. "Projecte per al diàleg intercultural a la Biblioteca del Districte 2 de Terrassa". *Item*, núm. 39, p. 87-95, 2005

Gental Morral, Maria. "Usuaris, necessitats, serveis: l'experiència de la Biblioteca del Districte 2 de Terrassa" [en línia] . A: *BiD*, núm. 18, juliol 2007.

http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=18gental.htm.
[Consulta: 19.07.2007]

[Consulta:

Gental Morral, Maria. "La biblioteca pública, un servei per a tothom : col·laborar per adaptar serveis a les noves necessitats". A: *Cultura i Municipi*. Barcelona: Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació, Universitat Autònoma de Barcelona, 2007

Gental Morral, Maria; Joan Amorós Fontanals. "Les biblioteques públiques en les polítiques culturals locals". A: *Cultura i Municipi*. Barcelona: Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació, Universitat Autònoma de Barcelona, 2007.

Grup de Biblioteques Catalanes Associades a la UNESCO. *Les Biblioteques públiques: espais d'integració social*. [Jornades Interprofessionals : Salt (Girona) : 15-16 març 2002]. Barcelona: Centre UNESCO de Catalunya, 2003.

López de Aguilera, Iñaki. *Cultura y ciudad: manual de política cultural municipal*. Gijón: TREA, 2000.

Pla de biblioteques de Barcelona 1998/2010.

<http://www.bcn.es/biblioteques/docs/pla%2098-10%20catala.pdf>

Rodríguez, Concepción. "La biblioteca pública: un servicio ligado a un proyecto de ciudad". A: *Anales de Documentación*, núm. 5, 2002, p. 303-308

Roselló Cerezuela, David. *Diseño y evaluación de proyectos culturales*. Barcelona: Ariel, 2006

Ventura, Núria; **Gascón, Jesús.** "Entrevista a Barbara J. Ford: Hem d'estar orgullosos de ser bibliotecaris". A: *Item*, núm. 23, 2003, p. 15 – 27.

6.2 Marc legal i normatiu

Bailac Puigdemívol, Assumpta. "Paràmetres bàsics de biblioteca pública". A: Bailac, Assumpta. *La biblioteca pública a la província de Barcelona: un treball en xarxa*. Barcelona: Diputació de Barcelona, Servei de Biblioteques.

Carta de serveis

<http://www.terrassa.org/ajuntament/imcet/cultura/biblioteques/informaciogeneral/cartaserveis.htm>

Decret 124/1999, de 4 de maig, sobre els **serveis i personal del Sistema de Lectura Pública de Catalunya**. DOGC, núm. 2885 (10 de maig de 1999)

IFLA/UNESCO. *Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques*. Barcelona: Col·legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2002

Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del **régimen local**. BOE, nº 80 (3 de abril de 1985)

Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas. BOE, nº 150 de 23 de junio de 2007

Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de **règim local de Catalunya**. DOGC, núm. 832 (27 d'abril de 1987).

Llei 4/1993, de 18 de març, del **sistema bibliotecari de Catalunya**. DOGC, núm. 1727 (29 de març de 1993).

Llei 2/2004, de 4 de juny, de **millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial**. DOGC, núm. 4151 (10 de juny de 2006).

Mapa de la Lectura Pública de Catalunya. [en línia]

<<http://www20.gencat.cat/portal/site/CulturaDepartament/menuitem.8159ec82819fe9e9f62e14d4b0c0e1a0/?vgnnextoid=a57ff3782c30b010VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchann el=a57ff3782c30b010VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>> [Consulta: 30 .03.07]

Pla d'actuació 2003/2007

<http://www.ajterassa.es/ajuntament/imcet/cultura/biblioteques/informaciogeneral/lesbibliot eques/documents/plaactuacio0307.pdf>

Pla de mandat: l'estratègia i els compromisos per construir una ciutat millor. Terrassa 2007 / 2011.

http://www3.terassa.cat/files/228-717-fitxer/pla_de_mandat_noportada.pdf?download=1

UNESCO. *Manifest de la UNESCO de la biblioteca pública*. Barcelona: Col·legi de Bibliotecaris- Documentalistes de Catalunya, 1994

6.3 Fonts d'informació per a l'anàlisi de l'entorn

Anuari Estadístic de Terrassa 2006

<http://www.terassa.cat/laciutat/xifres/A2006/portadaanu06.html>

Idescat. <http://www.idescat.net/>

Informe de conjuntura de Terrassa 2006

<http://www.terassa.cat/laciutat/xifres/ic06/portadaic06.html>

Informe social del municipi de Terrassa

<http://www.diba.es/ias/fitxers/08279.pdf>

Pla estratègic de la joventut de Terrassa 2005.

<http://www.terassa.cat/joventut/pla%20estrategic/Diagnosi%20de%20la%20joventut%20d e%20Terrassa.pdf>

6.4 Socials i educatius

Aprenem llengües llegint i parlant. <http://aprenem.bloc.cat/>

Caixa Terrassa. Ajuts Socials

<http://www.caixaterrassa.es/index.aspx?pag=888&idioma=1>

Consorci per a la Normalització Lingüística. <http://www.cpln.cat/>

Fundació Pere Tarrés. <http://www.peretarres.org/>

Institut Municipal de Salut i Benestar Social

<http://www.terassa.cat/ajuntament/imsabs/index.htm>

Pla educatiu d'entorn. <http://www.xtec.es/lic/entorn/documents.htm>

Projectes d'innovació educativa. DOGC, núm. 4596 (de 20 de març de 2006)
<http://www.gencat.net/diari/4596/06066045.htm>

Puntedu. <http://www.xtec.cat/innovacio/biblioteques/>

Puntedu a Terrassa. <http://www.xtec.cat/crp-terrassa/puntedu.htm>

Terrassa Projecte Educatiu de Ciutat
<http://www.terrassa.cat/laciutat/xifres/ic02/09ic02tpec.pdf>

6.5 Biblioteques

Artigal Valls, Jordi. "[La Biblioteca de Massagran](#)". A: *Geografías Lectoras. Nuevos proyectos y realidades en la lectura infantil.* (9^a Jornadas de Bibliotecas Infantiles, Juveniles y Escolares. 14, 15 y 16 de junio de 2001 (pàg. 139-149). Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001
<http://www.bibgirona.net/salt/massagran/planes/biblio2.pdf>

Artigal Valls, Jordi. "[La Biblioteca Pública: un espacio privilegiado de acogida.](#)" A: *Educación y biblioteca*, 136 (juliol/agost 2004), p. 95-98
<http://www.bibgirona.net/salt/massagran/planes/biblio1.pdf>

BeBeVOC: (Butlletí de les Biblioteques Públiques del Vallès Occidental). Núm. 13, novembre-desembre 2006

Biblioteca Can Butjosa de Parets del Vallès
<http://bibut.parets.org/catala/main.htm>

Biblioteca d'en Massagran de Salt
<http://www.bibgirona.net/salt/planes/presentacio.htm>

Biblioteca Frederica Montseny de Canovelles. Cub dels deures
<http://www.canovelles.cat/biblioteca/clubdeures.pdf>

Escardó i Bas, Mercè. *La Biblioteca, un espai de convivència, un espai educador.* Parets del Vallès: Ajuntament; Barcelona: Centre UNESCO de Catalunya, 2002.

Matas, Gloria; Pèlach, Mariona. "[El triangle de la Massagran](#)". A: *Les biblioteques públiques: espais d'integració social* .(Jornades interprofessionals. Salt, 15 i 16 de març de 2002)
<http://www.bibgirona.net/salt/massagran/planes/massagran1.pdf>

Medina, Mònica. Marcos Fernández. Juan José Arranz. "Tenen els educadors socials un lloc a les biblioteques?: el cas de la biblioteca Bon Pastor" A: *BID* nú. 16, juny 2006.
http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=16medina.htm

Rayó, Mar. "Les pràctiques d'educació social en una biblioteca infantil". A: *Les biblioteques públiques: espais d'integració social* .(Jornades interprofessionals. Salt, 15 i 16 de març de 2002)
<http://www.unescocat.org/ct/quisom/biblio/pdf/marrayo.pdf>

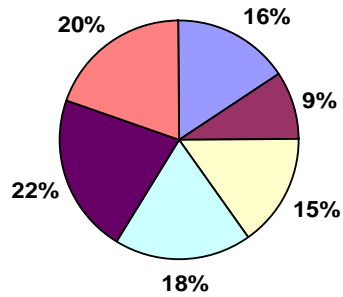
ANNEX: Anàlisi de la població del Districte II

La Biblioteca atén als habitants del Districte II de la ciutat de Terrassa. Per tant, aquest serà el seu àmbit de treball.

Habitants

El Districte II (a partir d'ara: DII) és el més petit de la ciutat amb el 9% de la població.

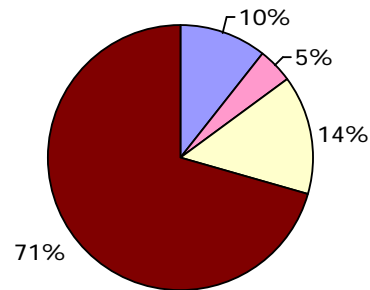
Població de Terrassa per districtes, 2006		%
Districte I	32.592	16
Districte II	19.416	9
Districte III	30.758	15
Districte IV	36.705	18
Districte V	42.815	22
Districte VI	39.154	20
Terrassa	201.440	100



Si dividim la població del Districte II per barris, el gruix de la població del districte es centra, amb molta diferència, al barri on està situada la biblioteca.

El D2 és el més petit de la ciutat. Però en canvi, dels 36 barris que té Terrassa, Ca n'Anglada és el quart en habitants.

Habitants Districte II per barris, 2006		%
Montserrat	2.016	10
Ca n'Anglada	13.635	71
Vilardell	872	5
Torre-Sana	2.800	14
Districte	19.416	100



Edats

Piràmide d'edats Districte II (2005)		
Franges d'edats	Nombre d'habitants	Percentatge
De 0 a 4	1.193	6,14
De 5 a 9	959	4,94
De 10 a 14	947	4,88
De 15 a 19	1.078	5,55
De 20 a 24	1.389	7,15
De 25 a 29	2.383	12,27
De 30 a 34	2.074	10,68
De 35 a 39	1.598	8,23
De 40 a 44	1.344	6,92
De 45 a 49	1.121	5,77

De 50 a 54	861	4,43
De 55 a 59	829	4,27
De 60 a 64	749	3,86
De 65 a 69	746	3,84
De 70 a 74	824	4,24
De 75 a 79	627	3,23
De 80 a 84	426	2,19
De 85 i més	268	1,38
Total	19.426	100

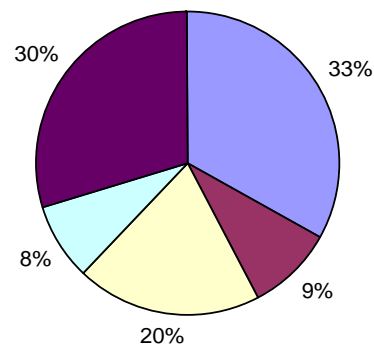
Segons les dades de la piràmide d'edats, al Districte II hi ha 1.193 habitants que formarien part del primer grup que tenen entre 0 i 4 anys i representa el 6,14% de la població del districte, i 1.906 habitants tenen entre 5 i 14 anys, el que representa gairebé el 10% de la població. La població infantil / juvenil representa gairebé el 16% de la població.

El gruix de la població està entre els 20 i 40 anys el qual representa gairebé el 40% de la població

La gent gran a partir dels 60 anys, representen prop del 19%. Per tant és una població que es va rejuvenint, segurament, en gran part, per la presència d'immigrants tal com veurem a continuació.

Origen de la població

Lloc de naixement districte II, 2006		%
Terrassa	6.438	33
Catalunya	1.766	9
Andalusia	3.841	20
Resta d'Espanya	1.590	8
Estranger	5.781	30
Total	19.416	100

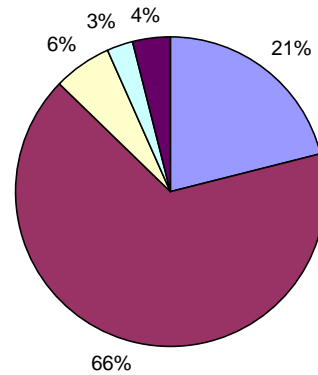


El 33% de la població del DII ha nascut a Terrassa, el 30% a l'estranger i el 22% a Andalusia. No obstant, la gran majoria d'andalusos viuen a Terrassa fa 30 o 40 anys. Per tant, es pot considerar que el percentatge de gent que ha nascut a Terrassa són fills (i ara ja néts) dels immigrants nacionals del sud d'Espanya.

Origen dels immigrants estrangers

El 30% dels immigrants estrangers del DII es divideixen així segons els seu origen.

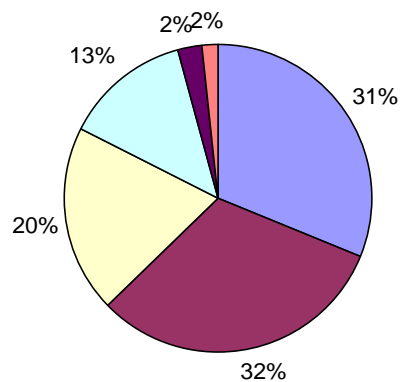
Lloc de naixement estrangers districte II, 2006		%
Amèrica central i del sud	1.220	21
Marroc	3.820	66
Resta d'Àfrica	351	6
Àsia	161	3
Europa	229	4
Total	5.781	100



Cal tenir en compte que la majoria d'immigrants estrangers són del Marroc, cultura que tenen una mitjana de 4 fills per família. Per tant, molts dels nous terrassencs dels últims anys, són fills de marroquins.

Grau d'instrucció (Estudi sobre la població major de 15 anys)

Grau d'instrucció districte II, 2006		%
Analfabets o no tenen estudis	5.088	31
Primària incompleta	5.112	32
EGB	3.158	20
Batxillerat o FP	2.159	13
Grau mig	391	2
Grau superior	290	2
Total	16.198	100



El 63% de la població és analfabeta o bé no té la primària completa. És el districte de Terrassa que té la taxa d'analfabetisme més elevada.

Analitzant el nivell d'estudis segons nacionalitat, l'analfabetisme més alt prové dels immigrants marroquins. La majoria d'ells venen d'una zona molt rural en la que no han tingut oportunitat d'anar a l'escola. Ens trobem que son analfabets en la seva pròpia llengua, i la volen aprendre quan arriben a la nostra societat.